

**XV
ENAN
PEGE**

ENCONTRO NACIONAL DE
PÓS-GRADUAÇÃO E
PESQUISA EM GEOGRAFIA



DECLARAÇÃO DE PUBLICAÇÃO

Declaramos para os devidos fins que o trabalho intitulado **ESTRATÉGIAS COMPETITIVAS DOS CONTACT CENTERS NO BRASIL: A INFORMAÇÃO COMO AGENTE ESTRUTURADOR DO TERRITÓRIO** de autoria de AMANDA SILVA ALMEIDA, SERGIO HENRIQUE DE OLIVEIRA TEIXEIRA, foi publicado nos Anais do XV ENANPEGE referente ao ISSN 2175-8875.

Link da Publicação:

<https://editorarealize.com.br/index.php/artigo/visualizar/35372>