

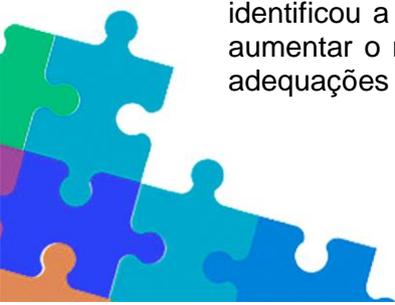


Desenvolvimento e implantação de protocolo municipal para atendimento a Covid-19. Três lagoas-MS. 2020

^{1,2}ZUQUE, MAS; ^{1,5}ANDRADE, GMC; ^{1,2}ZUQUE, FTS; ³ZUQUE, FRS;
⁴MEDEIROS, JVZ; ⁴VALADÃO, LV; ^{1,2}QUEIROZ, BFB; ¹BARRETO, AG.

¹Secretaria Municipal de Saúde de Três Lagoas-MS, ²Faculdades Integradas de Três Lagoas-AEMS, ³Universidade Federal de Mato Grosso do Sul-UFMS, Câmpus de Coxim, ⁴Universidade Brasil. Faculdade de Medicina. Fernandópolis-SP, ⁵Universidad Europea del Atlántico

Introdução: Em março de 2020 houve o reconhecimento da transmissão comunitária de Covid-19 no Brasil; e diante da celeridade de transmissão e ausência de informações com evidências científicas sobre o manejo da doença e tratamentos reconhecidamente eficazes, tornava-se um desafio para os gestores e profissionais de saúde o atendimento dos indivíduos acometidos pela Covid-19. **Descrição da Experiência:** Com o objetivo de orientar e padronizar as ações para o enfrentamento da Covid-19, a Secretaria Municipal de Saúde desenvolveu um Protocolo de atendimento aos casos suspeito e/ou confirmados da doença. **Desenvolvimento:** A elaboração do protocolo iniciou-se em março de 2020 com a formação de 01 grupo multiprofissional, composto por: técnicos da atenção primária, da vigilância epidemiológica, vigilância em saúde e pela secretária municipal de saúde. Este grupo realizou levantamento bibliográfico para fundamentação das ações previstas e reuniões periódicas para elaboração da primeira versão do documento, que foi apresentado aos profissionais da rede pública de assistência à saúde: UPA, SAMU, Unidades de Saúde e Serviços de referência; e para os serviços de assistência à saúde privado: equipe da CCIH dos hospitais locais, colaboradores dos hospitais e clínicas. Posteriormente, houve a abertura para que os profissionais da rede de assistência à saúde municipal (pública e privada) pudessem participar na discussão, validação e sugestão de adequações no protocolo inicial. Após estas reuniões, houve a finalização do Protocolo de atendimento de caso suspeito de Covid-19 de Três Lagoas/MS e disponibilização para toda a rede assistencial de saúde do município. O protocolo sofreu adequações durante a evolução da pandemia frente às novas orientações técnicas. **Intervenção:** Ao concluir a elaboração do Protocolo municipal, iniciou-se a implantação deste, o qual apresentava orientações sobre: fluxograma de atendimento, identificação de casos suspeitos, notificação ao CIEVS e Vigilância epidemiológica local, coleta de material para exames, avaliação e conduta médica conforme a situação do caso, e recomendação para o isolamento domiciliar, observação na unidade de saúde ou internação hospitalar. As orientações e treinamento dos profissionais iniciaram-se com os coordenadores e responsáveis técnicos das unidades e serviços de saúde, os quais atuaram como multiplicadores para as suas equipes de trabalho realizando treinamentos continuamente para as diversas categorias de profissionais de saúde, conforme a evolução da pandemia. Durante este processo, observou-se a necessidade de readequar os atendimentos, para que os casos suspeitos e confirmados de Covid-19 fossem realizados pela atenção primária e UPA, priorizando o atendimento hospitalar para os casos graves. **Considerações finais:** Considerações finais: Com a implantação e execução do protocolo, a gestão municipal identificou a necessidade de: aquisição equipamentos para ampliar os leitos de UTI, aumentar o número de profissionais capacitados direcionados para o atendimento, e adequações na estrutura dos serviços de saúde. Considerando que a educação





II SEMINÁRIO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE

VIVÊNCIAS TRANSFORMADORAS NO TRABALHO

permanente é uma estratégia que favorece aos trabalhadores vivenciar o processo de ensino-aprendizagem dentro do seu ambiente laboral, também possibilitou o fortalecimento da assistência à saúde e vigilância em saúde com mudanças na prática de atendimento dispensado aos usuários dos serviços de saúde.

Palavras chave: Educação Permanente, Covid-19, Administração de Serviços de Saúde.