

# CONECTANDO CULTURAS E SABERES: O USO DAS TECNOLOGIAS DIGITAIS PARA PROMOÇÃO DA APRENDIZAGEM COLABORATIVA E INTERCULTURAL

Míriam Rodrigues<sup>1</sup>

## RESUMO

O presente estudo investigou como instituições de ensino superior Latino-Americanas e Ibéricas utilizam tecnologias digitais para fomentar a aprendizagem colaborativa e intercultural em cursos de graduação em Administração de Empresas. A pesquisa, com enfoque qualitativo, buscou identificar práticas pedagógicas atuais, perspectivas futuras e soluções adotadas pelas instituições participantes para enfrentar os desafios relacionados à integração de tecnologias digitais no ambiente acadêmico e sua utilização nas práticas pedagógicas. Foram analisados aspectos como: estrutura organizacional, formação docente e estratégias pedagógicas voltadas para a promoção da interação intercultural e colaborativa, por meio de uma survey enviada a 35 instituições simultaneamente classificadas nos rankings QS (*Quacquarelli Symonds World University Rankings*) e THE (*Times Higher Education World University Rankings*), em 2023. Os resultados destacaram o potencial transformador das tecnologias digitais para aproximar estudantes e docentes de diferentes contextos culturais e geográficos, promovendo o desenvolvimento de competências técnicas, interculturais e colaborativas. Além disso, o estudo revelou práticas inovadoras que ampliam as possibilidades de ensino e aprendizado em cenários multiculturais. A pesquisa contribui ao analisar práticas bem-sucedidas que integram práticas pedagógicas que alinham perspectivas tecnológicas, colaborativas e interculturais. Por fim, aborda os desafios enfrentados pelas instituições, incluindo questões relacionadas à capacitação docente, infraestrutura tecnológica e resistência à inovação, apontando caminhos para a consolidação de abordagens mais inclusivas e eficazes no uso das tecnologias digitais na educação superior.

**Palavras-chave:** aprendizagem colaborativa, interculturalidade, tecnologias digitais.

---

Doutora pelo Curso de Administração de Empresas da Fundação Getulio Vargas – FGV EAESP - SP,  
[miriam.rodrigues@mackenzie.br](mailto:miriam.rodrigues@mackenzie.br)

