

# CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL E A PROMOÇÃO DA CIDADANIA POR MEIO DA EDUCAÇÃO POPULAR NÃO FORMAL

Jefferson Valentin<sup>1</sup>

## RESUMO

O presente artigo analisou o papel da Carteira de Trabalho Digital enquanto instrumento de educação popular não formal voltado à promoção da cidadania. O objetivo foi investigar de que maneira a oferta de informações claras e acessíveis no aplicativo contribuiu para orientar os cidadãos sobre seus direitos trabalhistas e o uso de serviços públicos digitais. Para tanto, adotou-se o método de estudo de caso, com foco na funcionalidade das Jornadas Explicativas, desenvolvidas com base nos princípios da Linguagem Simples e nas diretrizes de design centrado no usuário. A análise apoiou-se nos fundamentos da educação popular freiriana, nas práticas de comunicação pública inclusiva e nas políticas de transformação digital do Estado brasileiro. Os resultados indicaram que, ao esclarecer regras e procedimentos de forma visual e objetiva, as Jornadas Explicativas atuaram como recurso educativo não formal, promovendo maior autonomia do cidadão na relação com o Estado. Concluiu-se que iniciativas como essa reforçaram a cidadania digital e ampliaram o acesso democrático aos direitos sociais no contexto dos serviços públicos digitais.

**Palavras-chave:** Educação popular não formal, cidadania digital, serviços públicos digitais, carteira de trabalho digital.

<sup>1</sup> Doutorando em informática pela Universidade Federal da Paraíba - UFPB, jeffersonvalentim2014@gmail.com; <https://orcid.org/0000-0001-8782-1490>;

