

FORTALECENDO O ENGAJAMENTO: O CAMINHO PARA DESEMPENHO E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Regina Fujiko Tagava¹

RESUMO

Como promover trabalhadores mais engajados, satisfeitos e produtivos? O engajamento no trabalho é um dos fatores mais poderosos para transformar ambientes organizacionais, impactando diretamente no desempenho, na saúde e na permanência dos profissionais. Este estudo buscou mapear, por meio de uma revisão integrativa da literatura, as principais variáveis que antecedem e decorrem do engajamento no trabalho. A pesquisa foi conduzida na base SciELO, incluindo publicações entre 2006 e 2020, em português, espanhol e inglês. Apesar de critérios de inclusão e exclusão, foram analisados 46 estudos que abordaram o construto de forma consistente. Os resultados evidenciaram que a presença de suporte organizacional, autonomia, reconhecimento, recursos pessoais e condições adequadas de trabalho favorecem o fortalecimento do engajamento. Como consequências observam-se maior satisfação no trabalho, incremento da produtividade, fortalecimento do bem-estar psicológico e diminuição da rotatividade e do absenteísmo. Compreender essas relações é fundamental para gestores, educadores e pesquisadores que desejam promover práticas organizacionais mais humanizadas e baseadas em evidências. Ao organizar e esclarecer as variáveis preditoras e consequentes do engajamento, este estudo oferece uma contribuição relevante para o desenvolvimento de estratégias capazes de potencializar o desempenho sustentável e a qualidade de vida nas organizações. O engajamento não é apenas um indicador de motivação: é um caminho estratégico para transformar realidades no mundo do trabalho.

Palavras-chave: Engajamento profissional, motivação no trabalho, desempenho no trabalho, gestão de pessoas.

¹ Doutorado em Psicologia da Saúde da Universidade Metodista de São Paulo UMESP - SP,
regina.tagava@gmail.com

