

TUTORIA E EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NO INSTITUTO FEDERAL DE RORAIMA/CAMPUS BOA VISTA ZONA OESTE

Aldaires Aires da Silva Lima¹
 Francielio Santana Brasil²
 Luana Firmino Lobo³

RESUMO

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima – Campus Boa Vista Zona Oeste (IFRR/CBVZO) foi implantado em 2013 e iniciou a oferta de cursos na modalidade de Ensino a Distância (EaD) em 2022, com uma turma do curso de pós-graduação lato sensu em Educação Empreendedora. A primeira oferta de cursos nessa modalidade ocorreu por meio de um convênio firmado entre o IFRR e a prefeitura de Mucajaí, um dos municípios de Roraima. Após o sucesso dessa primeira turma, o campus submeteu dois projetos pedagógicos de cursos em editais da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), por meio do Programa Universidade Aberta do Brasil (UAB), consolidando-se definitivamente na oferta de cursos EaD. Dessa forma, essa pesquisa teve como objetivo analisar as características da atuação da tutoria nos cursos ofertados na modalidade EaD pelo IFRR/CBVZO. Para isso, foi realizado um levantamento, via Google Forms, junto aos tutores que atuaram na EaD entre 2022 e 2025 nos cursos ofertados pelo campus. Entre os principais desafios apontados pelos tutores, destaca-se a dificuldade em relação à qualidade da internet, uma vez que Roraima ainda sofre com a instabilidade da conexão, o que impacta não apenas a oferta de educação de qualidade, mas também diversos setores do estado. Quanto aos fatores que facilitam a atuação na tutoria, os tutores ressaltaram a flexibilidade de horários para atendimento aos estudantes e o uso de tecnologias para interação com os estudantes e professores. Eles também consideraram que o vínculo com os estudantes é um dos fatores determinantes para a permanência dos estudantes no curso. Além disso, os tutores destacam a importância da formação continuada para aprimorar a qualidade da atuação. Considerando essa necessidade, o IFRR passou a oferecer, a partir de 2024, um curso Mooc para capacitação dos candidatos aos editais de bolsas da EaD, garantindo assim uma formação prévia para os tutores antes do início das atividades.

Palavras-chave: Tutoria. Educação a Distância. Instituto Federal. Valorização profissional.

¹ Mestre pelo Curso de Educação da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro - UFRRJ. Técnica em Assuntos Educacionais do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima (IFRR) / Campus Boa Vista Zona Oeste (CBVZO), aldaires.lima@ifrr.edu.br;

² Estudante do Curso de Tecnologia em Gestão Pública na modalidade EaD do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima (IFRR) / Campus Boa Vista Zona Oeste (CBVZO), francielio.santanabrasil@gmail.com.

³ Mestre pelo Curso de Educação da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro - UFRRJ. Pedagoga do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima (IFRR) / Campus Boa Vista Zona Oeste (CBVZO), luana.lobo@ifrr.edu.br.