

## **A MEDIAÇÃO DO CONSULTOR PEDAGÓGICO NO DESENHO DE CURSOS DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL – O CASO DO SENAC SP**

Maria Cristina Zerbo Rocco Lahr<sup>1</sup>

### **RESUMO**

Este trabalho aborda a importância da educação profissional no Brasil, destacando o papel do Senac como uma instituição fundamental na formação de profissionais qualificados, principalmente por meio do Programa Senac de Gratuidade (PSG). A pesquisa analisa o papel do consultor pedagógico (CP) na mediação do desenho coletivo de cursos, focando em suas funções essenciais e sua relevância no processo de construção de currículos inclusivos. O CP, no Senac SP, atua juntamente com o grupo de trabalho no desenvolvimento de produtos e serviços educacionais, construindo pontes entre docentes, alunos e o setor produtivo e contribuindo para a inovação, a equidade e a qualidade do ensino técnico. O estudo é baseado em uma pesquisa qualitativa do tipo estudo de caso com pesquisador participante, fundamentada em autores como Carmem Andaló, 2006 (mediação de grupos), Marianne Mille Bojer et al, 2010 (diálogo), Dale Carnegie, 2023 (escuta ativa) e Márcia Castilho de Sales, 2020 (currículo e educação profissional). Os principais resultados indicam que a mediação, por meio do consultor pedagógico, contribui significativamente para a construção de cursos mais inclusivos e alinhados às necessidades do mercado de trabalho, aos modelos e propostas da instituição. A pesquisa também sugere que a colaboração entre diferentes atores do processo educativo é essencial para o sucesso dos programas de educação profissional, reforçando a necessidade de um diálogo constante e construtivo entre todos os envolvidos.

**Palavras-chave:** Educação profissional, mediação, ensino técnico, currículo, Senac.

---

<sup>1</sup> Mestre em Hospitalidade pela Universidade Anhembi Morumbi, pós-graduanda em Design Instrucional do Centro Universitário Senac - SP e Consultora pedagógica no Senac – SP, maria.czrlahr@sp.senac.br.

