

SATISFAÇÃO DOS CURSISTAS DO PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO EM CIRURGIA MINIMAMENTE INVASIVA DO PROJETO ENDOMETRIOSE BRASIL

Cleidinalva M B Oliveira¹
Roberta Rehem de Azevedo²

RESUMO

A análise de satisfação é uma ferramenta importante para melhorar a qualidade dos cursos de EaD. Através dela é possível identificar pontos fortes e áreas de melhorias, permitindo ajustar a oferta educacional. Por isso, no seu planejamento e construção é importante o alinhamento com o público e objetivos do curso. Para tanto, este estudo buscou verificar o nível de satisfação dos cursistas do Programa de Capacitação em Cirurgia minimamente Invasiva (CMI) do Projeto Endometriose Brasil na modalidade EaD, bem como apresentar a estruturação de um NPS e trilhas educativas para a área da saúde. Trata-se de uma pesquisa quali-quantitativa com levantamento e análise de dados a partir do questionário de NPS (Net Promoter Score), com escala de 0 a 10, aplicado no final da capacitação. Os dados foram coletados no período de 2023 a 2024. O Projeto Endometriose Brasil, faz parte do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS) em parceria com A Beneficência Portuguesa de São Paulo (BP). Após análise das variáveis preditores da satisfação, os cursistas foram caracterizados como promotores de ensino, com feedbacks positivos reforçando os pontos fortes do curso, entretanto houve algumas sugestões de melhorias. Foi perceptível, também, o alinhamento das perguntas com o público-alvo do curso, concluindo que a qualidade do curso, a flexibilidade, a utilidade percebida e a facilidade de uso são preditores da satisfação dos alunos.

Palavras-chave: Cirurgia Minimamente Invasiva, Educação a Distância, Net Promoter Score.

¹ Mestre em Educação pela Universidade Federal do Piauí - UFPI, cleidinalva.oliveira@gbp.org.br;

² Especialização em Gestão em Saúde pelo Instituto de Ensino do Hospital Israelita Albert Einstein, roberta.azevedo@bp.org.br.

