

## RELEVANCIA DA PRESENCIALIDADE E MEDIAÇÃO DOCENTE NA OFERTA DE EDUCAÇÃO FLEXÍVEL DO SENAC CE

Rhyvera Fontenele Cavalcante<sup>1</sup>

Alana Dutra do Carmo<sup>2</sup>

Paulo Bruno Lopes<sup>3</sup>

Wenia Keila de Sousa<sup>4</sup>

### RESUMO

Este artigo explora a importância da presença docente na educação flexível no SENAC CE, enfatizando o papel essencial da mediação pedagógica nesse cenário. O SENAC CE tem sido amplamente reconhecido por sua abordagem inovadora na implementação de programas de educação que favoreçam oportunidades educacionais acessíveis e de alta qualidade. A presença ativa do professor como mediador é crucial para promover o engajamento dos alunos, oferecer suporte individualizado e facilitar a aprendizagem colaborativa. Este estudo analisa como a presencialidade virtual, através de interações síncronas e assíncronas e como ela enriquece a experiência educacional dos estudantes contribuindo para a obtenção de melhores resultados de aprendizagem. A investigação se fundamenta em teorias contemporâneas de educação a distância e mediação pedagógica, destacando a relevância das práticas de ensino que incorporam uma abordagem humanizada e interativa. Utilizaremos como metodologia a revisão de literatura, a fim de identificar estudos anteriores sobre a mediação pedagógica, para a análise de dados, utilizaremos a pesquisa quantitativa através de um questionário com alunos e instrutores a fim de identificar as percepções sobre mediação e presencialidade docente. A pesquisa também pretende identificar práticas pedagógicas eficazes que possam ser adotadas para aprimorar a qualidade da Educação Flexível no SENAC CE.

**Palavras-chave:** Mediação Docente, Interações Pedagógicas, Aprendizagem Virtual, Práticas Pedagógicas

---

<sup>1</sup> Mestranda do Curso de Administração e Controladoria da Universidade Federal do Ceará - UFC, [rhyvera@ce.senac.br](mailto:rhyvera@ce.senac.br);

<sup>2</sup> Mestre pelo Curso de Educação da Universidade Estadual do Ceará - UECE, [alanacarmo@ce.senac.br](mailto:alanacarmo@ce.senac.br);

<sup>3</sup> Mestre pelo Curso de Letras da Universidade de São Paulo, [paulobruno@ce.senac.br](mailto:paulobruno@ce.senac.br);

<sup>4</sup> Mestre pelo Curso de Tecnologia Educacional da Universidade Federal do Ceará - UFC, [weniasousa@ce.senac.br](mailto:weniasousa@ce.senac.br);