

CHATBOT NA EDUCAÇÃO: personalização do ensino e interatividade no aprendizado

Faymerson Alves de Sousa¹
Luiz Carlos Silva de Assunção²

RESUMO

Com o crescimento do uso da tecnologia na educação, o uso de chatbots em sala de aula tem sido cada vez mais explorado. A ferramenta utiliza inteligência artificial para simular uma conversa com o usuário, permitindo uma interação personalizada e adaptada às necessidades de cada aluno. Com base em pesquisa bibliográfica e de campo com a aplicação de questionários aos alunos do IFMA Campus Imperatriz, foi possível entender as necessidades específicas de cada aluno e ver como os chatbots podem ser úteis para o seu desenvolvimento acadêmico. A tecnologia rastreia o progresso do aluno, fornecendo feedback em tempo real e dando aos professores uma imagem mais clara de como cada aluno está se saindo. Isso possibilita ao professor identificar as dificuldades específicas de cada aluno e desenvolver estratégias de ensino individualizadas. No entanto, deve-se ressaltar que os chatbots não podem substituir professores. A eficácia desta tecnologia depende da qualidade do conteúdo e da análise dos dados. O uso de chatbots na educação pode trazer muitas vantagens, como personalizar a instrução, reduzir a carga de trabalho dos professores e monitorar o progresso dos alunos. Porém, sua implementação precisa ser cuidadosamente estudada, levando em consideração as necessidades específicas de cada aluno e a qualidade do conteúdo ministrado, garantindo que o chatbot é eficiente e não compromete o processo de ensino.

Palavras-chave : Chatbots, Educação, Personalização, Inteligência Artificial, Colaboração, Aprendizagem Contínua

¹ Graduando do Curso de Ciência da computação Instituto Federal do Maranhão - IFMA, faymerson.a@acad.ifma.edu.br

² Professor assistente no Instituto Federal do Maranhão: Especialista, Universidade Federal do Maranhão - UEMA, prof.luiz.assuncao@acad.ifma.edu.br