

## RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE O DESENVOLVIMENTO E APLICAÇÃO DA FERRAMENTA 5S NA APRENDIZAGEM DE DISCENTES DO IFPB, *campus* CAMPINA GRANDE.

Francicleide Gonçalves de Sousa <sup>1</sup>  
Maria Catarina Alves de Souza <sup>2</sup>

### INTRODUÇÃO

Nos processos que envolvem mudanças e evolução das sociedades, a preocupação com a qualidade do atendimento das necessidades os indivíduos, está sempre presente. As exigências dos indivíduos para atender suas diversas necessidades, têm impulsionado a competitividade e concorrência entre as organizações, por meio da oferta de produtos e serviços, que tenham a qualidade como uma das premissas (REBELLO,2005).

A preocupação com a qualidade está presente na história da humanidade, especialmente na relação de trocas comerciais, que atendam às necessidades dos indivíduos. A competição entre as organizações que ofertam de produtos e serviços diversificados, em termos de qualidade, a sociedade torna-se cada vez mais exigentes por padrões que garantam a eficiência, eficácia e efetividade o que estão consumindo (REBELLO,2005).

A metodologia denominada 5S Surgiu no Japão na década de 1950, desenvolvida por Hiroyuki Hirano e foi aplicado após a 2a Grande Guerra, com a finalidade de reorganizar o país quando vivia a chamada crise da competitividade e é hoje uma ferramenta de gestão que pode ser aplicada em diversos ambientes organizacionais, visto que sua maior contribuição é a eficiência da estrutura e das atividades organizacionais (REBELLO,2005; APOLINÁRIO, 2018).

Os 5 sentidos que nomeiam e estruturam a metodologia 5S são cinco palavras e origem japonesa: Seiri (utilidade), Seiton, (organização), Seiso (limpeza), Seiketsu (padronização) e Shitsuke (disciplina) e que proporcionam a execução de um trabalho de forma mais consciente e organizada fazendo com que as atividades realizadas sejam executadas com mais eficiência e segurança (LONGO; VERGUEIRO, 2003; REBELLO,2005).

---

<sup>1</sup> Doutora em Administração, Professora do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba - IFPB, campus Campina Grande, [francicleide.sousa@ifpb.edu.br](mailto:francicleide.sousa@ifpb.edu.br);

<sup>2</sup> Graduanda pelo Curso de Construção de Edifícios do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba - IFPB, campus Campina Grande, [maria.catarina@academico.ifpb.edu.br](mailto:maria.catarina@academico.ifpb.edu.br)



O ensino da aplicação da ferramenta 5S é parte do conteúdo programático da disciplina Gestão da Qualidade e Produtividade, foi escolhida como objeto de estudo por ser uma ferramenta eficiente, que é utilizada nas áreas organizacional, pessoal e acadêmica.

## **REFERENCIAL TEÓRICO**

As estratégias aplicadas na Gestão da Qualidade objetivam também, observar como a satisfação das necessidades dos clientes impacta em sua sobrevivência, visto que a produção e comercialização de produtos e serviços, atendem às exigências e mudanças, cada vez mais constantes no comportamento de aquisição dos clientes/usuários (LONGO; VERGUEIRO, 2003).

O Programa 5S é uma metodologia que possibilita a criação de condições necessárias para a implantação de atividades, ações e atitudes que visam a melhoria contínua da qualidade. É uma filosofia que oportuniza a organização, mobilização e transformação de comportamentos de pessoas e organizações, em relação à execução e tarefas e atividades laborais (REBELLO,2005).

Como estabelece Christo (2004) os dois primeiros sentidos tem o intuito de estabelecer um lugar para cada coisa, enquanto que Badcke (2004) frisa sobre o terceiro sentido (limpeza), significa manter as relações interpessoais saudáveis, não apenas no trabalho, mas socialmente e familiarmente. É ressaltado por Osada (1992) que o quarto e quinto sentidos, podem ser destacados por um processo repetitivo e habitual. E em complemento, Silva (1994) ratifica que a disciplina representa o coroamento dos esforços persistentes de educação e treinamento que levam em consideração a complexidade do ser humano, sendo portanto, que as ações mobilizadoras de autodisciplina, iniciam do indivíduo para o ambiente que o cerca.

Assim, os cinco sentidos seguem um ciclo, obedecendo uma cronologia de etapas, iniciando com o parâmetro de utilização, ordenação, limpeza, manutenção, e a autodisciplina, que resumidamente é o sentido de maior peso, pois exige do indivíduo manter e preservar pelo ambiente com a permanência de iniciar o ciclo novamente ou apenas mantê-lo de acordo com as necessidades de desenvolvimento as atividades rotineiras.

## **MATERIAIS E MÉTODOS**

O conteúdo sobre a metodologia 5S, foi ministrado na disciplina Gestão da Qualidade e Produtividade, que integra a matriz curricular do curso Tecnólogo de Construção de Edifícios, ofertado pelo campus Campina Grande, no IFPB. A atividade de aplicação dos conceitos do 5S foi proposta como exercício de aplicação da teoria à prática, para mensuração

dos resultados em um ambiente Organizacional, por meio de um projeto desenvolvido por um discente (única a cursar e concluir a disciplina referenciada) e da docente da mesma.

O projeto foi desenvolvido seguindo as 4 etapas, iniciando com um diagnóstico, mapeando os materiais que não eram necessários no ambiente de trabalho, afim de otimizar o espaço de funcionamento de um ambiente organizacional, seguindo com um seminário para difusão da ferramenta 5S e os resultados do mapeamento, para alunos de cursos de nível subsequente ao médio e de graduação, posteriormente foi realizada uma oficina para demonstração da ferramenta para além do ambiente organizacional, finalizando com uma pesquisa (por meio de questionário) para apuração sobre a aprendizagem de alunos de nível médio.

O objeto de estudo, enquanto um ambiente organizacional, foi a sala da Coordenação do Curso Técnico Integrado em Administração-modalidade PROEJA, usada para o desenvolvimento das atividades administrativas e acadêmicas do Curso e do Núcleo de Economia Solidária (IFSOL), pelos alunos e professores da área de Administração do campus Campina Grande, do IFPB.

Para o desenvolvimento deste trabalho se fez necessário, o conhecimento aprofundado da metodologia 5s, dessa forma, foram realizadas 6 (seis) aulas teóricas para a apresentação do histórico, definição, conceitos e aplicação dos 5 sentidos e assim, expandir os conhecimentos sobre a ferramenta afim de melhorar a percepção de oportunidades no decorrer do processo de desenvolvimento das atividades do projeto. Além disso, foram registrados em fotos e vídeo, o ambiente estudado, para levantamento dos pontos de melhoria e da necessidade de implantação da ferramenta 5S.

Com os resultados do projeto de melhoria a partir a implantação a ferramenta 5S, foi realizado um seminário para a Coordenação e alunos dos Cursos noturnos de Técnico Integrado em Administração-modalidade PROEJA, Subsequente em Mineração e Tecnólogo em Telemática, para expor os objetivos e resultados.

Posteriormente, foi realizada uma oficina, com duração de 4 (quatro) horas, para alunos dos cursos Técnicos Integrados de Informática, Petróleo e Gás e Química, dentro a programação da Semana de Meio Ambiente do campus Campina Grande, com os mesmos propósitos do Seminário realizado anteriormente e também como estratégia de expansão dos conhecimentos, visto que a metodologia 5s não é uma ferramenta de conhecimento geral dos alunos, dessa forma, foi desenvolvido material para os inscritos na oficina (no formato apostila), afim de orientá-los sobre as etapas dos 5 Sentidos, sua importância e os benefícios do

uso da ferramenta em um ambiente organizacional, bem como nas atividades acadêmicas e pessoais dos discentes.

Foram aplicadas dinâmicas, baseadas na realidade dos participantes, sobre seus hábitos de autodisciplina, ordem, utilidade, limpeza e manutenção no ambiente físico e não físico que os rodeiam, com o objetivo de estimulá-los a usarem em suas rotinas, os sentidos aprendidos, quer seja no futuro espaço profissional ou no atual espaço estudantil.

Ao final da oficina, foram aplicados e tabulados 30 (trinta) questionários, para levantamento das expectativas, aprendizagem e avaliação crítica dos alunos participantes.

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

O diagnóstico realizado no ambiente da Coordenação do Curso Técnico Integrado em Administração-modalidade PROEJA, revela que este ambiente necessita da aplicação de uma metodologia ágil de organização e padronização, assim como foi sugerida como oportunidade de melhorias para serem realizadas. Se baseando nos 5 sentidos foi identificado o seguinte cenário:

Senso de utilização: O local possui muitos materiais que estão em desuso, em lugares inadequados, ocupando um grande espaço e atrapalhando as atividades desenvolvidas no ambiente.

Senso de organização: O arranjo atual da sala não é favorável ao desenvolvimento das atividades, pois muitos materiais estão em locais inadequados, gerando dificuldade na circulação de pessoas, atendimento das rotinas de atendimento ao aluno e realização de reuniões com os docentes. O formato de organização também foi comprometido pelo motivo do mesmo espaço físico está sendo utilizado com a finalidade de armazenar os materiais pertencentes a um outro setor, o Núcleo e Economia Solidária, que momentaneamente está sem espaço físico e que conta com a sala a Coordenação de Administração, para guardar os materiais de suas atividades, o que compromete e limita a utilização para as atividades fins este setor, gerando inclusive, dificuldades de identificação para quem adentra à sala.

Senso de limpeza: O local possui alguns pontos favoráveis a geração de sujeiras, pelo armazenamento indevido e material e expediente (acúmulo e poeira), armazenamento e sobras de materiais das feiras Solidárias, realizadas pelo IFSOL, impedindo o ambiente de estar sempre limpo, inclusive visualmente.

Senso de padronização: Não existem procedimentos padronizados para as atividades (do tipo, horários e atendimento aos alunos e ao público em geral) e etiquetas de identificação as pastas e materiais disponíveis para consulta.

Sendo de disciplina: Esse é um grande desafio, pois não existe um controle de acompanhamento do uso a sala, a cultura de organização ainda não é uma realidade geral, existem muitas oportunidades de melhoria neste ponto.

A segunda parte o projeto gerou um seminário para alunos dos cursos noturnos do PROEJA, Telemática e Subsequente em Mineração do IFPB *campus* CG, para demonstração dos resultados da aplicação do 5S em um setor do *campus*, através de um estudo realizado por uma discente do curso de Construção de Edifícios, em que buscou aplicar os conceitos trabalhados em sala de aula, por meio da demonstração da aplicabilidade da ferramenta.

No terceiro momento, foi ministrada uma oficina, na Semana do Meio Ambiente 2023 do *campus* CG, para alunos dos Cursos Técnicos Integrados e Superior. Na oportunidade, foram debatidos os conceitos dos cinco sentidos que integram a ferramenta 5S, a partir do feedback relatado durante a oficina pelos alunos. Foram aplicadas dinâmicas, baseadas na realidade dos participantes, sobre seus hábitos de autodisciplina, ordem, utilidade, limpeza e manutenção no ambiente físico e não físico que os rodeiam, com o objetivo de estimulá-los a usarem em suas rotinas, os sentidos aprendidos, quer seja no futuro espaço profissional ou no atual espaço estudantil. Foram aplicados e tabulados, questionários para levantamento das expectativas, aprendizagem e avaliação crítica dos alunos participantes.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A metodologia 5S se apresenta como um processo educacional que deve ser observado, ensinado e praticado por todos os tipos de organização que vislumbre a Gestão da Qualidade como meio de alcance da eficiência.

A simplicidade na execução dos cinco sentidos é o que permite que a metodologia do 5S, possa ser compreendida e difundida nos ambientes em que as tarefas são realizadas e por pessoas que buscam o desenvolvimento da Qualidade Total.

Os resultados das 4 etapas o projeto de aplicação dos conceitos teóricos à realidade prática, que foram: diagnóstico organizacional, seminário e oficina, ratificam que os conteúdos teóricos abordados no ensino da ferramenta 5S, vistos na disciplina Gestão a Qualidade e Produtividade, contribuem para a eficiência da aprendizagem discente.

**Palavras-chave:** Ferramenta 5S; Aprendizagem; IFPB; Eficiência.

## REFERÊNCIAS

BADKE, T. 5S aplicados à gestão de documentos. 2004. Disponível em: Enc. Bibli: **Revista Eletrônica Biblioteconomia**. Ci. Inf., Florianópolis, n. 22, 2º sem. 2004 88  
<http://www.todeska.hpg.com.br>. Acesso em: 08 de setembro de 2023.

CHRISTO, F. Metodologia: Benefícios da sua Aplicação num Serviço de Saúde. **Instituto da Qualidade em Saúde**, 10/Abril-Junho, pp. 13-18, 2004. Disponível em: < <http://www.iqs.pt/pdf/6-2004/IQS10pg13.pdf> >. Acesso em: 06 setembro de 2023.

LONGO, R.M.J.; VERGUEIRO, W. Gestão da Qualidade em Serviços de Informação do setor público: características e dificuldades para sua aplicação. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 1, n. 1, p. 39-59, jul./dez. 2003. Disponível em: <[http://server01.bc.unicamp.br/revbib/artigos/art\\_4.pdf](http://server01.bc.unicamp.br/revbib/artigos/art_4.pdf)> . Acesso em 06 setembro 2023.

OSADA, T. Housekeeping: 5S's Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke: cinco pontos-chaves para o ambiente da Qualidade Total. São Paulo: **Instituto IMAM**, 1992.

SILVA, J.M. 5S: O ambiente da qualidade. Belo Horizonte: **Fundação Christiano Ottoni**, 1994.