



## INSIGHTS SOBRE PRESENÇA SOCIAL E EAD: PRINCIPAIS TENDÊNCIAS

Luciana Aparecida Barbieri da Rosa 1  
Josélia Fontenele Batista<sup>2</sup>  
M. Carolina Rodrigues<sup>3</sup>,  
M. Jose Sousa<sup>4</sup>,  
Waleska Yone Yamakawa Zavatti Campos<sup>5</sup>

### RESUMO

Este artigo teve como objetivo identificar as principais tendências sobre o tema Presença Social na Educação a Distância Web of Science-WoS entre o período de 2012 e 2022. Estudos recentes têm destacado a importância da interação social e do sentimento de pertencimento como elementos-chave na aprendizagem e na construção colaborativa do conhecimento em ambientes virtuais. Nesse cenário, o conceito de Presença Social ganha importância. Considerado um dos conceitos mais comuns para descrever e entender como as pessoas interagem em ambientes virtuais, a presença social tem sido um elemento essencial da pesquisa no mundo virtual. No entanto, existem diferentes perspectivas sobre a ligação entre os vários tipos de presenças. Este estudo envolve uma análise bibliométrica, do tipo quantitativa e estatística. A bibliometria é conjunto de métodos quantitativos e estatísticos utilizados para medir a disseminação do conhecimento científico e a divulgação da produção sobre um determinado assunto, para avaliar o crescimento deste produto em jornais, livros, artigos. A análise bibliométrica é fundamental pois os resultados mostram um panorama do estágio atual das pesquisas sobre o tema “Presença Social” e “Educação a Distância e os dados servem de base para aplicação em futuras investigações. Por meio da Bibliometria realizada na base de dados Web of Science, foi possível verificar o vasto número de publicações sobre o assunto, países e autores, além de análise corroborada na rede de países, palavras-chaves. Este trabalho teve como objetivo apresentar um panorama e características deste campo no contexto internacional, permitindo aos pesquisadores verificar as tendências de novos temas e oportunidades. No que diz respeito a futuras linhas de pesquisa, haverá muitas oportunidades relacionadas à pesquisa multidisciplinar. Neste trabalho, destaca-se o uso do banco de dados WoS Core Collection, entre outros.

**Palavras-chave:** Presença Social. Educação a Distância. Bibliometria. Web of Science. Citispace.

---

<sup>1</sup> Mestranda do Profept do Instituto Federal de Rondônia, luciana.barbieri05@gmail.com

<sup>2</sup> Doutora em Geografia pela Universidade Federal do Paraná, joselia.fontenele@ifro.edu.br

<sup>3</sup> Doutora em CinTurs, University of Algarve, Faro, Portugal

<sup>4</sup> Doutora em Gestão pelo Intituto Universitário de Lisboa, Lisboa, Portugal

<sup>5</sup> Mestre em Administração pela PUC-Rio, Rio de Janeiro, Brasil

## 1. INTRODUÇÃO

Pesquisas recentes enfatizaram como o contato social e o senso de comunidade são cruciais para a aprendizagem e a criação colaborativa do conhecimento em ambientes virtuais (Zou et al., 2021). Saggiomo et al. (2017), destacam que os avanços tecnológicos permitiram uma melhora significativa na qualidade e quantidade de conteúdo e conhecimento nas salas de aula, bem como no número de cursos e instituições nos últimos anos.

Neste contexto, é importante destacar que a educação a distância proporciona flexibilidade, dinâmica e interatividade de forma paralela e sincronizada por meio do uso da internet e outras ferramentas interativas (MAGALHÃES e CARVALHO, 2022, ANDRADE, 2021).

A ideia de presença social ganha maior peso nesta situação. Esse conceito refere-se a um termo psicológico na perspectiva de uma pessoa de como ela se sente em contato com outras pessoas (Kim, 2011; Weidlich & Bastiaens, 2017).

Além disso, é buscamos descrever e entender como as pessoas interagem em ambientes virtuais (Coelho & Tedesco, 2017). Assim, pesquisadores estão olhando para um dos obstáculos mais significativos no que se refere a aprendizagem colaborativa através da internet. A experiência subjetiva de existir verdadeiramente no mundo virtual mediado é conhecida como presença social (Oyarzun & Conklin, 2018).

Diante da importância dessas temáticas e objetivando analisar o cenário mundial, o estudo traz o seguinte questionamento “Como se apresenta os estudos sobre Presença Social e EAD na WoS de 2012 e 2022?”. Assim o objetivo geral do estudo é identificar as principais tendências sobre o tema Presença Social na EAD na WoS no período de 2012 e 2022.

## 2. METODOLOGIA

Este estudo trata de uma análise bibliométrica, do tipo quantitativa e estatística, definida como uma técnica quantitativa e estatística cujo objetivo é medir determinados indicadores da produção científica e da disseminação do conhecimento (Okubo, 1997;

Araujo, 2006). A análise bibliométrica é fundamental, pois os resultados mostram uma visão do estágio atual das pesquisas sobre o tema "Presença Social" e "Educação a Distância" e os dados servem de base para aplicação em futuras investigações. Além disso, foi aplicada uma análise cientométrica de redes, capaz de permitir a visualização gráfica de relações baseadas em citações (Chen, 2006).

Para realizar a análise de redes do presente estudo, foram pesquisados trabalhos da base de dados Web of Science entre o período de 2012 e 2022, cuja recolha foi realizada em maio de 2023. As palavras-chave utilizadas foram: "Presença Social" separadas pelo operador booleano 'and' ou "or" "Social Presence" 'and' "Distance Education" or "Distance Elearning" or "Distance-Learning" or "Distance Teaching" or "Education at a Distance" or "EaD", cuja pesquisa compreendeu o campo "Topic". Da pesquisa resultaram 139 artigos.

Utilizou-se análise de Redes Sociais (ARS) foi realizada através do software CiteSpace versão 5.7.R3 (Chen, 2006, 2014), o qual permite a importação de dados da Web of Science. O CiteSpace permite a escolha de vários tipos de nós (node types) para fazer a análise, foram seleccionados os seguintes tipos de nós: países, áreas de pesquisa, palavras-chave. A seguir apresentam-se os resultados da pesquisa.

### **3. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

Neste ponto, são apresentados os resultados da pesquisa realizada com os devidos operadores booleanos "AND" e "OR" para refinamento, visando ampliar o escopo da pesquisa para englobar o maior número de resultados possíveis no período entre 2012 e 2022. Na base de dados Web of Science, foram encontrados 139 artigos científicos para o tema "Presença Social e EaD". A seguir, são apresentadas as características gerais das publicações.

#### **4.1 Distribuição das publicações por ano**

O número de publicações por ano segundo Huang et al. (2020) é um indicador importante, pois fornece informações sobre a evolução da produção científica ao longo do período da pesquisa. O aumento mais significativo do número de publicações ocorreu em 2022, com 29 publicações, seguido em 2020 com 24 artigos. O aumento da produção

mostra que a área de estudos tem potencial de crescimento, o que convida os investigadores a produzirem artigos científicos sobre o tema.

#### **4.2 Tipo de Publicação e principais autores**

Na amostra, os artigos estão divididos em 111 artigos de jornais, 21 artigos de Proceeding Paper, 6 artigos de revisão, 5 artigos incluídos como acesso antecipado e 1 é editorial. Isso demonstra uma área promissora para publicação e, além de evidenciar os journals que mais publicaram sobre a temática na base WoS.

Os autores mais produtivos do portfólio bibliográfico foram Weidlich J com o maior número de documentos (4), seguido de Bastiaens TJ. com 3 publicações, Borup J., Leoste J, Wang Y com dois artigos publicados cada.

#### **4.3 Principais Organizações e fontes**

As instituições Purdue University, Purdue University System, Purdue University West Lafayette Campus e University System of Ohio parecem ser locais favoráveis para o desenvolvimento de estudos sobre Presença Social e Educação à Distância. É notório destacar que a maioria das universidades estão localizadas na América, o que pode revelar o interesse de investigadores americanos em desenvolver pesquisas teóricas e empíricas sobre o tema.

O jornal “Computers & Education” é o que mais publica sobre o tema, o fator de impacto é 11.182 em 2021; as publicações de investigação são de elevada qualidade. O objetivo do journal é aumentar o conhecimento e a compreensão das formas como a tecnologia digital pode melhorar a educação.

#### **4.4 Principais áreas de investigação e artigos mais citados**

A área de investigação Educacional é a área onde se concentra o maior número de artigos (103). Além disso, outras áreas se destacam: Ciências da Computação, Engenharia, Psicologia, Ciências da Informação, Biblioteconomia, Economia Empresarial, Química e Comunicação. A rede de áreas de pesquisa mostra que estão inter-relacionadas, com destaque para as áreas de educação e investigação educacional, relacionando-se com a maioria das áreas de pesquisa, como informática, através das subáreas de aplicações interdisciplinares e sistemas de informação, bem como com a área de engenharia.

O artigo mais citado “Place presence, social presence, co-presence, and satisfaction in virtual worlds” é do autor Bulu, S.T. (2012) com 191, seguido do artigo “A systematic review of research on online teaching and learning from 2009 to 2018” com 125 citações, escrito por Martin, F; Sun, T. and Westine, C.D. (2018).

#### **4.8 Rede de palavras-chave**

A rede de palavras-chave mais frequentes nos estudos são presença social, educação á distância, educação á distância online e aprendizagem online, seguidas de comunidade de pesquisa, presença docente, ensino superior, colaboração, engajamento, comunidade de aprendizagem, entre outras. Para além da presença social, surgem palavras-chave como presença cognitiva e presença pedagógica. As palavras-chave mostram as áreas de investigação como tecnologia, educação e psicologia.

### **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Este artigo teve como objetivo identificar as principais tendências sobre o tema Presença Social na Educação a Distância na base de dados Web of Science, no período de 2012 a 2022. Destaca-se o país Estados Unidos com o maior número de artigos vinculados aos seus autores, seguido da Turquia, Brasil, Alemanha, África do Sul, Austrália, Inglaterra e Espanha, análise corroborada na rede de países, onde os Estados Unidos, devido ao tamanho do nó da rede, parece desempenhar um papel central na conexão dos demais nós da rede. Os autores com maior número de artigos científicos publicados são; Weidlich, J.; Bastiaens, T.J.; Leoste, J. e Wang, Y.

O artigo mais citado “Place presence, social presence, co-presence, and satisfaction in virtual worlds” é do autor Bulu, S.T., escrito em 2012, com 191, seguido do artigo “A systematic review of research on online teaching and learning from 2009 to 2018” com 125 citações, escrito por Martin, F; Sun, T. and Westine, C.D. no ano 2018.

O jornal “Computers & Education” é o que mais publica sobre o tema, o fator de impacto é 11.182 em 2021, tem como objetivo aumentar o conhecimento e a compreensão das formas como a tecnologia digital pode melhorar a educação, através da publicação de investigação de elevada qualidade, que abarca a teoria e a prática.

A análise de palavras-chave e clusters revelam que presença social, educação a distância, educação a distância, aprendizagem online e online são as mais frequentes nos

estudos. Relativamente a futuras linhas de investigação, não faltarão oportunidades relacionadas com a investigação multidisciplinar. Como limitação deste trabalho, entre outras, destaca-se a utilização apenas da base de dados Web of Science.

## REFERÊNCIAS

- ANDRADE, P. M. M. DE. Ensino superior a distância: regulamentação e perspectivas no Brasil. *Revista Missioneira*, v. 23, n. 1, p. 5-13, 30 jul. 2021.
- ARAÚJO, C. A. A. Bibliometria: evolução histórica e questões atuais. *Em Questão*, Porto Alegre, v. 12, n. 1, p. 11–32, 2006
- CARVALHO, R. R. M. de; MACEDO, L. dos S.; COSTA ARAUJO, N. Educação a distância no ensino superior: as vantagens e desvantagens de um atual processo de ensino e aprendizagem. *Conjecturas*, [S. l.], v. 22, n. 15, p. 396–404, 2022. DOI: 10.53660/CONJ-1887-2P11
- CHEN, C. CiteSpace II: Detecting and visualizing emerging trends and transient patterns in scientific literature. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, v. 57, p. 359-377, 2006.
- COELHO, W. G.; TEDESCO, P. C. D. A. R. A percepção do outro no ambiente virtual de aprendizagem: presença social e suas implicações para Educação a Distância. *Revista Brasileira de Educação*, v. 22, pp.609-624, 2017, <https://doi.org/10.1590/S1413-24782017227031>
- GAROUSI, V. A bibliometric analysis of the Turkish software engineering research community. *Scientometrics*, v. 105, 2015.
- KIM, J. Developing an instrument to measure social presence in distance higher education. *British Journal of Educational Technology*, v. 42, p. 763-777, 07/13 2010.
- MAGALHÃES CORTE REAL, L.; CARVALHO, C. J. Portfólios de aprendizagem: um estudo a partir da presença de estudantes e tutor na educação a distância. *Anais do CIET: CIESUD:2022*, São Carlos, set. 2022. ISSN 2316-8722.
- OKUBO, Y. *Bibliometric indicators and analysis of research systems*, Paris: OECD Publishing, 1997.
- OYARZUN, B.; BARRETO, D.; CONKLIN, S. Instructor Social Presence Effects on Learner Social Presence, Achievement, and Satisfaction. *TechTrends*, v. 62, 05/30 2018.
- ROEMER, R. C.; BORCHARDT, R. *Meaningful metrics: a 21st century librarian's guide to bibliometrics, altmetrics, and research impact*. Association of College and Research Libraries, 2015. 241p.
- SAGGIOMO, L. S.; DUARTE, L. M.; PEREIRA, E. C.; MACHADO, C. C. Formação continuada em educação a distância: ação e reflexão sobre as competências do professor Tutor. *Ensino & Pesquisa*, [S.l.], v. 15 n. 1, p- 200-216. 2017.
- WEIDLICH, J.; BASTIAENS, T. J. Explaining social presence and the quality of online learning with the SIPS model. *Computers in Human Behavior*, v. 72, p. 479-487, 2017.
- ZOU, W.; HU, X.; PAN, Z.; LI, C.; CAI, Y.; LIU, M. Exploring the relationship between social presence and learners' prestige in MOOC discussion forums using automated content analysis and social network analysis. *Computers in Human Behavior*, v. 115, p. 106582, 2021. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106582>