



# **INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NA PREVENÇÃO, MEDIAÇÃO E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA DA EEF PREFEITA ERNA HEIDRICH DE TAIÓ - SC**

Katia Kindel - Orientadora Educacional da EEF Prefeita Erna Heidrich. Especialista em Neuropsicopedagogia e Educação Especial Inclusiva e Orientação Escolar  
Jusmara Becker - Supervisora Escolar da EEF Prefeita Erna Heidrich. Especialista em Supervisão Escolar e Educação Infantil, Anos Iniciais e Educação Inclusiva

Contatos: [katiakindel@hotmail.com](mailto:katiakindel@hotmail.com); [jusmarabecker@gmail.com](mailto:jusmarabecker@gmail.com)

# Sumário

- OBJETIVOS
- JUSTIFICATIVA
- INTRODUÇÃO - REFERENCIAL TEÓRICO
- METODOLOGIA
- RESULTADOS E DISCUSSÃO
- CONSIDERAÇÕES FINAIS
- REFERÊNCIAS

# Objetivos

- Desenvolver a inteligência emocional no ambiente escolar;
- Estimular, reconhecer, compreender e regular as emoções;
- Instruir os alunos na tomada de decisões e na resolução de conflitos;
- Fomentar a construção de relacionamentos interpessoais positivos;
- Reduzir significativamente as taxas/ incidências de bullying , indisciplina e violência no ambiente escolar.

# Justificativa

- Isolamento social e aumento do uso de telas;
- Falta de habilidades emocionais e sociais;
- Aumento nos casos de bullying, indisciplina e agressividade no ambiente escolar.

# Introdução

- Conceitualização da Inteligência Emocional;
- Estudos de Daniel Goleman e Elisama Santos;
- Contexto da pesquisa: alunos do Ensino Fundamental da EEF Prefeita Erna Heidrich;
- Propostas aplicadas na escola.

# Metodologia

- Revisão bibliográfica;
- Rodas de conversa;
- Conversa individual;
- Mediação na resolução de conflitos;
- Protagonismo infanto juvenil;
- Comunicação não-violenta;

# Resultados e Discussões

- Desenvolvimento da autonomia;
- Habilidades desenvolvidas nos relacionamentos interpessoais;
- Compromisso e envolvimento dos estudantes nas atividades escolares;
- Reconhecimento e regulação das emoções;
- Promoção da resiliência e empatia;
- Incentivo a tomada de decisões;
- Funções de liderança;
- Melhora no rendimento acadêmico;

# Considerações Finais

- Impactos positivos;
- Participação ativa dos alunos e profissionais da escola;
- Desenvolvimento do ambiente escolar saudável;
- Necessidade de aprimorar e expandir mais projetos;
- Insuficiência de profissionais na escola;
- Formação de uma equipe especializada para atender as demandas do município.



# Referências

- GOLEMAN, Daniel. **Inteligência Emocional**: a teoria revolucionária que redefine o que é ser inteligente. 2ª ed. Rio de Janeiro: Objetiva, 2012, 383p.
- SANTOS, Elisama. **Educação não violenta**: como estimular autoestima, autonomia, autodisciplina e resiliência em você e nas crianças. 16ª ed, Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2022. 168p.