

# MODELO TEÓRICO-METODOLÓGICO DE UM WEBSITE DE GERENCIAMENTO DE ESTOQUE VISANDO O DESENVOLVIMENTO DE MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

Dagson Gabriel Cassiano de Araújo<sup>1</sup>  
Euller Jhonathan Cunha da Silva<sup>2</sup>  
Daniel Aguiar da Silva Oliveira Carvalho<sup>3</sup>

## RESUMO

Este estudo objetivou compreender os desafios dos comerciantes varejistas donos de micro ou pequenas empresas, bem como identificar e descrever as experiências desses negociantes tão importantes na economia local para então discutir como minimizar certas dificuldades com base na experiência prática destes atuantes. Para tanto, foi utilizado como método de coleta de dados entrevistas e observações em comércios varejistas. A partir da análise de dados, percebeu-se necessidade de se informatizarem que essas lojas menores têm. Diante disso, o presente trabalho tem como objetivo a criação de um site capaz de gerenciar e monitorar a estocagem de tais estabelecimentos. A pesquisa realizada teve caráter qualitativo, após uma curta entrevista com alguns proprietários de lojas, verificou-se que é indispensável a implementação de um website que beneficie tanto os donos quanto os compradores, pois, em consequente, o site traz mais rapidez e praticidade no atendimento ao cliente, bem como a satisfação do consumidor.

**Palavras-chave:** Economia, Comércios Varejistas, Informatizarem, Website, Satisfação do Consumidor.

## 1. INTRODUÇÃO

Nas últimas décadas a tecnologia tem avançado de forma descomunal em larga escala no mundo todo, e sua relação com os indivíduos vem se tornando cada vez mais próxima e dependente. Um dos pilares que constituem esta evolução é o objetivo de simplificar o trabalho humano, seja através de máquinas e/ou até mesmo de softwares. Essas realizações contribuíram de forma significativa para construir um cenário global com mais agilidade e qualidade na vida das pessoas, e vêm sendo de grande importância para manter as pessoas do planeta inteiro conectadas, e descomplexificar bastante as tarefas de quem saiba utilizar tais

---

<sup>1</sup> D.G Graduando do Curso de Informática do Instituto Federal do RN - IFRN, [dagson.g.01@gmail.com](mailto:dagson.g.01@gmail.com);

<sup>2</sup> E.J Graduando pelo Curso de Informática do Instituto Federal do RN - IFRN, [s.euller@escolar.ifrn.edu.br](mailto:s.euller@escolar.ifrn.edu.br);

<sup>3</sup> D.A Professor orientador: Doutor, IFRN – Campus Ipangaçu, [daniel.aguiar@escolar.ifrn.edu.br](mailto:daniel.aguiar@escolar.ifrn.edu.br).



ferramentas de forma eficiente. Também é bem empregada no controle do consumo de mercadorias de enormes empresas nos tempos atuais.

Para oferecer mais rapidez e qualidade para seu cliente, essas grandes empresas utilizam sistemas de algoritmo que são capazes de armazenar e relacionar dados sobre os clientes, fornecedores, produtos e garantir o controle do estoque. Porém, nem todos têm o conhecimento necessário para usufruir de tal recurso, por isso, em pequenas empresas ocorre um enorme acúmulo de informações registradas em materiais físicos, que conseqüentemente gera uma enorme quantidade de entulhos, sejam papéis, fichas, cartas, anotações, contratos, lembretes, postites, etc. Devido a essa elevada geração de dados gravada em papéis, quanto mais se produzem informações, mais dificultoso se torna o processo subsequente de busca, e, por conseguinte, maior é a chance de dados valiosos passarem despercebidos no conglomerado de outros resultados desinteressantes ao pesquisador, e isso se transforma em um tempo de espera excedente muito lento e demorado para o freguês. Portanto, surge-se a necessidade de haver uma maneira mais inteligente e veloz para viabilizar o meio de atendimento ao cliente.

Em razão disso, e da baixa taxa de uso dessas tecnologias em micro e pequenas empresas que não têm o acesso ou conhecimento necessário para adquirir um serviço como o que foi descrito, este projeto de pesquisa tem como finalidade desenvolver um método eficaz que seja capaz de atender as necessidades tanto do atendente quanto do comprador, e que possa ter o uso disponibilizado nesses pequenos estabelecimentos. Para que haja uma melhor relação entre o cliente e a empresa, e dessa maneira facilite e melhore a qualidade durante o atendimento ao consumidor.

## **1.1. SOLUÇÃO PROPOSTA**

Levando em consideração o problema descrito na seção anterior, bem como os requisitos que foram definidos, a proposta deste trabalho de conclusão de curso consiste em desenvolver e modelar um sistema capaz de gerenciar e auxiliar o pequeno e microempreendedor a otimizar o seu tempo fazendo com que haja mais horas livres para ele pensar em como expandir seu negócio. O Sistema de Gerenciamento de Estoque é o processo que tem como base guardar e fornecer informações a respeito da mercadoria disponível no estabelecimento, além de contribuir no controle de movimento e de contas.

Em consequência deste maior gerenciamento sobre o estoque e contas, esse site será suficiente para cumprir com eficiência as tarefas necessitadas pelo proprietário da loja. Este



programa também se faz capaz de auxiliar outras áreas como por exemplo para administrar a merenda escolar, controlar assiduidade de funcionários, etc. Porém o escopo deste trabalho é dirigido apenas às instituições comerciais.

Além disso, uma análise sucinta é mostrada comparando ferramentas existentes que possuem capacidade para gerir o manuseio da estocagem. As aplicações analisadas são geralmente empregadas em organizações que possuem viabilidade financeira e de meios para adoção do SGE (Sistema para Gerenciamento de Estoque).

### **1.2.1. OBJETIVOS GERAIS**

O foco deste projeto é auxiliar micro e pequenas empresas no âmbito do gerenciamento de estoque, com o intuito de melhorar o gasto de tempo para com a empresa ao não mais ter perdas de tempo com a gerencia dos estoques.

### **1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Compreender as particularidades práticas de pequenos comércios;
- Criar um site fácil e confiável para gerencia de estoque;
- Esquematizar o site para ser multifuncional e atender a diversos tipos de gerenciamento de estoque;
- Ferramenta ser amplamente utilizada na região

## **2. METODOLOGIA**

Neste trabalho, primeiramente foi necessário entender o que é e como funciona o gerenciamento de estoque e de contas, e buscamos conhecimento sobre o tema, em seguida pretendeu-se conseguir um cliente que se disponibilizasse para ter sua microempresa usada como base do nosso experimento. Em seguida, o próximo passo foi idealizar os modelos, de como seria o site, quais informações terá, depois que a ideia definitiva for selecionada, começa a criação de protótipos, onde será colocado todas as ideias em realidade, começando primeiramente com a criação do rascunho no papel feito à mão, assim tivemos uma ideia de como será nosso sistema de gerenciamento de estoque. Seguindo as etapas após a criação do primeiro rascunho, fizemos o segundo rascunho digital (Mostrado na Figura 1), feito

digitalmente pelo computador tornando a ideia mais sólida e mais próxima da realidade e com o auxílio do cliente, ele deu sua opinião a respeito dos dois rascunhos feitos para assim irmos modelando a ideia com mais clareza do que seria preciso.

Após concluirmos os protótipos e termos feito melhorias com a opinião dos clientes, passamos para a parte do desenvolvimento web utilizando nosso conhecimento em Autoria Web, colocando em prática as linguagens HTML, CSS, JAVASCRIPT e PHP, e ainda com base no nosso conhecimento de banco de dados pensamos em que dados podem ser armazenados assim que iniciarmos a criação do diagrama entidade-relacionamento. Ao finalizarmos a etapa de rascunhos e avaliação do cliente começamos a criação do algoritmo responsável pelo funcionamento do website. Com uma versão inicial do algoritmo, serão realizados os primeiros testes para validação e fatoração, com o objetivo de obter um sítio funcional, eliminando erros em sua composição. Logo em seguida, foi realizado o estágio de avaliação de performance e qualidade do website, isto é, uma última verificação, capaz de definir se o sítio eletrônico está cumprindo seu papel da maneira correta, se adere aos padrões e leis de qualidade de desenvolvimento e se ele está apto a ser corrigido e aprimorado.

Finalmente, tem-se como último ciclo a escrita de um artigo científico que detalha a abordagem escolhida para o desenvolvimento da pesquisa, além de conter quais os resultados obtidos.



O protótipo do website apresenta uma interface de usuário com uma barra de navegação superior contendo botões para: Usuários, Fornecedores, Clientes, Financeiro, Vendas, Compras e Grade de Produtos. Abaixo, há um campo de login e uma barra de busca com campos para 'Código:' e 'Descrição:' e um botão 'Buscar'. O menu principal é 'Controle de Estoque', com sub-opções: Estoque, Cadastrar Produto (F1), Alterar Produto (F2), Duplicar Produto (F3) e Excluir Produto (F4). O conteúdo principal é uma tabela com as seguintes colunas: Código, Descrição, Categoria, Unidade, Atual, Preço e Cod. Referência.

Código	Descrição	Categoria	Unidade	Atual	Preço	Cod. Referência
1220	Bermuda Sarja Masculina	Bermudas	UN	29,0000	89,00	1234.5678.9101
1217	Bermuda Sarja Masculina Layonil	Bermudas	UN	19,0000	85,00	1234.5678.9102
1212	Bermuda Masculina Jeans	Bermudas	UN	23,0000	78,00	1234.5678.9103
1193	Short Curto Feminino	Shorts	UN	18,0000	83,00	1234.5678.9104
1210	Short Sarja Pedal Feminino		UN	24,0000	71,00	1234.5678.9105
1214	Calça Jeans Masculina		UN	31,0000	120,00	1234.5678.9106
1217	Calça Flare Preta Feminina		UN	30,0000	125,00	1234.5678.9107

**Figura 1: Protótipo do website**

### 3. REFERENCIAL TEÓRICO

Este projeto busca fundamentar questões voltadas ao gerenciamento de estoque, a partir de um sistema de um sistema simples e prático para a gerir os produtos da forma mais



eficiente possível. Abordam-se os conceitos e definições dos principais aspectos relacionados ao projeto em questão, entre eles: gerenciamento de recursos; gerenciamento de tempo; desenvolvimento empresarial; recursos de informática; sites para empresas;

### **3.1. GERENCIAMENTO DE RECURSOS**

Um dos principais pontos do projeto pois visa a máxima eficiência no âmbito do gerenciamento de estoque ponto chave da pesquisa.

### **3.2. GERENCIAMENTO DE TEMPO**

Ponto essencial do projeto pois um de seus objetivos primários é que com um gerenciamento do estoque o mais eficiente possível, pois o CEO vai ter mais tempo para as outras áreas da gerencia.

### **3.3. DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL**

Área deveras importante, pois, este trabalho busca auxiliar o micro e pequeno empreendedor a poder gerir melhor o seu negócio, assim, por sua vez acarretando no desenvolvimento empresarial.

## **4. RESULTADOS E DISCUSSÃO**

Foram realizadas diversos testes com o site, pois ainda era uma nova área a ser estudada, e com isso, a tentativa de construir o modelo do gerenciador de estoque teve de ser bem idealizada previamente. Para a exportação de arquivo .html, e na construção do site, que tivemos que usar PHP para montar o banco de dados. No site, tivemos que formatar o tipo do arquivo, e montar o modelo bastante minimalista e simples, para que possa ser facilmente utilizado.

Esperamos, com este projeto, criar um site interativo que possibilite fácil acesso, e melhor entendimento quanto ao assunto de logística.

## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**



Este projeto teve como objetivo geral a elaboração de um site com propósito de auxiliar no gerenciamento de estoque e contas de micro e pequenas empresas, e permitisse que os funcionários pudessem efetuar um trabalho mais ágil e eficiente.

Com base nos dados coletados na presente pesquisa, é possível apontar algumas considerações. Inicialmente observa-se uma característica relevante sobre a Gerência de Finanças, a busca de informações realizada a partir disso mostrou como é necessário para uma empresa o controle financeiro, tendo em vista o quanto é possível investir sem deixar de pagar os impostos e remunerar os empregados. Outra observação foi feita, conforme as necessidades do mercado de trabalho, pois o programa proporciona um uma função específica e eficaz, e será de grande acessibilidade para suprir tais demandas.

Por fim, mesmo com todos os obstáculos, conseguimos ter um grande ganho de aprendizagem na área comercial e financeira, tanto teórico quanto prático. Também tivemos a oportunidade de acompanhar a rotina de um gerente em um dia de trabalho, como exemplo de profissional para o mercado de trabalho como exemplo de profissional para o mercado de trabalho.

## 6. REFERÊNCIAS

ERP, S. G.; **Sistema de controle de estoque**. Disponível em: <http://www.sbg.com.br/sistema-erp-gestao-controle-estoque/> . Acesso em: 21 mar. 2022.

NET, C. N.; **Vendas e Estoque**. Disponível em: [http://www.conteudonet.com.br/control\\_vendas/login/vendas\\_estoque.php](http://www.conteudonet.com.br/control_vendas/login/vendas_estoque.php). Acesso em: 21 mar. 2022.

OLIVEIRA, G.; **Avaliação de desempenho com foco em competências – Perspectiva comportamental dos recuperadores de ativos bancários**. Disponível em: <http://siaibib01.univali.br/pdf/Gisely%20de%20Oliveira.pdf> . Acesso em: 21 mar. 2022.

PHILIPPI, C. C.; **Manual de elaboração de projetos integradores**. Disponível em: [https://www.cotil.unicamp.br/wpcontent/uploads/2021/09/manual\\_elaboracao\\_projetos\\_integradores.pdf](https://www.cotil.unicamp.br/wpcontent/uploads/2021/09/manual_elaboracao_projetos_integradores.pdf) . Acesso em: 21 mar. 2022

SIMONE DE LUCENA FERREIRA, LUCÍDIO BIANCHETTI. As tecnologias da informação e da comunicação e as possibilidades de interatividade para a educação. **Revista da FAEBA**, 2004.