



## RELATO DA ATUAÇÃO DO PEDAGOGO EM EMPRESAS

Amanda Maria Gomes Cordeiro Alves <sup>1</sup>

### INTRODUÇÃO

Este relato faz parte do projeto desenvolvido para elaboração do livro - Espaços não escolares: possibilidades de atuação do/a pedagogo/a, que teve como proposta propagar a atuação e experiência na área da pedagogia empresarial. Uma narrativa que faz parte da relação vivida com a empresa pensando a atuação do pedagogo, situada de forma a compreender as dimensões: humana, social, técnica e profissional. Mostrando que uma das tarefas do pedagogo empresarial é desenvolver o conceito e atitude do trabalho em equipe e a criatividade. É fundamental que as instituições de graduação em pedagogia e as empresas entendam esta possibilidade de atuação dos pedagogos e ofereçam a estes profissionais uma sólida formação e oportunidades no mercado para que possam atuar aplicando seus conhecimentos e interferindo de forma assertiva e impactante no processo de ensino e aprendizagem nas empresas. Um relato que mostra como o pedagogo empresarial pode ser considerado um líder, que interage com outros líderes dentro das organizações, formando um elo com a administração, os recursos humanos e o psicólogo.

Ao iniciar a segunda graduação, dessa vez em pedagogia, em uma instituição privada e tive o primeiro contato através de uma matéria específica que abordava a pedagogia fora do ambiente escolar, mas como assim? Foram muitas dúvidas, na época poucas informações, mas liguei o alerta, pois desde o início não me identificava com a sala de aula. Em 2016 busquei informações sobre o pedagogo extraclasse: hospital, empresa, ONGs, mas as informações eram poucas e não encontrei muita coisa, concluí a graduação com o TCC na área de políticas públicas e nesse mesmo ano resolvi vender a minha empresa, a escola, onde fui gestora por 12 anos.

Em 2017 me dediquei mais aos estudos, participei de congressos, como estudante, e em 2018 recebi um convite, para administrar uma empresa de tecnologia, ao aceitar a oportunidade fui buscar mais informações sobre a pedagogia empresarial e em 2019 achei a especialização

---

<sup>1</sup> Mestranda do Curso de Educação da Universidad De La Empresa – UDE/UY, [amandagcordeiro@hotmail.com](mailto:amandagcordeiro@hotmail.com);



(pós graduação) EAD em uma instituição privada, assim fui usando, o Grupo A4, empresa que hoje sou sócia, aplicando a teoria e experienciando a prática.

Em abril de 2020, resolvi buscar mais informações sobre essa atuação, fiz um Instagram, onde para minha surpresa apareceram e aparecem muitos estudantes em busca de informação e ajuda em relação a pedagogia empresarial, para conclusão do trabalho de conclusão de curso (TCC), dessa forma venho propagando essa atuação, descobrindo e aprendendo mais sobre essa área. Um canal que vem me abrindo portas e trazendo grandes oportunidades, como foi a construção desse capítulo.

Em minhas leituras, ao observar Libâneo (2010:30), em sua obra pedagogia e pedagogos, para quê?, onde o autor defini que:

Pedagogia é, então, o campo do conhecimento que se ocupa do estudo sistemático da educação, isto é, do ato educativo, da prática educativa concreta que se realiza na sociedade como um dos ingredientes básicos da configuração da atividade humana. Nesse sentido, educação é o conjunto das ações, processos, influências, estruturas, que intervêm no desenvolvimento humano de indivíduos e grupos na sua relação ativa com o meio natural e social, num determinado contexto de relações entre grupos e classes sociais. É uma prática social que atua na configuração da existência humana individual e grupal, para realizar nos sujeitos humanos as características de “ser humano”.

Assim, é responsabilidade do pedagogo empresarial provocar a reflexão interna, entre indivíduo e empresa, para a construção ou reconstrução de conceitos históricos, de conceitos básicos, como criatividade, espírito de equipe, autonomia emocional e cognitiva, para que se quebrem paradigmas, mas prevalecendo a importância do "ser" humano.

### **Uma pedagoga fora do muro das escolas**

“É quase unânime entre os estudiosos, hoje, o entendimento de que as práticas educativas se estendem às mais variadas instâncias da vida social não se restringindo, portanto, à escola e muito menos à docência, embora estas devam ser a referência da formação do pedagogo escolar. Sendo assim, o campo de atuação do profissional formado em Pedagogia é tão vasto quanto são as práticas educativas na sociedade. Em todo lugar onde houver uma prática educativa com caráter de intencionalidade, há aí uma pedagogia.” (Libâneo 2010:51)

Essa obra de Libâneo reforça ainda mais o meu interesse e a certeza de que o pedagogo deve estar inserido na empresa, mas ao observar o currículo do curso de pedagogia de algumas instituições públicas e privadas, fica claro que saímos preparados para atuar em ambiente escolar, exclusivamente, na escolarização inicial. Os estágios curriculares, toda a estrutura da



maioria das instituições nos leva para essa atuação, em sala de aula ou coordenação e não nos possibilita o contato, através do estágio, com a prática da atuação do pedagogo extraclasse.

### **Atuando como pedagoga empresarial**

O termo Pedagogia Empresarial foi criado pela professora Maria Luiza Marins Holtz, na década de 80, para representar as atividades de estímulo ao desenvolvimento profissional e pessoal realizadas dentro das empresas, que envolviam cursos, projetos e programas de treinamento e desenvolvimento.

Para a Prof.<sup>a</sup> Maria Luiza Marins Holtz (1999:3) em seu livro lições de pedagogia empresarial:

Sempre acreditei que a Pedagogia e a Empresa fazem um casamento perfeito. Ambas têm o mesmo objetivo em relação às pessoas, principalmente nos tempos atuais. Uma Empresa sempre é a associação de pessoas, para explorar uma atividade com objetivo definido, liderada pelo empresário, pessoa empreendedora, que dirige e lidera a atividade com o fim de atingir ideais e objetivos também definidos. A Pedagogia é a ciência que estuda e aplica doutrinas e princípios visando um programa de ação em relação à formação, aperfeiçoamento e estímulo de todas as faculdades da personalidade das pessoas, de acordo com ideais e objetivos definidos.

Quando falamos em gestão de pessoas dentro do processo de aprendizagem e relação com o outro, a pedagogia entra como parte integradora e facilitadora para o desenvolvimento delas e das organizações.

### **METODOLOGIA (OU MATERIAIS E MÉTODOS)**

Esse trabalho é um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, que descreve aspectos vivenciados pela autora. Trata-se de um olhar qualitativo, que abordou a problemática desenhada a partir de métodos descritivos e observacionais.

O relato de experiência é uma ferramenta da pesquisa descritiva que apresenta uma reflexão sobre uma ação ou um conjunto de ações que abordam uma situação vivenciada no âmbito profissional de interesse da comunidade científica. O trabalho resultou na redação deste relato aconteceu de maio a dezembro de 2021 em uma empresa de software na cidade de Maceió.

## **RESULTADO E DISCUSSÃO**

Em maio de 2021, ao receber o convite de uma empresa, de software do estado de Alagoas, que estava há quatro anos no mercado, em expansão e tive a oportunidade de prestar consultoria pedagógica, onde todos no momento trabalhavam em home office, nossos encontros eram semanais, ajustava com o gestor e alinhava as necessidades, com reuniões motivacionais, dinâmicas, cursos e atendimento individual.

Como relatei, a empresa ainda vinha se estruturando, na primeira etapa fiz uma anamnese com o gestor, para entender o que ele desejava para a empresa, como ele pensava, pois tenho em mente que o pedagogo deve estar alinhado aos desejos do gestor, da mesma forma que ele precisa entender todos os processos e importância do nosso trabalho e colaborar durante todo o processo. Após ouvir suas dores e seus objetivos para a empresa, fiz a anamnese com toda a equipe, onde descobri as habilidades que eles queriam desenvolver, cada um com sua dor e as que precisávamos para cada cargo e função exercida dentro da empresa, para um crescimento humanizado, em busca do sucesso e retorno para empresa. Fica sempre claro que, desenvolvendo os colaboradores, como pessoa, a probabilidade do retorno e sucesso profissional é enorme, conseqüentemente trazendo retorno para empresa.

Um fato bem interessante é que ao começar compartilhar sobre a pedagogia empresarial nas mídias sociais durante esse processo, fui abordada por uma aluna de pedagogia e ofereci uma vaga de estágio, ela me acompanhou dentro da empresa, em reuniões e dentro da sua expertise com a organização viável, ela desenvolveu uma mentoria para organização, planejamento pessoal e profissional, onde supervisionei e acompanhei as mentorias em equipe e individuais.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Drucker (1997) observa que as atividades primordiais em uma organização são aquelas que visam produzir e distribuir conhecimentos, em detrimento de atividades puramente manuais. O principal fator de produção na Era do Conhecimento é a capacidade intelectual do trabalhador. Sendo assim, é fundamental que empresas e profissionais mantenham-se atualizados, por meio do processo de educação contínua, afim de competir em um mercado globalizado. Para que este processo ocorra de forma a impactar positivamente os resultados dos



negócios, é preciso um profissional preparado para lidar com todos os aspectos que envolvam a formação e o desenvolvimento de competências dos indivíduos: o Pedagogo

Segundo Lopes (2013:25), o pedagogo empresarial tem uma tarefa específica que é “desenvolver o conceito e a atitude de trabalho em equipe e criatividade, que não são vivenciados na escola e, às vezes, até sufocados, inibidos”. Então, a atividade do pedagogo na empresa está diretamente ligada ao planejamento, gestão, controle e avaliação da aprendizagem.

Lopes (2013:23) ressalta ainda que, “o pedagogo então passa a atuar dentro da empresa para promover a estruturação da aprendizagem, detectar metodologias apropriadas, do como se aprende e, em uma atitude ideal, cuidar do por que não se aprende.” Vale salientar, que toda essa função do pedagogo dentro da empresa é muito recente, não encontro modelos de projetos, são poucos, quase nenhum relato sobre essa prática, falo sempre que não temos modelo a seguir, o ideal é sempre adaptar, personalizar o seu trabalho de acordo com a necessidade da empresa, estrutura e seus colaboradores.

**Palavras-chave:** Pedagogia Empresarial, Espaços não escolares, Educação Corporativa, Relato de Experiência.

## **AGRADECIMENTOS**

Primeiramente a Deus, pois entre tantas responsabilidades me concede força e sabedoria, para além das minhas obrigações com família e empresa, ter prazer em querer compartilhar o que vivencio com a pedagogia empresarial, assim propagando uma possibilidade de atuação do pedagogo, ainda pouco falada.

Ao meu esposo e filhos por compreenderem o quanto é importante para mim o universo da pedagogia e me apoiarem.

Aos meus familiares, pelo exemplo e incentivo a pesquisa.

## **REFERÊNCIAS**

BANAS, J. C. B. **Espaços não escolares: possibilidades de atuação do/a pedagogo/a.** Curitiba: CRV, 2022.

BELLAN, Z. **Andragogia em ação: como ensinar adultos sem se tornar maçante.** São Paulo: Z3, 2005.

DRUCKER, P. **Sociedade Pós-Capitalista.** São Paulo: Pioneira, 1997.



HOLTZ, M. L. M. **Lições de Pedagogia Empresarial.** São Paulo. Disponível em: <<https://www.valdata.com.br/downloads/CURSOS/Li%C3%A7%C3%B5es%20de%20Pedagogia%20empresarial.pdf>> Acesso em: 20/09/2022

LIBÂNEO, J. C. **Pedagogia e pedagogos, para quê?**. 12. Ed. São Paulo: Cortez, 2010.

LOPES, I. **Pedagogia Empresarial; Por quê? Para quê?**. Rio de Janeiro: Wak, 2013.

RANGEL, A. **Fábulas de Esopo para executivos/recontadas por Alexandre Rangel.** 1. Ed. São Paulo: Original, 2006.

RIBEIRO, A. E. do A.. **Pedagogia Empresarial: atuação do pedagogo na empresa.** 6. Ed. Rio de Janeiro: Wak, 2010.