



CIDADANIA DIGITAL: SABERES NECESSÁRIOS PARA A UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS POR MEIO DE SMARTPHONES

Júlia Lilian Prudêncio da Costa ¹
Maria Olívia Batista Azevedo ²
Jeremias Alves de Araújo e Silva ³

INTRODUÇÃO

A cidadania digital diz respeito ao uso consciente da tecnologia no mundo virtual, pois atualmente é necessário saber utilizar os mais variados aplicativos e sites de forma autônoma e segura, principalmente aqueles que oferecem serviços sociais à população adulta que vive privada ao acesso desses recursos. Assim, a pesquisa pretende requestar o porquê adultos se encontram em meios inviabilizados quanto ao uso de documentos e conceitos digitais, visto que tal problemática é bastante recorrente nos dias atuais e pode dificultar a obtenção de variados serviços digitais e direitos. Dessa forma, o projeto tem como objetivos fundamentais: identificar as principais dificuldades do público-alvo relacionadas à informática, contextualizando e articulando os conhecimentos práticos e teóricos em seu dia a dia, como o conceito de segurança digital e o uso de determinados sites e/ou aplicativos.

Reconhecendo a importância dessa temática, foi desenvolvido um curso na cidade de Jardim do Seridó, para pessoas com mais de 18 anos de idade, que tenham cursado o Ensino Fundamental I, buscando assim enfatizar o uso digital no cotidiano de adultos que necessitam utilizar recursos sociais.

Ao final do curso, os participantes atenderam às expectativas iniciais, obtendo mais conhecimento acerca de recursos digitais, aplicando-os em seu ambiente social. Desse modo, foi possível constatar a relevância dos serviços públicos para adultos com baixa escolaridade e perfil socioeconômico que necessitam exercer seus direitos como cidadão nas plataformas virtuais.

¹ Estudante do Curso Técnico Integrado de Informática - IFRN, lilian.julia@escolar.ifrn.edu.br;

² Estudante do Curso Técnico Integrado de Informática - IFRN, olivia.maria@escolar.ifrn.edu.br;

³ Professor orientador: Doutor, Ciências Sociais - UFRN, jeremias.alves@ifrn.edu.br;

METODOLOGIA (OU MATERIAIS E MÉTODOS)

O curso desenvolvido através do projeto foi ministrado de forma presencial, na Escola do Legislativo Professora Nathércia Cunha de Moraes, no município de Jardim do Seridó/RN, durante o período de um mês, com duas aulas por semana com carga horária de 180 minutos no total, contando com o uso de slides didáticos, explanação de dúvidas, debates interativos e práticas com uso de aparelhos celulares e computadores. Por fim, a partir do curso, foi feito um levantamento de dados por meio das discussões abordadas nas aulas, analisando-se os resultados obtidos.

REFERENCIAL TEÓRICO

Atualmente, a disseminação das tecnologias de informação e comunicação influenciam toda a esfera social. Segundo dados da Pesquisa Anual do Uso da TI, da Fundação Getúlio Vargas (FGV), existem atualmente no Brasil mais de 240 milhões de smartphones, quantidade que ultrapassa o número de habitantes do país. Com a ampla disponibilidade de aplicativos e sites, o conceito de cidadania digital, que corresponde à utilização de forma consciente e segura dos mecanismos tecnológicos, torna-se fundamental para melhor uso dessas inovações.

Entretanto, não é toda a população que possui acesso à internet. Dados de 2020 do CGI, Comitê Gestor da Internet no Brasil, apontam que cerca de 16% dos domicílios no país não têm acesso às redes. Além disso, dificuldades econômicas para possuir dispositivos eletrônicos e falta de acesso à rede móvel de dados são outros fatores que dificultam o conhecimento a respeito do uso digital, impossibilitando o exercício da cidadania plena.

Deste modo, é ressaltada a importância da cidadania digital, que se faz indispensável também no que tange ao exercício de direitos dos indivíduos: diversos serviços públicos estão sendo disponibilizados em plataformas digitais, e ter os conhecimentos necessários para acessá-los com autonomia e segurança contempla um efetivo exercício da cidadania.

RESULTADOS E DISCUSSÃO



O curso atingiu 65% da estimativa inicial de 20 pessoas, em sua maioria mulheres de faixa etária de 30 a 55 anos, e cerca de 15% do público total eram jovens de 18 a 25 anos. Todos os participantes possuíam smartphones, e a maioria possuía acesso à internet.

Ao longo do curso, todos os participantes expressaram dúvidas e interesses sobre os temas abordados, sobretudo com relação à segurança digital, entendendo que é um dos principais pilares para o bom uso de quaisquer sites e aplicativos. Além disso, foi ressaltada a importância de saber utilizar plataformas do governo para o acesso a diferentes serviços digitais.

Ao final do curso, todos os participantes consideraram essenciais os assuntos abordados, obtendo mais conhecimentos a respeito de temas relevantes como o uso de documentos digitais, práticas de segurança de dados e utilização do comércio eletrônico, facilitando, por meio desses aprendizados, a realização de atividades em plataformas virtuais no cotidiano, além de ampliarem sua visão crítica com relação ao uso de meios digitais de forma responsável e autônoma.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Baseando-se nas experiências e resultados do projeto, foi possível constatar a relevância dos conhecimentos sobre cidadania digital para o público-alvo, por possibilitarem um melhor aproveitamento de variados serviços digitais, e estimularem sua autonomia quanto à utilização de aparelhos e recursos tecnológicos, além de despertarem seu interesse por outros conhecimentos práticos relacionados à informática.

Em contextos cada vez mais atrelados à tecnologia, a reflexão acerca da cidadania digital torna-se indispensável para a inclusão das pessoas e o exercício de seus direitos, já que os conhecimentos para a utilização dos meios digitais são fundamentais para as significativas transformações que ocorrem atualmente e para a participação ativa dos indivíduos na sociedade, garantindo assim a cidadania plena.

Palavras-chave: Educação, Cidadania, Informática, Serviços digitais, Tecnologia.

REFERÊNCIAS

CETIC.BR. **TIC Domicílios**. Disponível em: https://data.cetic.br/cetic/explore/?pesquisa_id=1&unidade=Domic%C3%ADlios. Acesso em 09 de junho de 2022.



Câmara dos Deputados. **O que é Cidadania Digital.** Disponível em: <https://plenarinho.leg.br/index.php/2020/08/o-que-e-cidadania-digital/>. Acesso em 01 de outubro de 2022.

MEIRELLES, Fernando S. **33ª PESQUISA DO USO DE TI NAS EMPRESAS, 2022.** Fundação Getúlio Vargas (FGV). Disponível em: https://eaesp.fgv.br/sites/eaesp.fgv.br/files/u68/pesti_fgvcia_2022_-_ppt.pdf. Acesso em 09 de junho de 2022.

TOMAZI, Nelson Dácio. **Sociologia para o Ensino Médio.** São Paulo: Saraiva, 2010.