

## O PEDAGOGO NO ÂMBITO DAS ORGANIZAÇÕES EMPRESARIAIS

Michael Gabriel Duarte Moraes<sup>1</sup>

Sabrina Cirqueira de Sousa<sup>2</sup>

Bárbara da Silva Dias<sup>3</sup>

### RESUMO

O presente artigo teve o intuito de discutir a atuação do pedagogo nos espaços não escolares. O pedagogo não é um profissional voltado somente para o ambiente escolar, reconhecendo que ele pode ter grande desempenho dentro das empresas atuando também com o gerenciamento de ideias, pessoas e recursos. Diante disto, realizamos a seguinte questão problema: Como ocorre a atuação do pedagogo no contexto das organizações empresarias? Dessa forma, o objetivo geral do estudo é: analisar a atuação do pedagogo no contexto das organizações empresariais. Portanto, esta pesquisa foca na necessidade de compreender a importância e práticas do pedagogo na empresa, por considerar um tema novo na atualidade. Trata-se de uma pesquisa de trabalho de conclusão de curso, com aspectos metodológicos qualitativo de cunho descritivo, como instrumento de coletas de dados foi utilizado o questionário aplicado as pedagogas que atuam em uma organização empresarial. Como autores principais da pesquisa temos, Libâneo (1994, 2002), Lopes (2013), Ribeiro (2010), dentre outros. Como resultados podemos afirmar que o pedagogo está voltado para desenvolvimento de competências e habilidades das pessoas, seja em espaço escolar, ou espaço não escolar. Como no caso do sistema empresarial este profissional pode atuar nos mais diversos setores da organização, seja na formação humana, no planejamento de ações. Enfim, as empresas que estão mais direcionadas para o desenvolvimento de seus colaboradores enquanto pessoas sociais.

**Palavras-chave:** Organizações. Pedagogo. Empresas.

### INTRODUÇÃO

O Pedagogo no ambiente empresarial é um assunto que vem sendo pesquisado e debatido por alguns educadores na sociedade em geral. Contudo, os estudos visa que o pedagogo não é um profissional que se mantém somente na Educação Básica, mas diversos espaços, seja ele formal, que dá diploma e qualifica; ou informal, que aprende

---

<sup>1</sup> Pós-Graduando em Psicopedagogia Clínica, Institucional e Hospitalar da Faculdade de Ensino Superior do Piauí - FAESPI, [michaelgabriel1974@hotmail.com](mailto:michaelgabriel1974@hotmail.com);

<sup>2</sup> Pós-Graduada em Psicopedagogia Clínica, Institucional e Hospitalar da Faculdade de Ensino Superior do Piauí - FAESPI, [sabrinallas3@hotmail.com](mailto:sabrinallas3@hotmail.com).

<sup>3</sup> Pós-Graduada em Educação Infantil pela Universidade Estadual – PI, [bahdias456@gmail.com](mailto:bahdias456@gmail.com);

na convivência. O Pedagogo, na empresa, é um profissional que lida com diversos desenvolvimentos.

O Pedagogo Empresarial busca melhoria nas empresas. Neste sentido, na solução de problemas para diversas capacidades, aprimorando o conhecimento e a inteligência emocional que sempre é presente no perfil atual.

Contudo, busca melhoria na organização, criatividades e observações administrativas. Busca a necessidade para cumprir com mudanças e objetivos positivos no contexto organizacional da empresa.

Contribuindo com o desenvolvimento por meio de produções de atividades nos desempenhos formativos. Assim o processo é de suma importância, é quem trabalha com resultados de indivíduos atendendo as exigências da atualidade, sendo preciso buscar inovações e caminhos, podendo aumentar a produtividade e resultados eficazes para a empresa. Sendo assim, questionamos o seguinte problema: Como ocorre a atuação do pedagogo no contexto das organizações empresariais?

Como objetivo geral: Analisar a atuação do pedagogo no contexto das organizações empresariais. E como objetivos específicos: Conhecer as atividades desenvolvidas pelo pedagogo na organização empresarial; verificar os campos de atuação do pedagogo na organização empresarial; compreender a importância de um pedagogo na organização empresarial.

A justificativa da pesquisa foi de perceber os diversos espaços que o Pedagogo pode atuar e em observações do crescimento na área empresarial, e não somente na Educação Básica como alguns profissionais e sociedade pensa. Nessa visão a pesquisa contribuirá com a compreensão da importância e das práticas do pedagogo na empresa, por este ser um tema que vem ganhando espaço na atualidade.

## **ASPECTOS METODOLÓGICOS DA PESQUISA**

O presente artigo buscou conhecer as atuações do Pedagogo Empresarial. Com base nisto, a abordagem metodológica foi qualitativa, empregamos as estratégias de construção de dados que remetem a categorização e analisem interpretativas, como a técnica da observação na convivência do pedagogo empresarial.

Na pesquisa qualitativa, o cientista é ao mesmo tempo o sujeito e o objeto de suas pesquisas. O desenvolvimento da pesquisa é imprevisível. O

conhecimento do pesquisador é parcial e limitado. O objetivo de amostra é de produzir informações aprofundadas e ilustrativas: seja ela pequena ou grande, o que importa é que ela seja capaz de produzir novas informações (DESLAURTERS, 1991, p. 58).

Diante disto é a produção de informações de forma qualitativa que traz inovações, assim, produzindo e interpretando de modo que construa transformações na sociedade.

Como sujeitos de pesquisa, foram escolhidos pedagogos que atuam em ambientes empresariais e que desenvolve suas funções nas mais diferentes vertentes. O instrumento de coleta de dados utilizado foi o questionário aberto, contendo perguntas de acordo com os objetivos e proposta de levantamento do estudo. Buscando conhecer a realidade de atuação do pedagogo dentro do ambiente da empresa, observado critérios como: ser pedagogo da empresa, participação em formação dos funcionários da empresa e atuação em organizações empresariais administrativas.

Pode-se definir questionário como a técnica de investigação composta por um número mais ou menos elevado de questões apresentadas por escrito às pessoas, tendo por objetivo o conhecimento de opiniões, crenças, sentimentos, interesses, expectativas, situações vivenciadas etc. (GIL, 2007, p. 128).

Ainda colocamos que a responsabilidade do questionário é feita pelo pesquisador, buscando uma forma que traz uma proposta formal de maneira que o entrevistado entenda e se auto aplique.

## **REFERENCIAL TEÓRICO**

A presença do pedagogo na empresa surgiu por vários motivos de que, na organização precisariam de inovações, criatividade, mudanças do perfil do trabalhador. Assim, o Pedagogo Empresarial está apto a atuar dentro de uma nova proposta pedagógica, formando pessoas no trabalho, possibilitando mais profissionalismo, desenvolvimento do ser humano, acondicionando responsabilidade, entre outros. Heloani (2011, p. 106) “estimula o desenvolvimento de ‘iniciativa’, da ‘capacidade cognitiva’, do ‘raciocínio lógico’ e do ‘potencial de criação’ para que seus funcionários possam dar respostas imediatas a situações-problema”.

Dentre o aceleramento, o Pedagogo Empresarial veio para diversas formas de atuação, sendo uma forma de organizar tarefas administrativas, podendo ser juntamente com algum setor administrativo da empresa, promovendo aprendizagem, procedimentos apropriados para um bom desenvolvimento na empresa e aumento de coerência nos princípios pedagógicos.

O Pedagogo é um mediador das ações, seja no ambiente da empresarial, processo de mudanças, tanto administrativas como educacionais. “O pedagogo então passa a atuar dentro da empresa para promover a estruturação da aprendizagem, detectar metodologias apropriadas, do como se aprende e, em uma atitude ideal, cuidar do por que não se aprende”. (LOPES, 2013, p. 23). A probabilidade é que o Pedagogo execute um papel de formação na preparação para um melhor desenvolvimento.

Assegurando o desenvolvimento de trabalhos para melhorar as relações dos colaboradores são indispensáveis “os profissionais para atuarem, em sintonia com os planos estratégicos das empresas em: Consultoria educacional; Educação continuada; Ensino a distância; Gestão de Pessoas; Treinamento empresarial” (ALMEIDA, 2006, p. 6). Essa atuação veio para desenvolver as empresas na responsabilidade na formação para abranger as organizações. Com essas organizações o Pedagogo trabalha nas possibilidades de aprimorar as relações indispensáveis em conjunto com as estratégias, instrução e dinâmica.

## **O PRIMEIRO CONTATO DO PEDAGOGO NO AMBIENTE EMPRESARIAL**

O ambiente empresarial esta cada vez mais se aprimorando, logicamente está buscando profissionais qualificados para que tenha acesso às necessidades.

Com isso, no questionário a primeira curiosidade foi de como o Pedagogo adentra na empresa. Tivemos as seguintes respostas das pedagogas X e Y:

*Não, fui contratada inicialmente para assumir uma função de Supervisora Pedagógica, para atuar especificamente com atendimento empresarial. As atribuições se resumiam em acompanhar turmas de cursos voltados para atendimentos as empresas, customizadas conforme o público alvo (da efetivação da venda ao acompanhamento pedagógico). A seleção foi realizada através de um seletivo externo dividido em quatro etapas: prova escrita, redação, análise de currículo e entrevista individual.*

*Somente após três meses de empresa, fui remanejada para função de Analista de Recursos Humanos, pelo fato de estar concluindo o MBA em Gestão de Pessoas e por possuir experiência com temáticas voltadas ao RH. (PEDAGOGA “X”)*

*A função é supervisor educacional, mas o cargo é Assessor Técnico III. Para seleção foi através de edital, onde apresentava todas etapas. (PEDAGOGA “Y”)*

A Pedagoga “X”, na sua fala relata que foi contratada como Pedagoga Empresarial, mas inicialmente foi como supervisora Pedagógica, assumindo um papel de atendimento as turmas voltadas as empresas. Já a Pedagoga “Y”, o ato de contratação foi de supervisora educacional. Dessa maneira a formação do pedagogo habilita para diversos espaços, sendo um que “[...] Em todo lugar onde houver uma prática educativa com caráter de intencionalidade, há aí uma pedagogia” (LIBÂNEO, 2001, p.116), muitos não tem conhecimento que o pedagogo tem formação importante em diversos espaços, seja na educação, relações humanas sociais, ambientes empresariais, como demonstraram.

## **O PEDAGOGO NAS ORGANIZAÇÕES EMPRESARIAIS**

A dinâmica nas empresas é de suma importância, assim ajuda no desenvolvimento, ampliando a participação, valores pessoais, e a realização de tarefas com empatia. Maximiano (2007, p. 4) afirma que na organização é “um sistema de recursos que procura realizar algum tipo de objetivo (ou conjunto de objetivos)”.

Com base na organização, na segunda pergunta indagamos a participação da pedagogo na empresa. Obtivemos a seguintes respostas:

*Assumo a função de Analista de Recursos Humanos, em que faço parte de uma equipe composta por mais três pessoas: uma coordenadora (psicóloga) e duas analistas (uma psicóloga e outra administradora). Na empresa ao qual trabalho, o Recursos Humanos é dividido em duas áreas, uma voltada para assuntos trabalhistas, como: folha de pagamento, ponto, admissão e R&S. E a outra área, a qual faço parte, fica responsável pelo RH Estratégico em que ficamos responsável pela Educação Corporativa, Gestão de Processos, Treinamento e Desenvolvimento, Avaliação de Desempenho, Comunicação Interna, dentre outros. (PEDAGOGA “X”).*

*O Trabalho do Pedagogo dentro da empresa é de suma importância e a minha participação é grande valia, pois sou responsável por duas equipes de trabalhos. (PEDAGOGA “Y”).*

A Pedagoga “X” responde que tem toda uma equipe para um trabalho significativo, tendo um desenvolvimento satisfatório. “Fazem com que todas as pessoas da organização caminhem na mesma direção, não é tão difícil quanto parece. É necessário muita estratégia, objetivos definidos, comunicação eficaz, feedbacks constantes e lideranças compartilhadas”. (MICHELETTI, 2012). Já para Pedagoga “Y” responde que é responsável por duas equipes, ou seja, tem a ampliação dos conhecimentos dos mesmos, para obter sua informação do que está sendo executado. Dessa forma:

Nestas organizações, observa-se uma intenção geral de que o trabalho seja uma atividade prazerosa, onde o processo de sua realização vincula-se à existência de uma participação efetiva de cada um na vida da organização. A intensidade das relações interpessoais é bastante elevada e pretende criar condições para a expressão de sentimentos no cotidiano. (RIBEIRO, 2010, p. 110).

A organização é um dos pontos para o crescimento e desenvolvimento da empresa, pois se faz um trabalho eficiente com vista à realização e mudanças positivas.

## AS ATRIBUIÇÕES DO PEDAGOGO NA EMPRESA

O pedagogo nos espaços escolares tem diversas atribuições, mas em outros ambientes também, no caso na Pedagogia Empresarial, fazendo jus com a responsabilidade de formação nos processos administrativos, entre outros. Para isso na terceira perguntas gostaríamos de saber as principais atribuições desenvolvidas no âmbito da empresa. Respondem que:

*Hoje estou responsável por uma atividade chamada Gestão de Processos, em que faço o acompanhamento com todas as áreas dos processos internos da instituição, isso inclui: controle de metas por indicadores, orientação na construção de planos de ação para reverter metas não atingidas, alinhamento de processos e de comunicação entre gestores, dentre outras atividades do cotidiano. (PEDAGOGA “X”)*

*Acompanhamento das metas de matrículas;  
Acompanhamento da produtividade e dos resultados das equipes;  
Responsável por realizar a avaliação de desempenho e fazer o feedback sempre que necessário;  
Responsável por realização de treinamentos técnicos das equipes;  
Responsável por realização de projetos educacionais;  
Participação no planejamento com os docentes e supervisores;*



*Responsável pelos indicadores da escola;  
Responsável por estimular o desenvolvimento (pessoal/profissional) e  
desempenho da equipe;  
Assessoramento nas atividades da Gerente da Unidade;  
(PEDAGOGA “Y”)*

As Pedagogas discorrem as atribuições na empresa que são diversas, com o intuito em melhorar no que for preciso e ter todo um acompanhamento com a equipe, alinhando todas as atividades. Segundo Cagliari (2009),

[...] O pedagogo empresarial está inserido auxiliando no desenvolvimento das competências e habilidades de cada indivíduo, para que cada profissional saiba lidar com várias demandas, com incertezas, com várias culturas ao mesmo tempo, direcionando o resultado positivo em um mercado onde a competição gera competição. (CAGLIARI, 2009, p. 1).

Contudo, o Pedagogo Empresarial é de importância na empresa, pois trabalha em forma objetiva de formação e competência. Assim abrangendo em diversas atividades como coloca Libâneo (1994, p. 25) “busca de outras ciências os conhecimentos teóricos e práticos que concorrem para o esclarecimento do seu objetivo, o fenômeno educativo”. Desenvolver atividades propostas pelas teorias administrativas é essencial para melhoria.

Por fim, o Pedagogo Empresarial contribui com diversas práticas, na realidade da empresa, processos de aprendizagem, práticas educacionais educativas, sempre apropriando os valores que são valiosos no mercado de trabalho.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Esta pesquisa colaborou para a atuação do Pedagogo Empresarial nas organizações, ressaltamos que a realização da pesquisa discutiu a atuação do pedagogo dentro de uma organização, focando na sua colaboração e desmistificando a ideologia de que este profissional só atua em sala de aula.

Após o exposto nas análises anterior, podemos concluir que, o pedagogo vem cada vez mais ampliado seu campo de atuação, até porquê com novas atribuições ele é capaz de desenvolver novas competência e ir avançando e crescendo dentro destes ambientes. Um exemplo é no sistema empresarial, onde existe esta possibilidade de crescimento profissional. É importante ressaltar que, o pedagogo, com o passar dos

tempos vem ampliado e se informado cada vez mais acerca dos seus campos de atuação e das necessidades do mercado de trabalho atual. Estes profissionais estão cada vez mais conquistando seu espaço no mercado de trabalho.

Entretanto, a atuação do pedagogo nos recursos humanos ou outros departamentos das empresas, pode ainda ser motivo de debate, por sua prática estar muito ligada ao desenvolvimento de pessoas e compartilhamento de conhecimentos através do ensino e aprendizagem. Também, ainda são poucos os estudos voltados exclusivamente para a atuação do pedagogo empresarial, tendo a necessidade de maior visibilidade, inclusive para o aluno graduando durante sua formação acadêmica.

É importante focar que as empresas estão cada vez mais abertas para construção de equipes mais humanizadas, através de formações e diversas atividades desenvolvidas pelos grupos empresariais, estão vendo o pedagogo como um sujeito que pode sim interferir e colaborar com a construção desta. Seja na elaboração e coordenação de projetos, na implantação de instituições corporativas, confecção de material, formação, treinamentos, consultorias.

Por isso, cabe ao pedagogo atuar nas organizações buscando estratégias através de metodologias interativas que garanta o cumprimento do objetivo propostos. Vale ressaltar que o mundo moderno está cheio de desafios e novas perspectivas, ressignificando a atuação deste profissional de forma significativa, dando novos ares e oportunidades. Todo esse processo tem refletido não só no sistema empresarial, mas, no educacional também.

É interessante que o próprio pedagogo ao longo de sua formação tenha conhecimento de sua atuação no espaço não escolar, para que tenha mais possibilidade na seleção do seu campo de trabalho, podendo sim desenvolver atividade inerentes a educação, mas, em espaços não educacionais. Se essa formação vier ao alunado antes mesmo da escolha do curso seria o ideal, pois este já delineava sua carreira profissional, ao longo do curso de forma que tenha uma formação mais direcionada.

Assim, podemos concluir esta pesquisa afirmando a importância do pedagogo empresarial dentro da composição da empresa, tendo em vista seu grande potencial de desenvolvimento e interação, se qualificando, reciclando e interagindo com suas experiências práticas profissionais. Destacamos a importância da pesquisa, no fato da divulgação de novos ambientes para atuação do pedagogo, bem como o



desenvolvimento de um processo reflexivo de sua própria atuação por este profissional e pelos pesquisadores.

## REFERÊNCIAS

ALMEIDA, M. G. **Pedagogia empresarial: saberes, práticas e referências.** Rio de Janeiro: Brasport, 2006.

CAGLIARI, D. **O pedagogo empresarial e a atuação na empresa.** Disponível em: <http://www.pedagogia.com.br/artigos/pedagogia>. Acesso em: 24 de Abril. 2020.

DESLAURIERS J. P. **Recherche Qualitative.** Montreal: McGraw Hill, 1991

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social.** 5. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

HELOANI, Roberto. **Gestão e organização no capitalismo globalizado: história da manipulação psicológica no mundo do trabalho / Roberto Heloani.** – 1. ed. – 4. reimpr. – São Paulo: Atlas, 2011.

LIBÂNEO, José Carlos. **Organização e Gestão da Escola: Teoria e Prática.** Pedagogia e pedagogos para quê? São Paulo, Cortez, 2002.

LIBÂNEO, J. **Didática.** São Paulo: Cortez, 1994.

LOPES, I. **Pedagogia empresarial: Por quê? Para quê?.** Rio de Janeiro: Wak Editora, 2013.

MAXIMIANO, A. C. A. **Introdução à Administração.** 7. ed. ver. e ampl. São Paulo: Atlas, 2007.

MICHELETTI, Camila. **Trabalho em Equipe: Essencial para todas as Empresas.** Disponível em: <http://www.carreiras.empregos.com.br/carreira/administracao/ge/sucesso/equipe/050704-trabalho-equipe.shtm>. Acesso em: 23 de abril. 2020.

RIBEIRO, A. E. do A. **Pedagogia empresarial: atuação do pedagogo na empresa.** Rio de Janeiro: Wak, 2007.