

## A CONTRIBUIÇÃO DO PEDAGOGO PARA O DESENVOLVIMENTO HUMANO: REFLEXÕES À LUZ DA PEDAGOGIA EMPRESARIAL

Jéssica Silva Filgueira<sup>1</sup>  
Orientador (a): Me. Zilma Chaves de Assunção<sup>2</sup>

### INTRODUÇÃO

A atuação da pedagogia empresarial, enquanto permanente formadora de educadores é torná-los profissionais capacitados a atuar além do ensino, em um contexto histórico de organização e de gestão, inclusive na produção de conhecimentos em diversas áreas da educação escolar e não escolar.

O campo da pedagogia tem crescido bastante nos últimos anos e hoje não cabe somente à docência, mas também a outras atividades pedagógicas e administrativas, graças às reformulações curriculares que abrangeu o campo de atuação e qualificou ainda mais o pedagogo. Isso faz com que cresça também o conceito de educação com a diversificação de atividades educativas.

Libâneo (1999, p. 31) nos diz que “o curso de Pedagogia deve formar o pedagogo stricto sensu, isto é, um profissional qualificado para atuar em vários campos educativos para atender demandas socioeducativas de tipo formal e informal.” Diante disso, percebemos o quanto o pedagogo é importante para atuar no espaço não escolar, inclusive nas organizações. Nas empresas, há diversas atividades como as de orientação de estagiários, de supervisão de trabalho, recrutamento e seleção, formação profissional de serviços, treinamentos de colaboradores, todas essas atividades estão relacionadas às ações pedagógicas. Visto que o pedagogo contribui para o processo de desenvolvimento humano, por que a ausência desses profissionais dentro desses espaços?

A partir dessa pergunta, surgiu em mim à vontade de pesquisar a atuação do pedagogo além da escola, de que a educação não se caracteriza somente no processo ensino-aprendizagem escolar, mas também de outras formas.

Esta pesquisa tem como objeto de estudo a contribuição do pedagogo para o desenvolvimento humano: reflexões à luz da Pedagogia Empresarial. Com o objetivo

---

<sup>1</sup> Graduanda do curso de Pedagogia da Faculdade Santa Fé – MA. Email: [jéssicafilgueira@yahoo.com.br](mailto:jéssicafilgueira@yahoo.com.br) ;

<sup>2</sup> Professor orientador: Graduada em Pedagogia; Especialização em Gestão, Supervisão e Planejamento escolar; Mestre em Educação; Doutoranda em Ciências da Educação pela UNIBAM/UNISAL. Email: [zilmachaves@hotmail.com](mailto:zilmachaves@hotmail.com).

principal de analisar de que forma o pedagogo pode contribuir para o desenvolvimento humano no âmbito das organizações empresariais. E como específicos discutir as atribuições e competências necessárias ao pedagogo que desenvolve suas funções nas organizações; identificar os processos, como planejamento, capacitação e treinamento de funcionários, como tarefas afeitas ao pedagogo empresarial. A metodologia do trabalho foi pesquisa bibliográfica baseados em diversos autores relacionados ao tema.

## **CAMINHOS METODOLÓGICOS**

O percurso metodológico realizado para que este trabalho pudesse ser desenvolvido foi por meio da pesquisa bibliográfica, a partir de autores com abordagem no tema Pedagogia Empresarial. Segundo Fonseca (2002, p. 32), “A pesquisa bibliográfica é feita a partir do levantamento de referências teóricas já analisadas, e publicadas por meios escritos e eletrônicos, como livros, artigos científicos, páginas da web sites”. A abordagem metodológica utilizada foi a pesquisa qualitativa.

Os caminhos metodológicos para a segunda fase da pesquisa que ainda está em andamento, será a observação participante com roteiro de entrevista semiestruturada aberta. A observação será realizada diretamente nas empresas para obtenção de conhecimento de qual profissional atua na área de desenvolvimento humano. A entrevista permitirá que tenha um contato mais direto com as pessoas envolvidas, com intuito de se inteirar das opiniões a cerca do assunto.

## **O QUE JUSTIFICA O PEDAGOGO NA EMPRESA**

Diante das novas formas de organização e gestão do trabalho mediado pelas novas tecnologias, ao término dos anos 1970, a educação passa por várias transformações, deixa de ser restrita ao âmbito escolar, alcançando diferentes espaços e segmentos, considerando que o ensino da escola formal não atendia mais aos interesses do mercado. Surge então a necessidade de formação profissional dentro das empresas, com grande demanda de treinamento. É nesse horizonte que surge a Pedagogia Empresarial.

Nesse sentido, o pedagogo aparece como o profissional mais competente para atuar neste campo, considerando que a pedagogia tem como objeto a Educação.

Considerando-se a Empresa como essencialmente um espaço educativo, estruturado como uma associação de pessoas em torno de uma atividade com objetivos específicos e, portanto, cabe à Pedagogia a busca de estratégias e metodologias que garanta uma melhor aprendizagem/apropriação de informações e conhecimentos,

tendo sempre como pano de fundo a realização de ideais e objetivos precisamente definidos. Tem como finalidade principal provocar mudanças no comportamento das pessoas de modo que estas melhorem tanto a qualidade do seu desempenho profissional quanto pessoal. (RIBEIRO, 2003, p. 9)

A Pedagogia Empresarial se apresenta como uma possibilidade do pedagogo colocar em prática seus conhecimentos produzidos durante seu processo de formação, comprometida com a educação transformadora e a emancipação humana, diante dos desafios que são postos para esse profissional, considerado pedagogo- professor. É necessária uma reflexão sobre sua atuação no processo educativo, fazendo com que o trabalhador se reconheça como parte do desenvolvimento da organização.

Para Chiavenato (2005), os trabalhadores deixaram de serem meros fornecedores de mão de obra e passaram a serem fornecedores de conhecimento associado à competência. Isso porque o trabalho está se tornando cada vez menos físico e cada vez mais mental, a atividade humana está deixando o trabalho árduo, pesado, repetitivo e imitativo para dar espaço ao trabalho criativo e inovador.

Podemos compreender, de acordo com Chiavenato (2002), que a qualidade de vida das pessoas pode aumentar através da sua capacitação e seu desenvolvimento profissional, uma vez que, pessoas treinadas e habilitadas trabalham com mais prazer e confiabilidade, além de melhorar na produtividade dentro das organizações.

Almeida diz que o “foco da Pedagogia Empresarial é qualificar pedagogos e administradores para administrarem o âmbito empresarial, visando os processos de planejamento, capacitação, treinamento, atualizando e desenvolvendo o funcionamento da empresa” (ALMEIDA, 2006, p.6).

Atualmente esse profissional denomina-se pedagogo empresarial que tem como prioridade atender aos objetivos das empresas em sua produtividade e economia, trabalhando com a objetividade e não com o fator emocional.

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

A partir dos resultados parciais obtidos na investigação, até o presente momento, foi possível perceber que a aprendizagem não ocorre somente no ambiente escolar, mas em todos os espaços sociais, que inclui o empresarial. Nele a aprendizagem acontece por meio do setor de Recursos Humanos, chamado de Treinamento e Desenvolvimento. Essa atividade desenvolvida nas empresas é de suma importância para a produtividade.

“O treinamento e desenvolvimento têm como objetivo proporcionar aprendizagem aos trabalhadores, entendida como um processo de mudança, como instrumento de ação libertadora, como consciência crítica do ser humano” (NOGUEIRA, 2005, p.9).

O pedagogo do campo educacional empresarial contribui para a formação constante do funcionário, já que ele é um profissional que tem formação humanística, voltado para provocar mudanças no comportamento das pessoas. Dentro de uma empresa, que é um espaço não escolar, ele é a pessoa melhor preparada, comprometida e envolvida com o potencial humano. Proporcionará a interação entre os funcionários para planejar e desenvolver um treinamento da maneira mais eficaz, atuando sobre o desenvolvimento das habilidades e desenvolvimentos de cada indivíduo incentivando a construir mudanças cotidianas que tragam benefícios para seu desempenho profissional.

Baseado na formação do pedagogo ele contribui de forma significativa na mudança de comportamento, devido envolver o processo de desenvolvimento do capital humano do colaborador, abrangendo conhecimentos e habilidade.

Segundo Monteiro (apud Fonseca, 2007, p.61), a pedagogia empresarial objetiva a educação continuada e a aprendizagem permanente; aprender a aprender; o desenvolvimento de liderança; o raciocínio criativo e resolução de problemas organizacionais.

E mais uma vez, podemos perceber que a educação é um processo permanente e que acontece através do aprender a aprender, ou seja, estar aberto ao novo, disposto a reaprender. O desafio é dado ao pedagogo que estará trabalhando com a motivação, criando formas de convidar os trabalhadores a se reinventarem, se reconstituírem, concretizado o crescimento profissional e pessoal.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

As informações que foram levantadas nessa primeira fase mostra que a globalização ascendeu à valorização do conhecimento, com a tecnologia que é hoje uma ferramenta que proporciona um aumento de lucro às empresas. Dessa forma, as organizações contemporâneas têm investido mais no capital humano de seus colaboradores com desígnio de mantê-los atualizados frente a atual sociedade do conhecimento.

A empresa tem buscado resultados para seus negócios e, assim, tem realizado treinamentos com seus funcionários para desenvolver o potencial humano e contribuir no crescimento dos lucros empresariais.

Assim, o presente trabalho buscou apresentar de que forma o pedagogo contribui para o desenvolvimento humano, sendo um profissional da educação, colabora para que a empresa também apresente como um espaço educativo.

A atuação do Pedagogo Empresarial é fundamental para melhorar os relacionamentos em todos os sentidos, já que ele é um profissional voltado para provocar mudanças no comportamento das pessoas. Sua atuação qualifica os envolvidos na melhoria da produtividade, maior aproximação com os clientes, possibilitando uma maior e mais rápida expansão da empresa, com suas atribuições, e mesmo com uma atuação conjunta com os demais profissionais.

Com as novas realidades sociais que estamos enfrentando, o profissional pedagogo encontra novas áreas de atuação e é importante conhecer esta questão. Hoje já não é mais somente um profissional escolar, possui uma formação que possibilita adentrar em espaços não escolares. O âmbito empresarial foi enfatizado por ser um ambiente que relaciona o ensino e a aprendizagem.

É perceptível, através do levantamento bibliográfico, a contribuição que o profissional pedagogo proporciona para a empresa e para a formação contínua do colaborador. Assim como foi possível verificar que o pedagogo está presente nas organizações empresariais.

Portanto, mantendo firme a posição de que o Pedagogo Empresarial é fundamental na composição de uma empresa. Isso se deve ao grande potencial e capacidade que o mesmo acumula, constantemente qualificado e requalificado, sabedor de suas responsabilidades diante de toda uma sociedade funcional.

**Palavras-chave:** Pedagogia empresarial; Treinamento e desenvolvimento; Educação; Pedagogo.

## REFERÊNCIAS

ALMEIDA, M. G. **Pedagogia empresarial: saberes, práticas e referências.** Rio de Janeiro: Brasport, 2006.

CHIAVENATO, Idalberto. **Carreira e competência: gerenciando o seu maior capital.** São Paulo: Saraiva; 2002

\_\_\_\_\_. **Gerenciando com as pessoas.** Rio de Janeiro: Eseevier, 2005.

\_\_\_\_\_. **Treinamento e desenvolvimento de recursos humanos: como incrementar talentos na empresa.** 7. Ed. São Paulo: Manole, 2009.

FERREIRA, Aneli Aparecida de Rossi. **A atuação do pedagogo no setor de Treinamento e Desenvolvimento de Recursos Humanos em empresas na cidade de Campinas/SP.** Trabalho de Conclusão de Curso – UNICAMP – Campinas, 2007.

FONSECA, J. J. S. **Metodologia da pesquisa científica.** Fortaleza: UEC, 2002. Apostila.

FONSECA, Marília Saldanha da. **A pedagogia na empresa: sua origem, seus caminhos.** Barra Mansa: Revista Científica do Centro Universitário de Barra Mansa – UBM, v.9, n.17, p.57-62, jul/2007.

GONSALVES, E. P. **Conversas sobre iniciação à pesquisa científica.** Campinas, SP: Alínea, 2001.

HOLTZ, Maria Luiza Marins. **Lições de pedagogia empresarial.** Sorocaba: MH Assessoria Empresarial Ltda, 2006.

LIBÂNEO, José Carlos. **Pedagogia e pedagogos, para quê?.** 2. ed. São Paulo: Cortez, 1999.

\_\_\_\_\_. José Carlos. **Pedagogia e Pedagogos, para quê?** 4ª. Ed. São Paulo: Cortez Editora, 2009.

MACÊDO, Ivanildo Izaias de; et al. **Aspectos comportamentais de gestão de pessoas.** 9. Ed. Rio de Janeiro: FGV, 2007.

NOGUEIRA, Rodrigo dos Santos. A importância do pedagogo na empresa. Rio de Janeiro, 2005. Disponível em: <<http://pedagogiageralppp.blogspot.com.br/2011/03/importancia-do-pedagogo-na-empresa.html>> Acesso em: Junho de 2019.

OLIVEIRA, Maria Edna Sabina. **O pedagogo em espaços não escolares.** Goiânia: Revista Acadêmica ALFA, v.1, 2004.

PAIM, Amanda Batista, 1990. **Pedagogo na Empresa: uma contribuição para a formação contínua do trabalhador.** Campinas, SP: [s.n.], 2012. Disponível em: <<http://www.bibliotecadigital.unicamp.br/document/?down=000896933>> Acesso em: Julho de 2019

RIBEIRO, A. E. do A. **Pedagogia empresarial: atuação do pedagogo na empresa.** Rio de Janeiro: Walk, 2003.

VASCONCELOS, Jorge Eduardo de. **Como planejar e executar um treinamento.** Guia RH, 2007.