

## AS CONTRIBUIÇÕES DOS PORTAIS DE EDUCAÇÃO FACILITANDO O DIA A DIA E A INTERAÇÃO ENTRE PROFESSORES E ALUNOS

Antônia Evangelina Custódio Gonçalves<sup>1</sup>

Maria Darliane Araújo de Souza<sup>2</sup>

Roberta Bussons Rodrigues Valério<sup>3</sup>

### INTRODUÇÃO

Atualmente, a tecnologia está presente em todos os setores da sociedade moderna. Muitos serviços que antes só podiam ser realizados presencialmente, como pagamentos, compras, recargas e diversos outros, hoje podem ser feitos online e em pouquíssimo tempo. O progresso e o desenvolvimento veloz da tecnologia vêm mudando o mundo, tornando-se um instrumento essencial de trabalho, contribuindo para mudanças em alguns ramos como a comunicação, a socialização, a organização, a mobilização e a aprendizagem.

A utilização das novas tecnologias em todos os setores da sociedade transformam as rotinas, no setor educacional, é necessário que os sujeitos envolvidos nesse processo se adaptem para que as tecnologias de informação e comunicação (TIC) possam trazer os benefícios a que se propõem, como dinamismo no processo de ensino e aprendizagem e motivação dos discentes, por exemplo. Assim, “o avanço e a disseminação das TIC na sociedade são amplamente significativos e o seu contínuo desenvolvimento se dá numa velocidade sem precedentes”, o âmbito educacional aos poucos também tem acompanhado esse avanço tecnológico. (GARCIA, 2011)

Assmann (2000) apud Garcia et al. (2011, p. 80) afirmam que “[...] as novas tecnologias não substituirão ou diminuirão a importância do professor, pois o que elas fazem é ampliar e intensificar as possibilidades cognitivas e interativas no processo de construção de conhecimentos”. É necessário, portanto, que o professor, diante dessa situação, se adapte às novas tecnologias para que não fique obsoleto diante de tantas mudanças, pois de acordo com a opinião de Schuhmacher, Filho e Schuhmacher (2017) o professor passa a ser o encarregado de mais uma grande responsabilidade – a de utilizar as TIC como recurso para construir e difundir conhecimentos em sua prática docente.

A Secretaria de Educação do estado do Ceará pensando nesse novo tempo, disponibilizou dois portais educacionais. O Professor Online que é um portal com o intuito de facilitar o acesso dos professores a várias informações pertinentes ao cotidiano escolar, como por exemplo, ficha funcional, calendário letivo, horário das turmas e o diário online, que contem atividades como o registro da frequência dos alunos, o gerenciamento dos planos anuais de ensino, registros de aulas e o lançamento de notas, tornando mais dinâmico e eficiente o trabalho para os professores da rede pública estadual de ensino. (CEARÁ 2017).

Enquanto os alunos têm à sua disposição o portal Aluno Online, um instrumento de interação para auxiliar no desenvolvimento de atividades pedagógicas e acompanhamento da rotina escolar (CEARÁ, 2016) que dispõe de várias ferramentas como chat, redação ENEM, avaliações, atividades, quiz, entre outras.

<sup>1</sup> Especialista em Tecnologias Digitais para a Educação Básica- UAB/UECE, [evangelina287@gmail.com](mailto:evangelina287@gmail.com);

<sup>2</sup> Especialista em Tecnologias Digitais para a Educação Básica- UAB/UECE, [mdas@gmail.com](mailto:mdas@gmail.com);

<sup>3</sup> Mestre em Recursos Naturais- UECE e professora na FACEDI/UECE, [roberta.rodrigues@uece.br](mailto:roberta.rodrigues@uece.br);

Uma contribuição importante da utilização das TICs na educação é a facilitação do processo de ensino e aprendizagem, pois com a vida dinâmica que se tem atualmente, a educação devem sair do modo estático e tradicional para acompanhar o dinamismo atual, principalmente pelo fato dos alunos serem “nativos digitais” e os professores “imigrantes digitais” (PALFREY e GASSER, 2011 apud SANTOS; SCARABOTTO; MATOS, 2011).

Diante dessa situação, todos os professores, precisam rever sua prática pedagógica a fim de poder inserir nas suas aulas as tecnologias digitais para que, dessa forma, o cotidiano escolar possa estar próximo da realidade digital dos alunos e eles se sintam parte do processo de ensino e aprendizagem, tornando-o mais efetivo.

O trabalho tem como objetivo fazer um levantamento sobre o funcionamento, vantagens e desvantagens com os respectivos utilizadores do Professor e Aluno Online, na EEM Josefa Braga Barroso, município de Miraíma-Ceará. Além disso, também foi avaliada a aplicação de atividades na disciplina de Biologia, através dos portais, pelos alunos da turma da 2ª série C, com o intuito de destacar que esses portais vão muito além do preenchimento de dados pelos professores e da visualização das notas pelos alunos.

Ao propor exercícios pelos portais às correções das atividades serão mais rápidas, haverá diminuição das pilhas de papéis para correção, contribuição para a conservação ambiental e redução dos custos financeiros para as escolas. Já para o aluno, o envio pelo portal vai evitar que gaste parte do tempo pedagógico copiando atividades, tempo esse que poderá ser utilizado para aperfeiçoar o processo de ensino e aprendizagem sendo utilizado pelo professor para tirar dúvidas e aprofundar o conhecimento.

## **METODOLOGIA**

O presente trabalho foi construído a partir de revisões bibliográficas, por meio de uma seleção de artigos acadêmicos, dissertações e livros, os quais ajudaram na fundamentação teórica. As técnicas usadas foram à observação direta e aplicação de questionários para a coleta de dados, os quais serviram para a discussão do problema levantado. O questionário é uma série ordenada de perguntas objetivas, limitado em extensão e devem estar acompanhado de instruções com o propósito de ressaltar a importância da colaboração do informante e facilitar o preenchimento (SILVA e MENEZES, 2005).

Foram elaborados três tipos de questionários: um questionário para os professores para fazer um levantamento sobre a utilização do Professor Online e dois questionários para os alunos, um deles sobre a utilização do Aluno Online e outro, sobre o envio de atividades através dos portais. Posteriormente, os dados coletados pelos questionários foram analisados e discutidos.

A pesquisa foi realizada com os dezessete professores da EEM Josefa Braga Barroso no município de Miraíma- CE, que utilizam o portal Professor Online. Também foi aplicada com os alunos das turmas do 2º ano do ensino médio. Esses alunos responderam um questionário sobre a utilização da plataforma Aluno Online e, posteriormente, foi escolhida a 2ª série C para responder outro questionário sobre o envio de atividades através da plataforma, após ser ministrado o conteúdo de Briófitas e Pteridófitas na disciplina de Biologia e ser enviada uma atividade sobre esse conteúdo. Essa turma foi escolhida pelo fato de já terem realizado atividades enviadas através do Aluno Online na disciplina de Biologia.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

O governo do estado do Ceará, através da Secretaria de Educação do Estado do Ceará (SEDUC), utiliza dois portais, o Professor e o Aluno Online voltados para a rede estadual de ensino. Esses portais apresentam diversas ferramentas que facilitam o trabalho e a vida escolar como, por exemplo, horário, calendário letivo, dados pessoais, chats, boletim, frequência, incluindo o diário online, novidade para muitos professores e que foi aderida por todos e o envio de atividades para os alunos, sem falar de outras ferramentas.

Após aplicação dos questionários obtiveram-se como resultados que 100% dos professores utilizavam com frequência a plataforma. Apesar de ser uma ferramenta recente no cotidiano da rede estadual do Ceará, isso se deve muito ao fato do Diário Online está alojado na plataforma, pois é uma ferramenta digital incorporada ao sistema Professor Online,, podendo substituir o diário impresso, possibilitando a realização de funções de forma ágil e eficaz, além de ganho de tempo para desenvolver trabalhos pedagógicos (CEARÁ, 2018). Dessa forma, a adesão ao Diário Online diminui a quantidade de impressões na escola, trazendo economia e facilitando o trabalho dos professores.

Somente 58% dos alunos utilizam os recursos da plataforma Aluno Online a aba acadêmica (100%), que inclui calendário letivo, horário de aulas, boletim, frequência, material didático, atividades e avaliações, a aba dados pessoais (25%) e a aba minha turma (8,3%) são as ferramentas mais usadas.

Acerca das vantagens e desvantagens apresentadas pelos professores e alunos, podemos destacar: a funcionalidade e a rapidez para chamadas, registro de aulas colocação de notas, atividades extras, boletim, a praticidade de acesso dos pais para obter as informações sobre os filhos e atividades que são promovidas pela escola e demais recursos indispensáveis. Em relação às desvantagens, são poucas, apenas a dificuldade na adaptação e a necessidade que a escola tivesse internet para acesso do aplicativo na sala de aula, para não haver falhas na transmissão de dados quando utilizado off-line.

O Aluno Online traz para o cotidiano escolar do aluno as ferramentas digitais, visto que os alunos de hoje em dia são os chamados “nativos digitais” (PALFREY e GASSER, 2011 apud SANTOS; SCARABOTTO; MATOS, 2011), pois nasceram da era digital e estão conectados vinte e quatro horas com o mundo. Além de ser acessado pelo computador, também está disponível em forma de aplicativo para celulares, o que torna mais prático ainda sua utilização.

Além disso, sugestões foram levantadas para tornar o funcionamento da plataforma mais eficiente, como aplicação das avaliações online, cursos para os professores, debates e grupos de estudo para que os alunos troquem ideias e conhecimento sobre os conteúdos, opção para justificar as faltas, por exemplo funcionamento do aplicativo “off-line”, integração entre os planos de ensino dos professores da mesma área, inclusão de jogos educativos para auxiliar o aprendizado.

Também foi escolhida a turma da 2ª série C para responder uma atividade através do Aluno Online e, em seguida, foi aplicado um segundo questionário. Dos 33 alunos da turma que frequentam regularmente a escola, somente 9 deles acessaram o Aluno Online e resolveram a atividade enviada, esse fato mostra a dificuldade encontrada em utilizar a plataforma como objeto de aprendizagem, sendo a falta de acesso à internet uma das

principais dificuldades relatadas. Dos alunos que responderam 60% ainda preferem a forma tradicional, passadas em sala de aula pelo professor.

Em relação às desvantagens do Aluno Online no que se refere ao envio de atividades existem algumas limitações que podem atrapalhar o acesso, como a internet de baixa qualidade, já que maioria dos alunos mora no interior do município e, dificilmente, tem acesso à internet, esse acesso só pode ser realizado na escola, no intervalo das aulas ou no contra turno, a dificuldade em manusear o computador, embora nascidos na chamada era digital e conhecidos como “nativos digitais”, muitas vezes por não terem oportunidades de contato com as tecnologias digitais.

Como sugestões sobre o envio de atividades através do Aluno Online para outras turmas os alunos mostraram como alternativa a condução ao laboratório de informática para resolução de atividades no caso da ausência do professor, esses não ficariam sem aula e a gestão não precisaria se preocupar quanto à substituição do professor. A facilidade e o aproveitamento máximo do tempo pedagógico, podendo funcionar como simulados, avaliando o conteúdo visto na sala de aula. Tornando-se uma ótima forma de aproximação e interação entre professores e alunos, através do chat que a plataforma possui.

Através do Aluno Online, os discentes têm um canal de comunicação online com os professores, podendo conversar através de mensagens, realizar avaliações e atividades, foco principal desse projeto de pesquisa e treinar a redação para o ENEM, pois entre as novidades do aplicativo está a possibilidade de o aluno anexar fotos das redações, as quais serão corrigidas simultaneamente por professores seguindo os mesmos critérios de correção do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem). (CEARÁ, 2016)

Porém alguns alunos preocupam-se com a nova metodologia, pois nem todos tem acesso à internet, existem pessoas que não sabem enviar e outras que não possuem celulares ou computador. Assim destacaram a realidade dos alunos da escola. Os quais, em sua maioria, não têm celulares ou computador além de limitações no que se refere ao uso desses dispositivos, o que impossibilita o envio das atividades.

Os principais motivos que impediram de resolver a atividade através do Aluno Online são a falta de acesso à internet, a falta de dispositivos eletrônicos para acessar e também as limitações no que se referem ao uso desses equipamentos. Tudo isso, acaba por dificultar a inserção das tecnologias na sala de aula pelo professor.

Para a inserção das TICs no cotidiano escolar, é necessária estrutura adequada, o que inclui uma boa rede de internet, professor ambientado com as novas tecnologias e respeito às dificuldades dos alunos, pois apesar de terem nascidos na era digital, muitos ainda têm dificuldades com o uso do computador e de outros equipamentos, por terem intimidade apenas com as redes sociais.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

As utilizações das ferramentas tecnológicas no ensino podem contribuir de forma significativa para auxiliar os docentes a inovar e nas exposições dos conteúdos que muitas vezes são tradicionalmente realizados da mesma forma. Ao analisar os dados referentes ao questionário aplicado aos professores, foi possível confirmar a hipótese levantada de que a maioria acessa o Professor Online somente para conectar-se ao Diário Online, deixando as outras abas sem visualização e, conseqüentemente, acabam sem conhecê-las, porém, relatam que a plataforma tem sido de grande auxílio no cotidiano.

Em relação aos dados referentes ao questionário sobre a utilização do Aluno Online, pôde-se perceber que a aba que os alunos mais acessam é a aba Acadêmico, onde estão, as notas e as faltas, assim se faz necessário direcionamentos que levem o uso correto desta ferramenta para que as plataformas possam contribuir ainda mais com o processo de ensino e aprendizagem

Os dados obtidos sobre o envio de atividades através do Aluno Online mostram que os alunos, apesar de acharem uma boa ideia o envio de atividades através da plataforma, preferem fazer as atividades no modo tradicional devido a várias dificuldades, mas principalmente pelo fato de não possuírem dispositivos eletrônicos, acesso à internet e terem limitações quanto ao uso desses equipamentos. Sendo assim, a melhor forma de resolver atividades enviadas através do Aluno Online é na própria escola, devido ao fato do acesso aos computadores e à internet e ao apoio que pode ser dado aos alunos, caso eles precisem para responder e enviar a atividade.

Dessa forma, pode-se inferir que apesar de o uso da tecnologia no cotidiano escolar e no ensino de Biologia dever ser implementado, uma vez que, traz diversos ganhos para a escola, discentes e docentes, pois tais tecnologias educacionais expandem horizontes, motiva e desafia professores e alunos, porém não acontece de forma imediata, pois requer estrutura adequada, acesso à internet de qualidade devendo-se levar em consideração, também, a realidade financeira e localização dos alunos.

**Palavras-chave:** Portais de educação, Professor Online, Aluno Online, Ensino de Biologia.

## REFERÊNCIAS

CEARÁ. Secretaria de Educação do estado do Ceará. **Professor Online**. Disponível em: <<https://professor.seduc.ce.gov.br/reports>> Acesso em: 25 jul 2018

CEARÁ. Secretaria de Educação do estado do Ceará. **Professor Online**. Disponível em: <<https://professor.seduc.ce.gov.br/noticias/detalhe/62>> Acesso em: 23 ago. 2018

CEARÁ. Secretaria de Educação do estado do Ceará. **Professor Online**. Disponível em: <<https://professor.seduc.ce.gov.br/noticias/detalhe/39>> Acesso em: 23 ago. 2018

CEARÁ. Universidade Estadual do Ceará. **Professor On-Line**. Disponível em: <<https://professoronline.uece.br/professoronline/#BLOQUEIO>> Acesso em: 16 nov. 2018

GARCIA, Marta Fernandes *et al.* Novas competências docentes frente às tecnologias digitais interativas. **Revista Teoria e Prática da Educação**, v. 14, n. 1, p. 79-87, jan./abr. 2011

SANTOS, Marisilvia dos; SCARABOTTO, Suelen do Carmo dos Anjos; MATOS, Elizete Lúcia Moreira. Imigrantes e nativos digitais: um dilema ou desafio na educação? In: X Congresso Nacional de Educação- EDUCERE, I Seminário Internacional de Representações Sociais, Subjetividade e Educação- SIRSSE, 2011, Curitiba, p. 15840- 15851. Disponível em: <[http://educere.bruc.com.br/CD2011/pdf/5409\\_3781.pdf](http://educere.bruc.com.br/CD2011/pdf/5409_3781.pdf)> Acesso em 18 ago. 2018.

SCHUHMACHER, Vera Rejane Niedersberg; FILHO, José de Pinho Alves; SCHUHMACHER, Elcio. As barreiras da prática docente no uso das tecnologias de informação e comunicação. **Ciência & Educação**, Bauru, v. 23, n. 3, p. 563-576, 2017. Disponível em: < <http://www.scielo.br/pdf/ciedu/v23n3/1516-7313-ciedu-23-03-0563.pdf>> Acesso em: 14 ago. 2018.

SILVA, Edna Lúcia da. MENEZES, Eстера Muszkat. **Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação**. 4 ed. Florianópolis: UFSC, 138 p, 2005.