

## IMPORTÂNCIA E CONTRIBUIÇÃO DA TUTORIA NO PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Kellison Lima Cavalcante <sup>1</sup>  
Rafael Santana Alves <sup>2</sup>

### INTRODUÇÃO

A Educação a Distância (EaD) tornou-se cada vez mais presente no cenário educacional brasileiro, superando a distância física e geográfica e aproximando pessoas através da interação por meios tecnológicos. A EaD evoluiu, amparada pelas ferramentas oferecidas pelas novas tecnologias da informação e comunicação e pelas novas funções exercidas pelo professor no processo de ensino-aprendizagem, possibilitando a construção autônoma do conhecimento dos estudantes.

Nesse sentido, a EaD modificou o papel do professor no contexto habitual da sala de aula presencial, tornando fundamental a interação com os estudantes através dos recursos tecnológicos. Dessa forma, a tutoria tornou-se uma parceria para a realização do trabalho docente na EaD, mediando a construção do conhecimento dos estudantes. Assim, a tutoria tem o papel de promover a interação aluno-professor, proporcionando condições para o desenvolvimento e potencialização das capacidades dos estudantes em consonância com os objetivos propostos pelo professor.

Conforme Prado (2012) acredita-se que a tutoria tem papel fundamental na Educação a Distância, pois garante uma relação personalizada e contínua do estudante no sistema e viabiliza a articulação necessária entre os elementos do processo e execução dos objetivos propostos. Assim, a tutoria é essencial para o desenvolvimento e desempenho da EaD, presente na interação professor-aluno, comunicação, avaliação e mediação.

Dessa forma, torna-se necessário o conhecimento da importância da atuação da tutoria no processo de ensino-aprendizagem na EaD. Assim, esse trabalho tem como objetivo conhecer a importância do papel da tutoria, bem como suas competências e habilidades na Educação a Distância, realizado através de pesquisas bibliográficas. A identificação da relevância da tutoria na disseminação e construção do conhecimento, por meio das novas tecnologias da informação e comunicação, possibilita o reconhecimento das habilidades da tutoria na interação, mediação e orientação educacional.

### METODOLOGIA

Consistiu em uma pesquisa básica com uma abordagem qualitativa do tipo descritiva, realizando uma análise e discussão teórica sobre a Tutoria e sua importância na Educação a Distância através da pesquisa bibliográfica como procedimento técnico. Gil (2008) ressalta que a pesquisa bibliográfica parte dos estudos exploratórios em busca ampliar e fundamentar a análise do tema em discussão, com a realização de pesquisas desenvolvidas a partir da técnica de análise de conteúdos. Dessa forma, as fontes secundárias foram obtidas através de consultas buscas no Portal Periódicos Capes e na base de dados do SciELO, baseando-se nas

---

<sup>1</sup> Licenciado em Filosofia (UFPI), Especialista em Educação a Distância (UECE), Mestre em Tecnologia Ambiental (ITEP), [kellisoncavalcante@hotmail.com](mailto:kellisoncavalcante@hotmail.com);

<sup>2</sup> Licenciado em Pedagogia (UFPI), Especialista em Educação Contextualizada (UNEB), Mestre em Educação, Cultura e Territórios Semiáridos (UNEB), [fael2270@yahoo.com.br](mailto:fael2270@yahoo.com.br).

ideias e concepções de pesquisadores como: Mattar (2012), Pacheco e Sardinha (2015), Prado (2012), Rumble (2003).

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

A Educação a Distância tem como principal característica o uso das diversas Tecnologias de Informação e Comunicação. Por esse fato, de acordo com Mattar (2012) a EaD consiste em uma modalidade que exige a autonomia e a interação por parte dos estudantes. Dessa forma, a tutoria se apresenta como uma atuação fundamental no desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem na modalidade de ensino, promovendo a articulação necessária para os objetivos propostos pelo professor, coordenação e demais agentes da EaD, tendo como finalidade o desenvolvimento educacional dos estudantes.

A tutoria atua a partir da instituição, mediando o processo pedagógico junto a estudantes geograficamente distantes, e referenciado aos polos descentralizados de apoio presencial. Sua principal atribuição deste profissional é o esclarecimento de dúvidas através fóruns de discussão pela Internet, pelo telefone, participação em videoconferências, entre outros, de acordo com o projeto pedagógico (BRASIL, 2007, p. 21).

Nesse sentido, a tutoria compreende uma atuação ativa e permanente da prática pedagógica mediada por meio de tecnologias. A tutoria permeia a missão de orientar e mediar as atividades dos estudantes na EaD, atuando em todo o processo que constitui essa modalidade. Dessa forma, suas atividades devem contribuir para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem e para o acompanhamento e avaliação do projeto pedagógico (BRASIL, 2007, p. 21).

De acordo com Pacheco e Sardinha (2015) a tutoria na EaD atua como responsável pela disseminação do conhecimento e criando um ambiente motivador. Nessa atuação, torna-se fundamental a orientação e a direção da construção do conhecimento pelos alunos. Tornando-se a tutoria responsável pelo gerenciamento de condições pedagógicas satisfatórias para a aprendizagem dos alunos, apoiando o professor da disciplina no desenvolvimento das atividades que foram planejadas.

Para o acompanhamento discente e o desenvolvimento das atividades docentes, a tutoria requer, conforme Prado et al. (2012):

A tutoria de um ambiente virtual exige do tutor o desenvolvimento de algumas competências, como a capacidade de gerenciar equipes, habilidades de criar interesse do grupo, habilidade gerencial para coordenar discussões e trabalhos em grupo e promover um ambiente colaborativo. Deste modo, o tutor é um articulador nos processos de EAD, enfatizando os elementos necessários para o desenvolvimento dos participantes (p. 249-250).

Nesse sentido, de acordo com Gonzales (2005) cabe ao tutor mediar todo o desenvolvimento do curso, no que tange aos aspectos relacionados diretamente com o conteúdo. Uma das funções primordiais na tutoria consiste na orientação e mediação educacional, respeitando o planejamento proposto pelo professor da disciplina e aos procedimentos pedagógicos necessários para o desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem.

Conforme Mendes (2016), a tutoria tem fundamental importância na construção do saber, atuando na mediação do planejamento e execução do trabalho. Assim, a tutoria pode auxiliar no percurso educacional dos estudantes, buscando e mostrando o melhor caminho para a aprendizagem.

Oliveira (2013) destaca que é de fundamental importância que a tutoria trabalhe na perspectiva da construção efetiva do conhecimento pelo aluno, apoiando, em especial, aqueles alunos que, por algum motivo, não conseguem avançar nos estudos. Cabe a tutoria a atenção aos estudantes e seus ritmos individuais de aprendizagem. O acompanhamento do estudante colabora na forma de avaliação e amplia a perspectiva de sucesso da aprendizagem na Educação a Distância.

A partir dessa interação com os estudantes, é possível a tutoria desenvolver outras ações de apoio discente, requeridas ao longo de cada curso. Rumble (2003) destaca que em certos sistemas a tutoria tem um papel central na motivação da aprendizagem entre instituição-estudante. A motivação tem como principal objetivo despertar a capacidade de aprendizagem dos estudantes, auxiliando-os a vencerem os seus objetivos e alcançarem o sucesso no processo de ensino-aprendizagem, devendo a tutoria:

[...] ser entendida como uma ação orientadora global, chave para articular a instrução e o educativo. O sistema tutorial compreende, desta forma, um conjunto de ações educativas que contribuem para desenvolver e potencializar as capacidades básicas dos alunos, orientando-os a obterem crescimento intelectual e autonomia, e para ajudá-los a tomar decisões em vista de seus desempenhos e suas circunstâncias de participação como aluno (SOUZA et al, 2004, p. 3).

Nessa perspectiva, de acordo com Mendes (2016), a partir da tutoria, o estudante tem a capacidade de desenvolver o seu papel na EaD de forma ativa e participativa, capaz de construir sua aprendizagem autônoma. A tutoria tem a importância de mediar e orientar o melhor caminho em busca da aprendizagem onde o estudante tem o apoio para assumir uma postura autônoma e independente.

Dessa forma, a tutoria fomenta a busca pelas ferramentas educacionais e tecnológicas, tornando o aprendizado mais significativo. Assim, na construção do conhecimento, a tutoria atua como apoio para a superação de obstáculos, motivando a independência dos estudantes no processo e tornando-os sujeitos ativos na sua própria aprendizagem.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A tutoria acompanhou as mudanças e evolução das novas tecnologias da informação e comunicação com a finalidade de trazer maior dinamismo no processo de ensino-aprendizagem. Assim, na prática da tutoria é imprescindível a observação do ritmo da aprendizagem, a comunicação em suas formas síncronas e assíncronas, os espaços de convivência e as formas de interação como características essenciais da Educação a Distância e de todo o processo de mediação para garantir a autonomia de aprendizagem dos alunos e a relação contínua com o sistema.

Dessa forma, é possível concluir que a tutoria tem grande importância na modalidade de Educação a Distância, seja nos cursos de capacitação, de graduação ou de pós-graduação, pois atuam na orientação para o desenvolvimento intelectual e autonomia de aprendizagem dos alunos. Assim, a interação entre tutor e aluno contribui para a efetiva participação dos alunos no processo de ensino-aprendizagem, procurando envolver e motivar os estudantes na construção autônoma do conhecimento. A sua atuação prioriza a articulação necessária entre os elementos do processo educativo e a consecução da metodologia proposta na modalidade de ensino a distância.

**Palavras-chave:** Tutoria, Educação a Distância, Aprendizagem Colaborativa.

## REFERÊNCIAS

- BRASIL. Ministério da Educação. Secretaria de Educação a Distância. **Referenciais de qualidade para educação superior a distância**. Brasília, DF: MEC, 2007. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/legislacao/refead1.pdf>>. Acesso em: 03 mar. 2018.
- GONZALEZ, M. **Fundamentos da tutoria em educação a distância**. São Paulo: Editora Avercamp, 2005.
- MATTAR, J. **Tutoria e Interação a Distância**. São Paulo: Cengage Learning, 2012.
- MENDES, A. N. A importância da tutoria na Educação a Distância. **Educação a Distância**, Batatais, v. 6, n. 1, p. 109-122, jan./jun. 2016.
- OLIVEIRA, A. M. A. P. O papel do tutor em cursos de educação a distância: competências e habilidades. **Revista Multitexto**, v. 2, n. 1, p. 23-29, 2013.
- PACHECO, F.; SARDINHA, P. C. D. A importância do tutor em ambientes de ensino-aprendizagem e ferramentas de avaliação em EaD. **Comunicação & Mercado**, Dourados, v. 4, n. 10, p. 142-150, jul./dez. 2015.
- PRADO, C; CASTELI, C. P. M.; LOPES, T. O.; KOBAYASHI, R. M.; PERES, H. H. C.; LEITE, M. M. J. Espaço virtual de um grupo de pesquisa: o olhar dos tutores. **Revista Esc. Enferm.**, São Paulo: USP, v. 46, n. 1, p. 246-251, 2012.
- RUMBLE, G. **A gestão dos sistemas de ensino a distância**. Brasília: Editora Universidade de Brasília, 2003.
- SOUZA, C. A.; SPNAHOL, F. J.; LIMAS, J. C. O.; CASSOL, M. P. **Tutoria na Educação à Distância**. 2004. Disponível em: <<http://www.abed.org.br/congresso2004/por/htm/088-TC-C2.htm>>. Acesso em: 02 mar. 2018.