

O TRABALHO DO TUTOR A DISTÂNCIA DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU EM EDUCAÇÃO: MÉTODOS E TÉCNICAS DE ENSINO DO IFRR

Marcos Vieira Araujo (1); Gilmara Batista de Souza (1); Jucilene Oliveira Souza (2); Aline das Graças Souza (3); Oscar José Smiderle (4)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, aline.souza@ifrr.edu.br;

Universidade Estadual de Roraima, gilmarasouza76@hotmail.com;

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, Jucilene.tutora@gmail.com;

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, marcosvieiraaraujo@gmail.com;

Embrapa Roraima, oscar.smiderle@embrapa.br.

Resumo: Analisar a didática do Tutor a Distância, o qual realiza papel de professor do início ao fim do curso é importante, principalmente nas fases iniciais das primeiras disciplinas. Justificada pela necessidade de saber se as ações do tutor a distância estão de acordo com as especificações estabelecidas e se o mesmo tem realizado um bom trabalho, onde se espera obter um retorno positivo, principalmente no que se refere a minimização do risco de evasão em Universidades que conduz essa modalidade de ensino. Com isso, objetiva-se analisar o trabalho do Professor Tutor a Distância do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Educação: Métodos e Técnicas de Ensino do IFRR. Metodologicamente esta pesquisa está caracterizada como pesquisa de campo e sua abordagem caracteriza-se como pesquisa quantitativa. O público alvo totalizou aproximadamente 180 cursistas dos 5 municípios, sendo eles: Boa Vista, Mucajaí, Normandia, Pacaraima e Rorainópolis. Diante dos conceitos apresentados, os quais foram mais pontuados como conceitos “Bom” e “Ótimo”, considera-se a atuação na realização do trabalho do Professor Tutor a Distância como SATISFATÓRIA. Ter obtido um índice acima da média de 90% é reflexo de uma tutoria que já tinha experiência na condução de outros cursos ofertados dentro do IFRR. Por isso, preparar e selecionar quando possível tutores com experiência é uma estratégia essencial para a condução e não evasão dentro dos cursos ofertados na modalidade em EAD.

Palavras-chave: Educação a Distância, Tutor a Distância, IFRR.

Introdução

O acesso a informação e ao conhecimento está cada dia mais fácil devido a presença da tecnologia que tem alcançado até locais mais longínquo. Proporcionar uma educação com qualidade para as pessoas é um dever previsto constitucional, por isso que diversas formas de levar a educação passaram a ser aderidas pelo Ministério da Educação, surgindo então a modalidade de Ensino a Distância no Brasil.

Diante disso, EAD foi definida por meio de um Decreto 5.622/2005, como:

“(…) modalidade educacional na qual a mediação didático pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologia de informação e comunicação, envolvendo estudantes e professores no desenvolvimento de atividades educativas em lugares ou tempos diversos” (BRASIL, 2005, s.p.).

Em base, trata-se de uma modalidade de ensino que traz suas diferenças do ensino utilizado tradicional, no caso o modelo presencial. Diante disso, vemos que a modalidade de

Ensino a Distância é um bebê em relação a modalidade presencial devido a sua aceitação para a execução dentro de Instituições de Ensino Superior no Brasil principalmente em Instituições públicas como um ensino onde é fácil alcançar a nota, ou como muitos dizem: “fácil de passar”..

Vale destacar que essa modalidade de ensino é composta por uma equipe durante sua execução, e existe um ator principal designado para acompanhar o cursista até o final da jornada acadêmica, o Tutor a Distância.

Por essa razão que deseja-se conhecer como o tutor a distância tem realizado o seu trabalho durante o Curso de Pós-Graduação Lato Sensu Educação: Métodos e Técnicas de Ensino frente aos cursistas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima (IFRR)?

De acordo como Azevedo (2008 apud SCHLOSSER, 2010, p. 25),

Nesse processo de construção do conhecimento, que envolve diferentes atores e tem no tutor um personagem fundamental, é necessário entender a aprendizagem como pessoal, potencializada pelo grupo, com interferência da ação dos orientadores acadêmicos, visando a obter objetivos bem marcados e definidos.

Analisar a didática do Tutor a Distância, o qual realiza papel de professor do início ao fim do curso é importante, principalmente nas fases iniciais das primeiras disciplinas. Logo, esta pesquisa se justifica pela necessidade de saber se as ações do tutor a distância estão de acordo com as especificações estabelecidas e se o mesmo tem realizado um bom trabalho, onde se espera obter um retorno positivo, principalmente no que refere-se a minimização do risco de evasão em Universidades que conduz essa modalidade de ensino.

Com isso, objetiva-se analisar o trabalho do Professor Tutor a Distância do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Educação: Métodos e Técnicas de Ensino do IFRR.

Metodologia

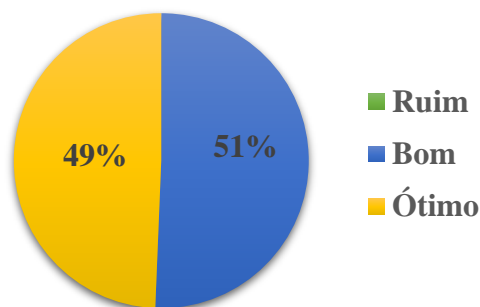
Metodologicamente esta pesquisa está caracterizada como pesquisa de campo e sua abordagem caracteriza-se como pesquisa quantitativa. O público alvo constituído foram os cursistas do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Educação: Métodos e Técnicas de Ensino do IFRR, totalizando aproximadamente 180 cursistas dos 5 municípios onde é executado o Curso, sendo eles: Boa Vista, Mucajaí, Normandia, Pacaraima e Rorainópolis.

Resultados e Discussão

A partir desse momento serão apresentados em forma de percentual os resultados obtidos da pesquisa dos resultados obtidos por meio do questionário aplicado nos municípios de Boa Vista, Mucajaí, Normandia, Pacaraima e Rorainópolis referente a atuação do Professor Tutor a Distância do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu Educação: Métodos e Técnicas de Ensino.

Diante disto, a **questão 1** buscou saber se o Professor Tutor a Distância *demonstra conhecimento quanto aos conteúdos disponibilizados pelo professor no ambiente, para quando consultado pelo aluno, possa sanar suas dúvidas?* Conforme pode ser visto no Gráfico 1, das três opções apenas duas foram votadas, sendo que: 51% consideram a sua atuação com o conceito “Bom” e 49% classificou como “Ótimo”.

Gráfico 1: Demonstra possuí conhecimento diante dos conteúdos disponibilizados

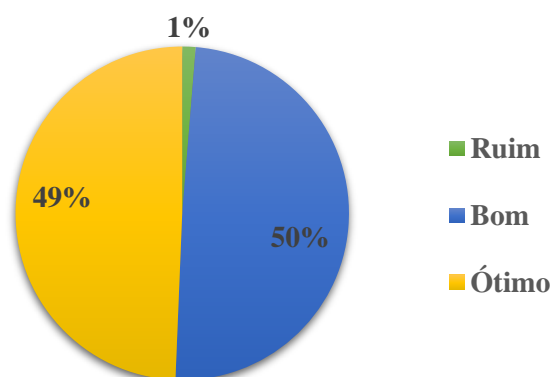


Fonte: Autor da pesquisa de Campo, 2018.

Diante das respostas “Bom” e “Ótimo”, considera-se aprovada a atuação do tutor referente ao domínio dos conteúdos disponibilizados, pois o fato da não escolha do conceito “Ruim”, abre espaço para a retirada de qualquer hipótese da má atuação do professor frente as necessidades dos acadêmicos.

Em conformidade, a questão 2 investiga se o Professor Tutor a Distância *auxilia o cursista no esclarecimento de dúvidas sobre os conteúdos abordados nos materiais didáticos do curso e nas atividades propostas pelo professor?* Os resultados trouxeram a seguinte situação: 1% disse que “Ruim”, 49% disseram que “Ótimo” e 50% disseram que “Bom” conforme pode ser visto pelo Gráfico 2.

Gráfico 2: auxilia o cursista no esclarecimento de dúvidas

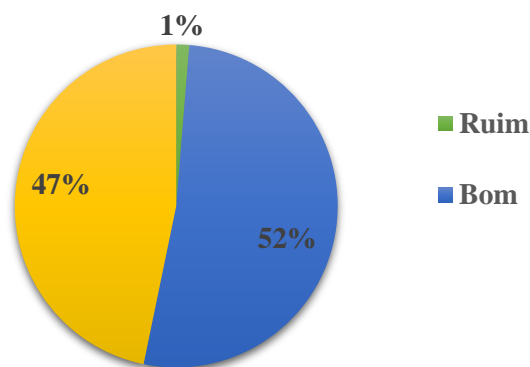


Fonte: Autor da pesquisa de Campo, 2018.

Esta situação a princípio pode gerar questionamento em relação a questão 1, entretanto, o que está sendo analisado nesse contexto é se o mesmo auxilia o cursista e não o domínio do conteúdo, o que pode ter ocorrido um desencontro ou até mesmo a falta da procura do cursista, pois o percentual apresentado pelo conceito “Ruim” é muito baixo, porém não deixa de ser um alerta frente a necessidade do cursista.

Em seguida, a **questão 3** investigou se o Professor Tutor a Distância *colabora na aprendizagem realizando a mediação entre o professor formador e os cursistas?* A realidade diagnosticada pelos cursistas é que 1% disse “Ruim”, 47% disseram “Ótimo” e 52% disseram “Bom”. Frente a essa realidade, depara-se com um público de 1% negativo, onde questiona-se se são os mesmos do percentual da questão 2. Entretanto, considera-se a atuação em relação a colaboração e intermediação entre professor formador e cursistas SATISFATORIA, pois 99% estão dentro dos conceitos BOM e ÓTIMO, conforme pode ser visto no Gráfico 3.

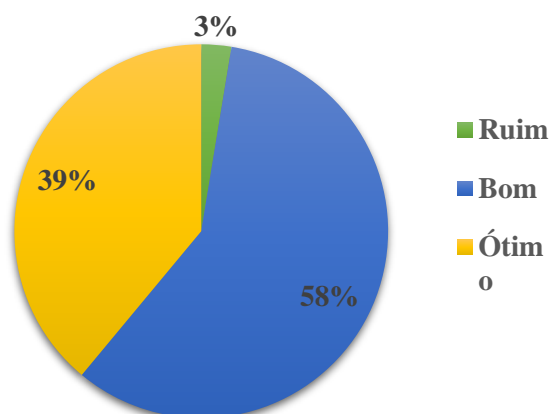
Gráfico 3: Colabora na aprendizagem realizando mediação professor formador - cursista



Fonte: Autor da pesquisa de Campo, 2018.

Em busca de corroborar com o aprendizado do cursista, **a questão 4** questionou se o Professor Tutor a Distância *dar o feedback às dúvidas e inquietude do cursista no ambiente virtual em tempo hábil de 24h, de forma positiva e com clareza (via chat, fórum, e-mail, whatsapp, chamada telefônicas, etc.)?* Conforme pode ser visto pelo Gráfico 3, apenas 3% classificaram a atuação frente ao feedback como “Ruim”, 39% como “Ótimo” e 58% como “Bom”.

Gráfico 4: Feedback em relação as dúvidas postadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem

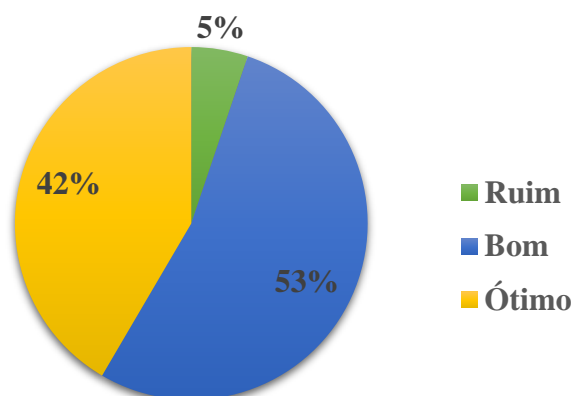


Fonte: Autor da pesquisa de Campo, 2018.

Considera-se tal situação SATISFATÓRIA, porém, faz-se necessário um olhar especial para os 3%, ainda que considerado como uma quantidade muito baixa. Entretanto, vale destacar que em relação aos dados apresentados anteriormente frente ao conceito “ruim”, nesta questão houve um pequeno aumento de 2%.

A **questão 5** buscou saber se o tutor *oportuniza debate/interação entre cursistas*? Diante disso, o Gráfico 5 mostra que: 5% votaram ruim, 42% Ótimo e 53% Bom. Com isso, vemos que a maioria dos cursistas afirmam que o tutor colabora e oportuniza momentos de debates e interações entre os mesmos.

Gráfico 5: Oportuniza debate/interação entre cursistas

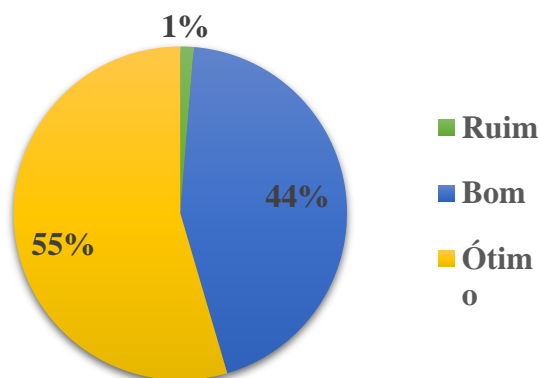


Fonte: Autor da pesquisa de Campo, 2018.

É fundamental momentos de interação e debate, por essa razão que o papel do tutor a distância frente a situações envolvendo com temáticas do contexto dos assuntos ministrados, corrobora para o aprendizado e ambientalização dessa modalidade de ensino.

Frente a importância e a atuação do Professor Tutor a Distância, a **questão 6** questionou se o mesmo *mostra-se acolhedor e encorajador diante de situações-problemas surgidas ao longo do módulo*? De acordo com o Gráfico 6, temos uma aprovação no valor de 99% juntando os conceitos “Bom” e “Ótimo”, sendo apenas 1% com conceito de “Ruim”. Um detalhe importante extraído do 1% “ruim” é que ocorreram situações-problemas no decorrer do curso até o momento da investigação, porém, mesmo diante desses ocorridos a maioria aprova a atuação do Tutor a Distância, o que remete ao entendimento de que o mesmo soube acolher e encorajar os cursistas a prosseguirem até o final do curso.

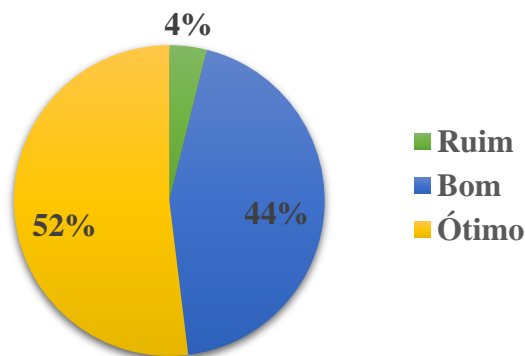
Gráfico 6: Situações-Problema surgidas ao longo do módulo



Fonte: Autor da pesquisa de Campo, 2018.

De acordo com a **questão 7**, a qual buscou saber se o Professor Tutor a Distância *auxilia quanto ao esclarecimento de dúvidas ao cursista em relação ao envio de arquivos e atividades através do AVA*. Diante disso, resultou no seguinte parecer: 4% avaliaram como “Ruim”, 44% como “Bom” e 52 % como “Ótimo” conforme expresso no Gráfico 7.

Gráfico 7: Auxilia nas dúvidas

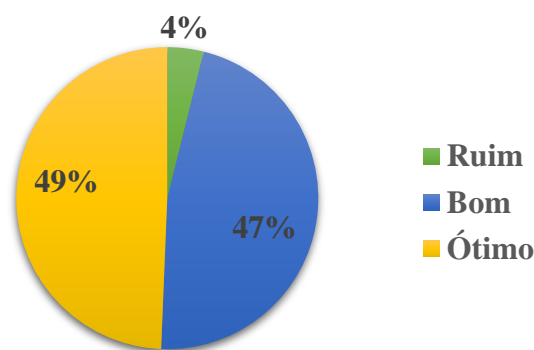


Fonte: Autor da pesquisa de Campo, 2018.

É importante salientar, que o percentual apresentado é algo compreensivo, pois para um único tutor que esteve auxiliando aproximadamente 180 alunos nos 5 polos de ensino dentro do estado de Roraima, pode ter ocorrido um não atendimento em algum momento. Entretanto, satisfatoriamente ter alcançado 96% de positividade avalia-se como um ato de louvor, pois seu papel é fundamental para motivar e incentivar os cursistas a irem até o fim do curso, uma vez que muitos nunca fizeram curso de uma duração de 18 meses na modalidade a distância.

No que se refere a **questão 8** onde questionou-se se o Professor Tutor a Distância *contata o cursista em tempo hábil quanto ao prazo de vencimento das atividades, bem como a não realização de atividades no AVA, de preferência e em caráter de urgência por telefone?* Partindo do pressuposto que uma atuação ativa do Professor Tutor a Distância é essencial, pois o mesmo raramente vai aos encontros presenciais, pois esse papel de estar nos encontros normalmente pela proposta de trabalho do Departamento de Educação a Distância pelo IFRR é do Professor Tutor Presencial, obtivemos 4% avaliando como “Ruim”, 47% como “Bom” e 49% como “Ótimo” conforme pode ser analisado no Gráfico 8.

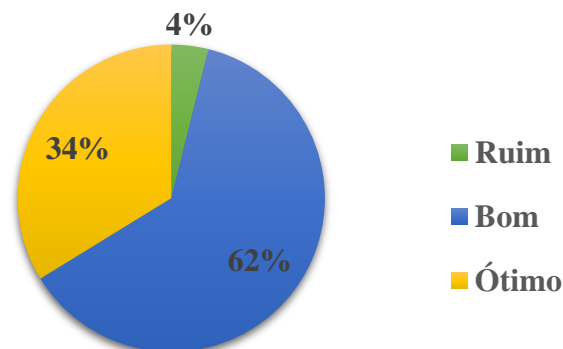
Gráfico 8: contata o cursista em tempo hábil quanto ao prazo de vencimento das atividades



Fonte: Autor da pesquisa de Campo, 2018.

Avaliando a pergunta em **questão 9**, a qual fez referência ao querer saber se o Professor Tutor a Distância *mantém a correção das atividades do AVA em dias logo após cada postagem dos cursistas, bem como os informando em tempo hábil sobre as atividades a serem refeitas ou reenviadas ao ambiente?* Diante dos fatos, temos as seguintes respostas: 4% “Ruim”, 34% “Ótimo” e 62% “Bom” de acordo com o Gráfico 9. Pode se concluir em relação a atuação nesse requisito, que o Tutor tem desempenhado um trabalho SATISFATÓRIO, tendo em vista um alcance de 96% de aprovação pelos cursistas.

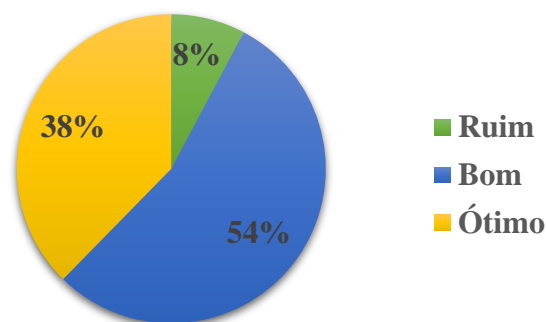
Gráfico 9: Mantém a correção das atividades do AVA em dias



Fonte: Autor da pesquisa de Campo, 2018.

A última questão procurou saber se o Professor Tutor a Distância *alimenta o AVA semanalmente com informes atualizados do Curso/e componentes curriculares?* Dentro da visão dos cursistas, 8% relataram “Ruim”, 38% como “Ótimo” e 54% como “Bom” em relação ao alimentar o ambiente como informações pertinentes ao curso ou assuntos correlatos as disciplinas conforme pode ser visto pelo Gráfico 10.

Gráfico 10: Alimenta o AVA semanalmente?



Fonte: Autor da pesquisa de Campo, 2018.

É importante salientar que manter os cursistas informados em tempo hábil sobre qualquer ação que vá acontecer ou diretrizes do curso é essencial, pois o mantém motivado e alerta para realizar suas tarefas dentro do prazo estabelecido, bem como, sobre a sequência dos acontecimentos do curso.

Conclusões

Embora o Curso seja de uma Pós-Graduação dentro de uma Instituição de Ensino Federal e o público ser diferenciado, pois, já tem uma base de formação (graduação) e dentre eles existem pessoas que realizaram sua graduação na modalidade de Ensino a Distância, vemos que alguns reajustes precisam ser realizados.

Diante dos conceitos apresentados, os quais foram mais pontuados como conceitos “Bom” e “Ótimo”, considera-se a atuação na realização do trabalho do Professor Tutor a Distância como SATISFATÓRIA. Ter obtido um índice acima da média de 90% é reflexo de uma tutoria que já tinha experiência na condução de outros cursos ofertados dentro do IFRR.

Por isso, preparar e selecionar quando possível tutores com experiência é uma estratégia essencial para a condução e não evasão dentro dos cursos ofertados na modalidade em EAD. Infelizmente devido aos cortes de bolsas, o Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Educação: Métodos e Técnicas de Ensino do IFRR contou com apenas uma tutora a distância que teve que avaliar aproximadamente 180 alunos até o presente momento quando ocorreu esta pesquisa, o que compreende o intervalo de janeiro de 2018 à junho de 2018. Seu conceito como satisfatório é resultado de mais de 5 anos de experiência, por isso, a mesma fora chamada para esta missão de comandar 180 alunos distribuídos em 5 municípios.

Referências

AZEVEDO, Adriana Barroso de. **Tutoria em EAD para além dos elementostécnicos e pedagógicos**. Palestra apresentada no III Seminário EAD–Ufes–Formação de professores, tutores e coordenadores de polos para UAB. 22 a 09 agosto. 2018.

BRASIL. **Decreto n. 5.622**, de 19 de dezembro de 2005. Regulamenta o Art. 80 da Lei 9.394/96. Disponível em: <<http://WWW.uab.capes.gov.br>>. Acesso em: 28 out. 2012.

SCHLOSSER, Rejane Leal. **A atuação dos tutores nos cursos de educação a distância**. Revista Digital da CVA - Ricesu, ISSN 1519-8529 Volume 6, Número 22, Fevereiro de 2010.