



## EDUCAÇÃO CONTINUADA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Ellen Cananéia Pereira Mendes<sup>1</sup>; Joice Naiara Soares da Silva<sup>1</sup>; Patrícia Karoline da Silva Coimbra<sup>1</sup>; Rhaelita Campos Valente<sup>1</sup>; Gilson Soares de Araújo<sup>2</sup>.

*1-Instituto Federal de Mato Grosso, Licenciatura em Ciências da Natureza, Campus São Vicente, Centro de Referência de Jaciara. email: ellen-ferreira-@hotmail.com*

*2- Instituto Federal de Mato Grosso, Licenciatura em Ciências da Natureza, Campus São Vicente, Centro de Referência de Jaciara. email: gilson.araujo@svc.ifmt.edu.br*

**RESUMO:** Este trabalho foi desenvolvido e teve por finalidade a educação continuada no âmbito da administração pública, considerando-a de grande importância, sendo seus benefícios refletidos na relação entre servidores e usuários como qualidade no serviço público. A pesquisa é de origem bibliográfica. Iniciando o trabalho com uma revisão de literatura, utilizando artigos e apostilas. Ou seja, delimitamos e descrevemos os conceitos sobre educação continuada e administração pública, aonde os instrumentos e fontes escolhidos para a coleta de informações, vieram em sua grande maioria da internet. Em relação ao procedimento para a coleta de dados, que acompanhou a pesquisa bibliográfica, coletamos uma seleção de conceitos através das leituras feitas, onde separamos os conceitos que se encaixavam na proposta de explicar os termos propostos. Nesse contexto, descrevemos sobre educação continuada e administração pública. Nesse sentido, a capacitação do servidor público possibilita uma melhoria da gestão pública fazendo-os capazes de liderar, articular, gerir e pensar de forma estratégica e inovadora a ação governamental, considerando os desafios e as perspectivas da Administração Pública Federal. Os resultados apontam que a educação continuada surgiu com a intenção de atualizar os profissionais de qualquer área, sua importância reflete em um elo entre a formação teórico-científica e a realidade do meio, fazendo com que o estudante estabeleça correlações entre o referencial teórico e as situações do cotidiano. Concluímos ainda, que na administração pública é fator de suma importância para essa educação continuada, pois reflete na oferta de serviços de qualidade, além de auxiliar num melhor gerenciamento dos recursos materiais, físicos e pessoais da máquina pública.

**Palavras-chave:** Educação continuada; Administração pública; Qualidade no serviço público;

### INTRODUÇÃO

A atuação profissional requer qualidade e uma formação adequada, em se tratando de serviço público essa necessidade aprofunda-se ainda mais, principalmente aos cargos que lhe confira competência na realização de atividades gerenciais de centros de ensino e pesquisa. Para tanto, uma modalidade de educação continuada é a especialização em administração pública, sendo considerada de grande importância para uma atuação profissional de qualidade. [...] a educação continuada como um processo permanente que se inicia após a formação básica e tem como intuito atualizar e melhorar a capacidade de uma pessoa ou grupo, frente à evolução técnico-científica e às necessidades sociais (MASSAROLI; SAUPE, 2005, p.1).



**III CONEDU**

CONGRESSO NACIONAL DE  
E D U C A Ç Ã O

Os benefícios são refletidos na relação entre funcionários e usuários, conferindo uma oportunidade singular de aplicação de seus conhecimentos teóricos bem como de contribuir desenvolvendo destreza e habilidades nas ações, base que esta pesquisa se justifica, pois percebemos que a necessidade de uma formação continuada é de vital importância para o serviço público de qualidade. Dentre as ferramentas que impulsionam o conhecimento estão as EADs que com o advento da internet possibilitam uma abrangência significativa entre as comunidades. Dessa forma, a crescente demanda de formação continuada ao longo da vida, somados à necessidade frequente de formação dos profissionais a partir de uma nova visão do mundo que o cerca, ou seja, a preparação de profissionais flexíveis, dinâmicos, abertos para o trabalho em equipe e autônomos em busca de informações e resoluções de problemas, associando-se ao acesso das tecnologias digitais, fez com que as organizações públicas, neste caso a EGEPI, investisse na capacitação dos servidores públicos do Estado do Piauí através da EAD (SOUSA; DOUGLAS; NOGUEIRA, 2009, p.5).

Um bom profissional tem em sua qualificação seu referencial e em consequência qualidade no serviço prestado, em especial na área pública, que possui um estereótipo de má vontade, lento, desleixado. Nesse contexto, uma forma de combater essa imagem e oferecer serviços de qualidade é a especialização em administração pública. No serviço público federal assim como em outros tantos, quanto mais o indivíduo se qualifica, maior será seus vencimentos, este incentivo à qualificação consequentemente melhora o desempenho no serviço público e potencializa a educação continuada. Assim, é importante salientar que os conceitos de educação continuada e educação permanente se confundem e é importante esclarecê-las, pois educação permanente se refere ao estudo continuado e ininterrupto, o que não é abordado neste trabalho.

A educação continuada aparece como uma cobrança em relação a complementação na formação profissional, demandando dele novos formatos de enfrentar o conhecimento. Isto é, nos dias de hoje é preciso interagir os saberes e/ou fazeres para alcançar um desenvolvimento do indivíduo que possua diferentes qualidades como: a autonomia, a disposição de aprender constantemente, de relacionar teoria e prática e vice-versa. Com isso, a educação continuada possui diferentes vieses e formas para alcance dessas qualidades.

Na teoria alguns conceitos são encontrados sobre educação continuada. Como por exemplo: Paschoal; Mantovani; Méier (2007, p. 480) que conceituam a educação continuada “como o conjunto de experiências subseqüentes à formação inicial”. Nesse contexto, os estudiosos, Arruda; Marteleto; Souza (2000, p.20) afirmam que “esta ocorre principalmente no ambiente de trabalho, voltada para a assimilação de ferramentas gerenciais”, o seja, é voltada para um melhor desenvolvimento no trabalho.

Na visão de Farah (2003, p.3) “a educação continuada como um benefício destinado ao próprio indivíduo que participa do processo educativo e esse benefício retorna para a instituição na qual trabalha”. Logo, podemos perceber que os conceitos de educação continuada direcionam para uma educação pós-formação que é voltada especificamente para o trabalho onde os seus benefícios são visíveis na qualidade e melhoria.



**III CONEDU**

CONGRESSO NACIONAL DE  
E D U C A Ç Ã O

Para uma efetiva educação continuada, faz-se necessário direcioná-la ao desenvolvimento global de seus integrantes e da profissão. Dessa forma, ao adentrarmos no assunto de administração pública é importante que conceituemos essa área. A administração pública nada mais é que um conjunto de órgãos, setores e agentes que tem a nobre missão de assegurar a satisfação das necessidades básicas da população ou da coletividade, sendo a saúde, educação, assistência social, esportes, lazer, habitação, saneamento básico, segurança e obras, algumas dessas necessidades (PENNA, [201?], p.3). Portanto, a administração pública possibilita uma melhor aplicabilidade do dinheiro público nas mais diversas áreas, dinamizando a máquina pública com serviços e produtos de qualidade adquiridos pelo menor custo, sempre respeitando seus conceitos e princípios.

São quatro os princípios que regem suas atividades e funções: O princípio da legalidade onde o administrador público atua apenas de acordo com os termos estabelecidos pela lei; O princípio da impessoalidade neste caso o administrador público atua e decide em prol da coletividade e jamais poderá usar-se de sua posição para favorecimento próprio ou de conhecidos; O princípio da moralidade é apresentado como complexo, pois o agente administrativo deve saber diferenciar o bem e o mal, o justo e o injusto, honesto e desonesto, não podendo desfavorecer o elemento ético de sua conduta; O princípio da eficiência consiste em uma melhor locação do serviço público levando sempre em consideração o maior benefício pelo menor custo. Esses princípios são fundamentais e importantes à administração pública, e estão regidos na constituição federal sendo fundamentais para o bom comportamento da administração pública.

Nesse sentido, a administração pública divide-se em duas vertentes, sendo ela direta, quando realizada pelos órgãos internos (presidência e ministros) e a indireta, quando realizada pela atividade estatal conferida para outra pessoa jurídica, ou seja, autarquia, empresa pública, sociedade de economia mista, fundações que se desenvolveram consideravelmente com o crescimento da atuação do Estado.

Dessa maneira, o agente público ao escolher a especialização em administração pública poderá adquirir conhecimento específico na área em que atua ou mesmo conhecer os caminhos que percorrem o bom gestor público.

Sendo assim, o objetivo geral desse trabalho será o de apresentar a importância da educação continuada na área pública.

## **METODOLOGIA**

A metodologia aplicada neste trabalho foi elaborada com a revisão de literatura, utilizando artigos, apostilas em bases de dados on line. Escolhemos o tipo de pesquisa a ser abordada, a bibliográfica, por se tratar de uma revisão de literatura.

Delimitamos e descrevemos os conceitos sobre educação continuada e administração pública, através de revisão de literaturas, onde os instrumentos e fontes escolhidos para a coleta de informações, vieram em sua grande maioria da internet. Em relação ao procedimento para a coleta de dados, que acompanhou a pesquisa bibliográfica, coletamos uma seleção de conceitos através



**III CONEDU**

CONGRESSO NACIONAL DE  
E D U C A Ç Ã O

das leituras feitas, onde separamos os conceitos que se encaixavam na proposta de explicar os termos propostos.

## **CONCLUSÃO**

Este trabalho se propôs apontar através dos conceitos a importância da educação continuada na administração pública. Vimos que a Educação Continuada surgiu com a intenção de atualizar os profissionais de qualquer área, para que estes pudessem exercer suas funções com melhor desempenho. Dessa forma, acreditamos que as atividades de especialização são de suma importância para a formação profissional continuada e por isso devem ser realizadas da maneira mais organizada. Sendo que, a educação continuada é criação de elo entre a formação teórico-científica e a realidade do meio, fazendo com que o estudante estabeleça correlações entre o referencial teórico e as situações do cotidiano. É o momento de vincular a teoria à prática, possibilitando a aplicação de conceitos abstratos em situações concretas.

De forma semelhante, a utilização de incentivos educacionais é considerada pelas organizações como alternativas mais flexíveis para o atendimento de demandas de capacitação. As normas de incentivos preveem o apoio a iniciativas de capacitação dos servidores, em modalidades específicas e que atendam aos requisitos institucionais, por meio do custeio de cursos escolhidos pelos mesmos. Os benefícios relatados dessas normas são, primeiramente, o maior alcance de capacitação nas localidades dos servidores, beneficiando as organizações de grande porte; o dimensionamento mais preciso do orçamento de capacitação; e a motivação dos servidores a buscarem seu desenvolvimento permanente em temas de sua escolha ou previamente definidos pela organização, como em cursos de pós-graduação destinados à geração de novos conhecimentos.(FONSECA, 2013, p. 21)

Portanto, Capacitação do servidor público possibilita uma melhoria da gestão pública fazendo-os capazes de liderar, articular, gerir e pensar de forma estratégica e inovadora a ação governamental, considerando os desafios e as perspectivas da Administração Pública Federal. Concluímos ainda, que na administração pública a educação continuada torna-se de fundamental importância, pois reflete na oferta de serviços de qualidade, além de auxiliar num melhor gerenciamento dos recursos materiais, físicos e pessoais da máquina pública.

## **REFERÊNCIAS**

ARRUDA, Maria da Conceição Calmon; MARTELETO, Regina Maria; SOUZA, Donaldo Bello de. Educação, trabalho e o delineamento de novos perfis profissionais: o bibliotecário em questão. Ci. Inf., Brasília, v. 29, n. 3, p. 14-24, set./dez. 2000. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v29n3/a02v29n3.pdf>>. Acesso em: 11 maio 2014.

FARAH, Beatriz Francisco. Educação em serviço, educação continuada, educação permanente em saúde: sinônimos ou diferentes concepções? revista APS, v.6, n.2, p.123-125, jul./dez. 2003. Disponível em: <<http://www.ufjf.br/nates/files/2009/12/Tribuna.pdf>>. Acesso em: 4 maio 2014.



**III CONEDU**

CONGRESSO NACIONAL DE  
E D U C A Ç Ã O

MASSAROLI, Aline; SAUPE, Rosita. Distinção conceitual: educação permanente e educação continuada no processo de trabalho em saúde. Disponível em: <<http://www.abennacional.org.br/2siten/arquivos/n.045.pdf>>. Acesso em: 1 maio 2014.

PASCHOAL, Amarílis Schiavon; MANTOVANI, Maria de Fátima; MÉIER, Marineli Joaquim. Percepção da educação permanente, continuada e em serviço para enfermeiros de um hospital de ensino. São Paulo. Rev. Esc. Enferm. USP, 2007. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v41n3/19.pdf>>. Acesso em: 5 maio 2014.

PENNA, Adriana Maria. Administração pública: módulo 1. Minas Gerais: Editora Prominas, [201?].

PORTAL EDUCAÇÃO. O conceito de educação continuada. Disponível em: <<http://www.portaleducacao.com.br/pedagogia/artigos/48616/o-conceito-de-educacao-continuada#ixzz32yDRTjcs>> Acesso em: 8 mai. 2014.

FONSECA, Diogo Ribeiro da. Perfil das atividades de capacitação na administração pública federal e o alinhamento às diretrizes da política nacional de desenvolvimento de pessoas. Brasília. Disponível em: <[http://repositorio.fjp.mg.gov.br/consad/bitstream/123456789/982/1/C6\\_TP\\_PERFIL%20DAS%20ATIVIDADES%20DE%20CAPACITA%C3%87%C3%83O.pdf](http://repositorio.fjp.mg.gov.br/consad/bitstream/123456789/982/1/C6_TP_PERFIL%20DAS%20ATIVIDADES%20DE%20CAPACITA%C3%87%C3%83O.pdf)> Acesso em: 13 jun. 2014.

SOUSA, Ana Célia Furtado Orsano de; DOUGLAS, Jacques; NOGUEIRA, Teresinha de Jesus A. M. Educação continuada nas organizações públicas – EGEPI: desafios para a implantação de cursos em EAD. Piauí, 2009. Disponível em: <<http://www.abed.org.br/congresso2009/cd/trabalhos/1552009173222.pdf>> Acesso em: 11 jul. 2014.