

## DO ACESSO À APRENDIZAGEM: COMO AS TECNOLOGIAS PODEM FAVORECER UMA EDUCAÇÃO MAIS INCLUSIVA?

LIMA, Rian Silva de Sousa Alves <sup>1</sup>  
LOPES, Mariana Mesquita Mendonça <sup>2</sup>  
BASTOS, Mauricio Lima <sup>3</sup>

**RESUMO:** O presente estudo apresenta uma discussão sobre o uso de tecnologias no favorecimento de uma educação mais inclusiva e inovadora. Tendo como objetivo identificar evidências teóricas e empíricas sobre o uso das tecnologias digitais na promoção do aprendizado nas escolas. Com esse propósito, foi realizada uma revisão de literatura, onde abordagens qualitativas foram utilizadas e também pesquisas nas bases de dados Periódicos Capes, *Redalyc* e *Web of Science*. Observamos que o uso das tecnologias traz importantes benefícios a educação. Concluímos que o uso das tecnologias e das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) no processo educativo é bastante proveitoso, resultando na melhoria do aprendizado e na inclusão de alunos com necessidades especiais.

**PALAVRAS-CHAVE:** Inclusão; Acessibilidade; Tecnologia Educacional; Inovação Pedagógica.

### 1 INTRODUÇÃO

Um dos objetivos fundamentais para o desenvolvimento sustentável (ODS) é assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, promovendo oportunidades iguais de aprendizado ao longo da vida para todos (ONU, 2015). Diante do exposto, as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) e principalmente as tecnologias digitais contribuem para a democratização do acesso à educação para alguns grupos em situação de vulnerabilidade, como aqueles que vivem em áreas remotas e pessoas com dificuldades de aprendizagem (UNESCO, 2023).

A educação inclusiva é garantida por lei e permite que pessoas com necessidades especiais tenham acesso à educação de qualidade. Para isso, é

---

<sup>1</sup> Graduando em Letras Língua Portuguesa, UERGS, *Campus* Porto Alegre, [riandesousa2@gmail.com](mailto:riandesousa2@gmail.com).

<sup>2</sup> Graduada em Pedagogia, UECE, *Campus* Itaperi, [marianamend1@hotmail.com](mailto:marianamend1@hotmail.com)

<sup>3</sup> Mestre em Letras, UECE, *Campus* Itaperi, [mauriciolb2014@gmail.com](mailto:mauriciolb2014@gmail.com)

necessário um sistema educacional especializado, que possibilite que as características individuais sejam respeitadas. Portanto, cabe aos educadores e às instituições de ensino básico adquirir conhecimento sobre a educação inclusiva, a fim de realizar adequações nas metodologias de ensino, promovendo uma educação equitativa e de qualidade para todos (Santos; Arruda; Lima, 2024).

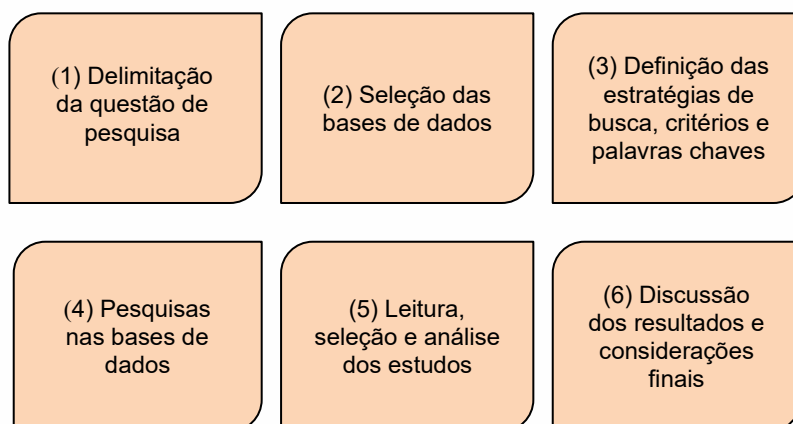
A tecnologia pode ser um agente que atua na inclusão dos desses indivíduos, podendo ser utilizada para estabelecer recursos e ferramentas que colaboram para o oferecimento ou ampliação de habilidades funcionais de alunos com deficiência, de modo que proporcione autonomia e inclusão (Santos; Cordeiro; Gonçalves; Thiengo, 2017).

Diante do exposto, formula-se a questão de pesquisa: Qual o papel das tecnologias digitais na promoção de uma educação inclusiva? Para responder essa questão, o presente estudo propõe uma revisão de literatura com o objetivo de identificar evidências teóricas e empíricas sobre o uso das tecnologias digitais na promoção do aprendizado nas escolas.

## 2 METODOLOGIA

Este estudo adota uma abordagem qualitativa na análise do papel da tecnologia na promoção de uma educação inclusiva (Gil, 2014). A técnica utilizada foi a revisão de literatura, com o objetivo de identificar a relação entre os construtos centrais. A Figura 1 apresenta as etapas metodológicas da pesquisa.

**Figura 1.** Etapas metodológicas



Fonte: Autoria própria (2025).

Foram utilizadas as bases de dados Periódicos Capes, *Web of Science* e *Redalyc*, sem recorte temporal para a busca. No entanto, houve uma preferência a estudos mais recentes, a fim de aproximar a discussão dos resultados ao estado da arte atual. Os termos utilizados para a busca foram “Tecnologias digitais”, “Educação” AND “TICs”, “educação inclusiva” AND “tecnologia”, “ICTs” AND “*primary education*”, considerando sua aparição no título, resumo e palavras-chave dos artigos selecionados. A seguir, apresentam-se a análise e discussão dos resultados.

### 3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

As tecnologias digitais são comumente utilizadas na educação superior, com o objetivo de formar profissionais para atender às necessidades do mercado de trabalho, o que demonstra seu uso para a formação técnica com a finalidade de atender as demandas da indústria. No entanto, essa abordagem pode ser transformada se aplicada ao ensino básico, alinhando-se a um modelo educacional que promove uma formação mais ampla, voltada para o desenvolvimento de habilidades sociais, críticas e humanas. Dessa forma, seria possível construir uma educação mais equilibrada e abrangente (Oliveira *et al.*, 2023).

Para que essa mudança seja efetiva, é necessário que o aluno, primeiramente, desenvolva habilidades básicas nas áreas de conhecimento por meio do modelo tradicional de ensino. Somente após isso, a introdução das telas deve ocorrer com o auxílio e supervisão de um responsável, seja no ambiente escolar ou residencial, melhorando assim o processo de aprendizado tornando-o mais dinâmico e interativo (Campos; Alegre, 2024).

A utilização das TICs por meio de plataformas educacionais, ambientes virtuais de aprendizagem e ferramentas interativas possibilita que os ambientes escolares quebrem as barreiras das estruturas físicas das escolas e se abram para interações globais, troca de conhecimentos e acesso a conteúdos educacionais mais diversificados. Além de atuar na promoção da inclusão que é um dos seus aspectos mais importantes. As tecnologias digitais podem atuar na adaptação dos conteúdos às necessidades específicas de cada aluno, superando assim as dificuldades que os alunos com necessidades especiais frequentemente encontram no currículo tradicional. (Batanero; Rueda; Cerero, 2022).

O processo de construção de uma educação inclusiva é marcado por incertezas e de acomodações e são condições propícias para o desenvolvimento da ciência, com o objetivo de proporcionar a educação desses alunos frequentemente marcados por estigmas sociais. A utilização dos computadores bem como as outras tecnologias, favorece a troca contínua de informações na aquisição do conhecimento e tornando-o independente e protagonista do seu processo de aprendizagem, o que gera um crescimento profissional, intelectual e pessoal (Santos; Cordeiro; Gonçalves; Thiengo, 2017).

A integração da tecnologia ao ensino, não só possibilita que os alunos absorvam os conteúdos com mais facilidade, mas também favorece o desenvolvimento de habilidades essenciais para a conjuntura atual, como letramento digital e a capacitação ao uso de novas ferramentas de aprendizagem no meio digital (Batanero; Rueda; Cerero, 2022).

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O presente estudo teve como objetivo identificar evidências teóricas e empíricas acerca do papel das tecnologias na promoção de uma educação mais inclusiva e inovadora. Portanto, concluímos que o uso das tecnologias e das TICs no processo educativo é de importância considerável, resultando na melhoria do aprendizado e na inclusão de alunos com necessidades especiais.

Em pesquisas futuras, recomenda-se a realização de Revisões Sistemáticas de Literatura (RSL), aprofundando as discussões acerca da relação desses construtos, com o objetivo de investigar características cotidianas e institucionais que favorecem a integração de tecnologias digitais no processo de aprendizagem. Ademais, recomenda-se a realização de estudos aplicados, possibilitando o uso de empregar abordagens quantitativas e qualitativas, a fim de ampliar a compreensão dos benefícios da utilização das tecnologias na educação básica e do papel dessas no favorecimento de abordagens educacionais inclusivas.

## **REFERÊNCIAS**

BATANERO, J. M. F. RUEDA, M. M. CERERO, J. F. Are primary education teachers

trained for the use of the technology with disabled students? **Research and Practice in Tecnology Enhanced Learning**, v. 19, p. 1-22, 2022.

<https://doi.org/10.1186/s41039-022-00195-x>

BRASIL. Nações Unidas Brasil. **Relatório de monitoramento global da educação, resumo, 2023**: a tecnologia na educação: uma ferramenta a serviço de quem?

Nações Unidas Brasil, Disponível em:

[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386147\\_por](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386147_por). Acesso em: 01 de mar. de 2025

CAMPOS, I. O. ALEGRE, P. R. Influencia del uso de las TIC en el desarrollo de la comprensión lectora en Educación Primaria. **Revista de Estudios sobre Lectura**, v. 23, p. 1-14, 2024. [https://doi.org/10.18239/ocnos\\_2024.23.2.451](https://doi.org/10.18239/ocnos_2024.23.2.451)

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 6 ed. São Paulo : Atlas, 2014.

SANTOS, A. N. S. ARRUDA, I. R. P. LIMA, E. R. Do texto legal à prática: políticas públicas de educação inclusiva para a rede municipal de educação em um município do Estado do Ceará. **Revista Contribuciones a la Ciencias Sociales**, v. 17, p. 1-24, 2024. <https://doi.org/10.55905/revconv.17n.4-239>

SANTOS, F. L. CORDEIRO, J. P. GONÇALVES, N. T. L. P. THIENGO, E. R. Contribuições da tecnologia na construção de uma educação inclusiva: o trabalho com um aluno deficiente visual nas aulas de Matemática. **Educação Matemática Debate**, v. 1, p. 1-23, 2017. <http://dx.doi.org/10.24116/emd25266136v1n22017a02>

OLIVEIRA, L. C. GUERINO, G. C. OLIVEIRA, L. C. PIMENTEL, A. R. Information and Communication Technologies in Education 4.0 Paradigm: A Systematic Mapping Study. **Informatics in Education**, v. 22, p. 71-98, 2018.

<http://dx.doi.org/10.15388/infedu.2023.03>