

## Resumo

Trata-se de um relato de experiência de graduandos de enfermagem da Faculdade Santa Maria na classificação de risco do Hospital Regional de Cajazeiras. Os participantes foram agrupados em escalas que atendiam a demanda do serviço durante os plantões diurnos e noturnos. Após as orientações e conhecimento do protocolo de classificação de risco proposto pelo projeto, os alunos foram inseridos no serviço hospitalar sob a supervisão do pesquisador responsável. O processo de classificação foi introduzido nos Serviços de Emergência (SE) para tentar minimizar o problema da superlotação, e permitir que sejam realizados cuidados imediatos para os pacientes mais urgentes. A triagem é um processo sistemático que é utilizado para determinar quem vai ser atendido e tratado primeiro de acordo com a necessidade, objetivando assim a redução da morbidade e a mortalidade dos pacientes que chegam ao SE. O estudo tem como objetivo descrever as experiências dos acadêmicos no processo de classificação de risco. Contou com uma metodologia participativa, na qual houve observação pelos estudantes referente à sistemática e fluxo da assistência na emergência do hospital e a participação na implementação da rotina de acolhimento com classificação de risco, denotando portanto, um estudo de observação construtiva direta. Esse projeto foi de caráter reflexivo aonde vimos a importância da humanização. A inclusão do mesmo nesse setor serviu para contribuir com os profissionais para uma melhor assistência com qualidade e resolubilidade como também para organizar esse processo de humanização. O atendimento humanizado, em especial prestado pelos acadêmicos da extensão, redimensiona e reconfigura a imagem e os papéis na visão dos usuários de saúde acerca desses profissionais. O mercado vem necessitando de profissionais com tais percepções. Assim, participar desse projeto de extensão nos permitiu uma atenção mais qualificada, tanto técnica como humanizada, enfatizando a integralidade do ser, tão amplamente proposta pelo SUS e de urgente necessidade para seus usuários.

Palavras Chave: Acolhimento; Cuidados de Enfermagem; Humanização da Assistência.