



## Congresso Internacional de Envelhecimento Humano

Avanços da ciência e das políticas públicas para o envelhecimento

### A ENFERMAGEM E O ACOLHIMENTO AO IDOSO NA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

Jéssica de Medeiros Lima<sup>1</sup>  
Nadjara Marciele do Nascimento Silva<sup>1</sup>  
Simone Lorena Dantas Cirne<sup>1</sup>  
Luciane Paula Batista Araújo de Oliveira<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Acadêmicas do 6º período da Graduação em Enfermagem – Faculdade de Ciências da saúde do Trairi (FACISA)/Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN).

<sup>2</sup>Enfermeira. Mestre. Professora da Faculdade de Ciências da Saúde do Trairi (FACISA)/Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN).

#### RESUMO

**Introdução:** O cuidar em enfermagem tem por finalidade amenizar o sofrimento humano, manter a dignidade e facilitar meios para manejar crises e as experiências do viver e do morrer. Atua ainda na promoção, recuperação e reabilitação da saúde e da qualidade de vida. Esse não deve estar alicerçado única e exclusivamente em aspectos técnico-biológicos, mas dispor de sentimentos de compaixão, sensibilidade, paciência, carinho, afeto, proteção, disponibilidade, interesse e atenção, além de enxergar o ser de forma holística, pois quando o enfermeiro assiste ao paciente de forma integral ele é capaz de perceber os inúmeros fatores emocionais que podem interferir no processo de adoecimento e cura dos mesmos. Na Estratégia de Saúde da Família (ESF), espera-se que os profissionais de enfermagem devam estar voltados para a assistência integral e contínua de todos os membros das famílias vinculadas à unidade, sem perder de vista o seu contexto familiar e social. Na atenção ao idoso, o acolhimento possibilita regular o acesso por meio da oferta de ações e serviços mais adequados, contribuindo para a satisfação do usuário e o vínculo entre profissional-usuário pode estimular a autonomia e a

cidadania, promovendo sua participação durante a prestação de serviço. **Objetivo:** Relatar a experiência da realização do acolhimento ao idoso, como uma oportunidade de crescimento acadêmico, prático e científico. **Metodologia:** Relato de experiência do acolhimento ao idoso na ESF, realizado durante as atividades práticas da disciplina Atenção Básica e Saúde da Família, de um curso de Graduação em Enfermagem da UFRN, em Santa Cruz/RN, no segundo semestre do ano 2012. **Resultados:** Em meio às atividades desenvolvidas na ESF, foi possível perceber que as práticas de acolhimento podem favorecer o envelhecimento ativo e nos ajudaram a ter maior aproximação com os idosos durante o processo de ensino-aprendizagem nesse nível de atenção à saúde. A partir dessa experiência, acreditamos que o cuidado humanizado em enfermagem ao idoso na ESF pode favorecer a qualidade de vida destes, criando vínculos e proporcionando a satisfação de todos os envolvidos. **Considerações Finais:** Enquanto discentes e futuros enfermeiros, observamos que explicar os cuidados a serem realizados bem como, dar um bom dia, envolver o idoso e a família no processo de cuidado, e principalmente ser capaz de escutar suas dúvidas, angústias e alegrias, e buscar a resolubilidade de seus problemas, favorecem a criação e fortalecimento de vínculos entre profissionais e usuários, essenciais para um cuidado humanizado em enfermagem.

**Palavras-chaves:** Enfermagem, acolhimento, idoso.