

ÁREA TEMÁTICA: Aspectos Cognitivos Comportamentais e Socioculturais do Envelhecimento.

RELATO DE EXPERIÊNCIA: PERCEPÇÃO DE ACADÊMICOS DE ENFERMAGEM ACERCA DA ASSISTÊNCIA HUMANIZADA DISPENSADA A IDOSOS EM UM HOSPITAL PÚBLICO DE CAMPINA GRANDE.

AGRA, Rejane Gomes¹; BRITO, Lany Fabrícia Barbosa¹; PENHA, Ângela Maria da¹; RIBEIRO, Karla Késsia de Souza¹

NASCIMENTO, Wézila Gonçalves do²

1 Acadêmicas do curso de Enfermagem da Faculdade Maurício de Nassau

2 Enfermeira especialista, Professora da Faculdade Maurício de Nassau

INTRODUÇÃO: Como discentes de Enfermagem em campo de estágio foi possível observar a assistência dispensada a idosos e como estes se sentiam incomodados por não poderem realizar seu autocuidado. Dessa forma, ao atender o idoso, a equipe de saúde deve estar atenta a uma série de alterações físicas, psicológicas e sociais que normalmente ocorrem nesses pacientes, e que justificam um cuidado diferenciado. Esses profissionais têm um importante papel com o idoso, pois acredita-se que, através de uma relação empática, haja uma assistência humanizada e um comprometimento com o cuidado personalizado, garantindo o seu equilíbrio físico e emocional. Neste sentido, é necessário que a equipe de Enfermagem estabeleça com o paciente idoso uma relação de confiança, desprendimento, satisfação, cuidados e responsabilidade, ou seja, uma assistência

humanizada. **OBJETIVO:** Identificar a assistência de Enfermagem prestada a idosos durante estágio supervisionado em um hospital público de Campina Grande. **METODOLOGIA:** Trata-se de um relato de experiência compreensivo e descritivo, com uma abordagem crítica-reflexiva sobre a humanização da assistência prestada pelos profissionais de Enfermagem a idosos. Este relato baseia-se nas experiências vivenciadas em campo de estágio em um hospital público de Campina Grande, no período de 02/11/2012 a 16/02/2012. **RESULTADOS:** Percebe-se que a humanização é uma realidade distante dos hospitais. É notável a falta de preparo dos profissionais de Enfermagem ao lidarem com pacientes idosos. Normalmente, são profissionais sem a experiência necessária, muitas vezes exaustos, em decorrência de plantões extensos, e sem ânimo para oferecer os cuidados necessários aos idosos. Portanto, é imprescindível uma equipe de Enfermagem disposta, bem capacitada e que leve a sério os cuidados de Enfermagem. **CONCLUSÃO:** Ao final do estágio, foi possível observar a necessidade de programas de capacitação e de aperfeiçoamento dos profissionais de Enfermagem para lidar com pacientes idosos. Diante desse panorama, justifica-se a reflexão sobre a humanização na assistência à saúde, considerando a valorização dos diferentes sujeitos implicados nesse processo. Também se torna necessário repensar as políticas e práticas de assistência a idosos afim de que o cuidado dessa especial e crescente fatia da população seja realizado de forma humanizada, visto serem pacientes especiais que requerem um cuidado diferenciado, razão do objetivo do presente trabalho.

PALAVRAS CHAVE: Enfermagem; Humanização; Pacientes idosos.