

## **SATISFAÇÃO DE IDOSOS SOBRE ASSISTÊNCIA À SAÚDE EM UMA INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA**

Elizabeth Gomes de Oliveira (FACENE) – elizabethgoliveira@hotmail.com  
Morganna Guedes Batista (FACENE) – morganna\_guedes@hotmail.com  
Rayra Maxiana Santos Beserra (FACENE) – rayramsb\_9@hotmail.com  
Danielle Aurília Ferreira Macêdo Maximino (FACENE) – dannyaurilia@hotmail.com  
Paulo Emanuel Silva (FACENE) – pauejp@hotmail.com

### **INTRODUÇÃO**

Sabe-se que o envelhecimento é um processo universal, evolutivo e gradual, que envolve um somatório de fatores, entre eles estão os fatores sociais, psíquicos, ambientais e biológicos, que estão intrinsecamente relacionados, e podem acelerar ou retardar o processo<sup>1</sup>.

Os dados demográficos mostram que há um recente e acelerado processo de envelhecimento da população brasileira, e deste modo vários estudiosos da geriatria e gerontologia concordam que o Brasil passará do 16º para a 6º posição mundial em termos de número absoluto de indivíduos com 60 anos e mais<sup>1</sup>.

Algo que deve ser levado em consideração é a capacidade comprometida ou fragilizada da família para o cuidado, nestas condições, o idoso pode constituir-se num entrave à autonomia dos familiares, seja pelas demandas do cotidiano, que não lhes possibilita conciliar cuidado e atividades de trabalho e do lar, ou pela impossibilidade dos familiares encontrarem um ou mais membros que se disponibilizem e se responsabilizem pelo cuidado com o idoso. Sendo a institucionalização, então uma das soluções encontradas para o problema<sup>2</sup>.

Nesta perspectiva, pode-se afirmar que nos dias atuais as instituições de longa permanência, é um local que proporciona aos idosos à capacidade de construir estratégias e meios para enfrentar a velhice e o asilamento, com isso o referido estudo teve como objetivo identificar na opinião de idosos o nível de satisfação sobre assistência de saúde em uma instituição de longa permanência.

## **METODOLOGIA**

Trata-se de um estudo exploratório descritivo com abordagem quantitativa que foi realizado na Associação Promocional do Acião (ASPA), localizada no Município de Santa Rita / PB, onde a população foi composta por todas as pessoas idosas que residem na instituição, cuja amostra foi configurada por 30 (trinta) idosos que estavam em condições de responder ao questionário na ocasião da coleta de dados. O instrumento utilizado para coleta de dados foi um formulário estruturado, abordando questões socioeconômicas e referentes ao objetivo do estudo. A coleta de dados foi realizada durante o mês de setembro de 2011 após a aprovação da pesquisa pelo Comitê de Ética em Pesquisa da FACENE/FAMENE sob protocolo 107/2011. Os dados foram analisados num enfoque quantitativo sendo agrupados e distribuídos em forma de tabelas ou gráficos que contem números absolutos e percentuais.

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

Segundo os dados socioeconômicos obtidos durante a pesquisa observou-se que o maior número de idosos na instituição de longa permanência (ILP) pesquisada encontrava-se na faixa etária de 60 a 69 anos, representando 40% (12) dos participantes, seguido de 70 a 79 anos, 37% (11) e por fim os que se encontraram entre 80 e 89 anos, totalizado 23% (07) dos entrevistados. Quanto ao gênero dos participantes foi encontrado 50% (15) masculino e 50% (15) feminino. Em relação ao estado civil, os dados obtidos mostram que 50% (15) relataram que eram solteiros, 27% (8) viúvos, 23% (07) casados. Em relação à renda familiar 100% (30) dispunham de um a dois salários mínimos. Quanto à escolaridade 87% (26) dos eram não alfabetizados e 13% (4) possuíam o ensino fundamental.

**Tabela 1** - Distribuição das respostas dos participantes do estudo (n=30) quanto às questões relacionadas à assistência aos idosos na instituição. Santa Rita/PB.

ASPECTOS RELACIONADOS À QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE	Boa		Regular		Ótimo		Satisfatória	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Como o senhor(a) considera a assistência de saúde prestada nesta instituição:	-		02	07	28	93	-	
Com relação ao atendimento feito pelas técnicas de enfermagem qual avaliação do senhor(a):	-		01	03	29	97	-	

**Fonte:** Pesquisa direta, 2011.

A tabela 1 mostra que 93% (28) dos participantes relataram ser ótima a assistência recebida e 07% (02) afirmaram que era regular. Ao investigarmos sobre o atendimento prestado pelos técnicos de enfermagem, 97% (29) deles responderam ser ótima e 03% (01) afirmaram que era regular.

As instituições asilares tem como principal compromisso atender às necessidades básicas dos idosos, através da promoção de uma assistência qualificada que ofereça uma melhor qualidade de vida, mas, verifica-se que essas necessidades não são supridas em sua totalidade<sup>3</sup>.

Já a tabela abaixo, demonstra que 97% (29) dos idosos entrevistados recebiam atendimento médico e 47% (14) recebiam atendimento de enfermagem, já em relação ao acompanhamento nutricional, a referida pesquisa revelou que não há nenhum tipo de acompanhamento, onde todos os idosos (30) manifestaram desejo em obter mais informações a respeito da alimentação fornecida pela instituição e qual dieta mais adequado para os mesmos.

**Tabela 2** - Distribuição das respostas dos participantes do estudo (n=30) quanto às questões relacionadas à assistência aos idosos na instituição. Santa Rita – PB.

CATEGORIA DE ASSISTÊNCIA		
	<i>f</i>	%
No atendimento ambulatorial o mesmo é feito por qual profissional		
- Médicos	29	97
- Enfermeiros	14	47
- Nutricionistas	00	00

**Fonte:** Pesquisa direta, 2011.

Deste modo, verifica-se que as normas para o funcionamento das instituições asilarem (de acordo com a portaria 810/89) sobre o quadro de profissionais que devem conter nas instituições não estão sendo respeitadas, já que devem conter assistência médica com carga horária de 10 horas semanais, assistência de enfermagem nas 24 horas, assistência psicossocial onde são incluídos o assistente social e o psicólogo - 10h semanais, assistência nutricional com 05 horas semanais e assistência de reabilitação (que incluem o terapeuta ocupacional e o fisioterapeuta - 10h semanais), sendo necessário ainda a assistência odontológica, farmacêutica, apoio jurídico, administrativo, atividades de lazer e serviços gerais.<sup>4</sup>

## CONCLUSÃO

Percebeu-se que os idosos afirmaram estarem satisfeitos com a assistência prestada, porém sentiam falta de uma equipe multiprofissional para atendê-los de uma forma integral.

#### REFERÊNCIAS:

1. Mazza M. A instituição asilar segundo o cuidador familiar do idoso. Rev Saúde Sociedade. 2004 [acesso em:05 abr 2013];13(3)68-77. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-12902004000300008&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-12902004000300008&script=sci_arttext)
2. Espitia AZ. Relações afetivas entre idosos institucionalizados e família: encontros e desencontros. Arq Catarinenses de Medicina.2006 [acesso em:05 abr 2013]; 35(1)52-9. Disponível em: <http://www.acm.org.br/acm/revista/pdf/artigos/355.pdf>
3. Monteiro CR. O cuidador do idoso e sua compreensão sobre a prevenção e o tratamento cirúrgico das fraturas de fêmur. Os Estudos Interdisciplinares sobre o Envelhecimento. 2006[acesso em:05 abr 2013];10(1) 105-21. Disponível em: <http://seer.ufrgs.br/RevEnvelhecer/article/view/4800>
4. Mendonça JMB. Instituição de Longa Permanência para Idosos e Políticas Públicas. Revista Kairós. 2006[acesso em:05 abr 2013]; 9(2)169-190. Disponível em: <http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/?IisScript=iah/iah.xis&src=google&base=LILACS&lang=p&nextAction=lnk&exprSearch=469435&indexSearch=ID>