

## ATENÇÃO AO IDOSO E O PAPEL DOS CUIDADORES: RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Resumo:** A qualificação de recursos humanos especializados e o apoio ao desenvolvimento de cuidados aos idosos compreendem algumas das diretrizes essenciais para o alcance do propósito da Política Nacional de Saúde do Idoso. Essa qualificação visa o preparo de recursos humanos para a operacionalização de atividades que incluem: a prevenção de perdas, a recuperação e a manutenção da capacidade funcional da população idosa, e o controle dos fatores que interferem na saúde dessa população. No contexto familiar, a função de cuidador tende a ser assumida por uma única pessoa, denominada "cuidador principal". Essa pessoa assume e se responsabiliza pelas tarefas de cuidado, sem contar, na maioria das vezes, com a ajuda de outro membro da família ou de profissionais. Representa, ainda, o elo entre idoso/família e a equipe de saúde. **OBJETIVO:** O presente trabalho tem o objetivo de apresentar e discutir a importância do cuidador na recuperação da saúde e prevenção dos possíveis agravos ao idoso. **METODOLOGIA:** No final de 2010, oito cuidadores da área de uma equipe de saúde da família, participaram de atividades educativas com as temáticas relacionadas ao cuidado com idosos, dentre as temáticas estão : prevenção de quedas, prevenção de escaras, cuidados alimentares e higiene íntima. As palestras foram realizadas pela enfermeira da equipe de saúde e com isso após todas as palestras foi realizado um último encontro para a avaliação onde Inicialmente, foi elaborado um formulário, com questões abertas e fechadas, para a caracterização dos cuidadores e a identificação das suas experiências e expectativas, visando a elaboração de um manual que melhor atendesse as suas necessidades. Foi-lhes solicitado a responder

as perguntas, sendo-lhes esclarecido que as informações obtidas seriam necessárias para o melhor desenvolvimento da pesquisa. O formulário foi aplicado individualmente pela autora do presente estudo, em uma das reuniões do PSF, às oito cuidadoras que constituíram o grupo de trabalho. O número de participantes (n=08) mostrou-se adequado para o desenvolvimento do estudo, uma vez que possibilitou a emergência das emoções, a troca de experiências, o confronto, a negociação e a partilha entre os pares. **RESULTADOS E DISCUSSÕES:** As atividades educacionais com os cuidadores nos mostraram de maneira geral a inexperiência com relação aos cuidados e higiene, Dentre os motivos apontados pelos cuidadores para as dificuldades destacaram-se: a falta de conhecimento e qualificação dos mesmos para a realização do trabalho em domicílio com idosos, e a inexistência de apoio de pessoas no dia-a-dia que pudessem ajudá-los. A partir dessas informações elaboramos "Manual de orientação para cuidadores e familiares de idosos fragilizados", com o objetivo de fornecer subsídios a familiares de idosos para a realização do cuidado destes no domicílio. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Embora trate-se, ainda, de uma questão que gera questionamentos e inquietações, o cuidado é um elemento presente no cenário assistencial nacional. Esta realidade não pode ser omitida, pelos órgãos governamentais e pela sociedade em geral. A atenção e o suporte a essas pessoas são fundamentais para a melhoria da qualidade de vida do idoso fragilizado e do próprio cuidador. **PALAVRAS-CHAVE:** Cuidadores ; Atenção ao Idoso; Qualidade de vida.