

RELATO DE EXPERIÊNCIA: SENSIBILIZAÇÃO NO ACOLHIMENTO DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA PSICOSSOCIAL E O USO DA MÁSCARA EM UM SERVIÇO DE REABILITAÇÃO DO MUNICÍPIO DE SANTOS/SP

Marizângela Lima Soares¹

Michele Darque Pinheiro²

Letícia Katarine Ferreira dos Santos³

RESUMO

Introdução: Em março de 2019, o mundo foi acometido pela SARSCOV-19 e pela pandemia da COVID-19. Medidas passaram a ser fundamentais para a segurança de todos, dentre elas: aferição de temperatura, higienização das mãos, distanciamento social e uso de máscaras. Quanto ao último, percebeu-se no Serviço de Reabilitação Psicossocial a dificuldade de comunicação de um usuário com o uso da máscara. O usuário relatava sensação de sufocamento, de privação, e de que não se sentia à vontade em “se expressar” pelo fato de estar de máscara.

Objetivo: Relatar a experiência no acolhimento deste usuário pelos técnicos de saúde mental, respeitando a individualidade do usuário como preconiza o SUS.

Método: A “não obrigatoriedade do uso da máscara” por pessoas com deficiência intelectual ou transtorno psicossocial foi autorizada num Decreto Municipal, permitindo que o usuário retirasse sua máscara, se sentindo livre e a vontade, dentro de um espaço considerado por ele seguro e protegido.

Resultados: Isto contribuiu positivamente na sua relação com o serviço. Para tanto, a técnica pôde utilizar a máscara, juntamente com o *faceshield* e manteve distância segura, para a preservação da saúde de ambos e para o atendimento do usuário em sua plenitude.

Conclusão: Verificou-se a interação e integração deste usuário ao serviço e a comunicação com os profissionais. Percebeu-se o sentimento de realização e de construção diária do SUS, que nos faz viver, reviver, pensar, criar e reconstruir sempre.

Palavras-chave: Sensibilização, Acolhimento, PCD, Pandemia.

¹ Servidora da Secretaria Municipal de Saúde de Santos, marizangelasoares@santos.sp.gov.br;

² Servidora da Secretaria Municipal de Saúde de Santos, micheledarque@santos.sp.gov.br;

³ Servidora da Secretaria Municipal de Saúde de Santos, leticiasantos@santos.sp.gov.br;