

CONTRIBUIÇÕES E DESAFIOS DO ASSISTENTE SOCIAL EM UM CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL NA PANDEMIA DA COVID-19: RELATO DE EXPERIÊNCIA.

Jéssica Beatriz Serodio Miras ¹

RESUMO

Caracterização do problema: Sabe-se que a formação do assistente social difere-se da maioria dos profissionais que atuam no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), visto que não possuem formação específica em saúde mental. No entanto, este profissional é fundamental neste espaço, pois é apto para atuar com as realidades postas e intervir nas expressões da questão social. Assim, contribui no processo de reabilitação psicossocial dos usuários. Descrição: Este relato de experiência trata da atuação do assistente social em um CAPS no interior paulista no contexto da pandemia da covid-19. Lições aprendidas: Muitas são as possibilidades de intervenções do assistente social na saúde mental, como: orientar e esclarecer os usuários sobre seus direitos e deveres; realizar ações socioassistenciais, de articulação e socioeducativas; aproximar e compartilhar o cuidado junto ao usuário e família; potencializar ações de inclusão social e cidadania; contribuir no acesso aos espaços participativos e democráticos; dentre outras. No entanto, muitos são os desafios diante do atual cenário socioeconômico e político no país, somados a crise sanitária decorrente do novo coronavírus. Com a pandemia e reorganização dos serviços, as atividades coletivas foram suspensas e/ou reduzidas, o que trouxe ganhos em relação ao enfrentamento ao coronavírus, porém enfraquecimento do coletivo e dificuldade no acompanhamento em saúde na modalidade de grupos; houve o agravamento dos casos e aumento das necessidades em saúde mental (consequentemente sobrecarga de trabalho); dificuldade na inclusão e acesso a determinados serviços, dificultando a efetividade e integralidade do cuidado. Recomendação: Cabe ao assistente social buscar práticas emancipatórias e de garantia de direitos aos usuários, compreendendo que o sofrimento psíquico apresenta-se como um dos desdobramentos das questões sociais, além da importância em manter-se permanentemente crítico e contribuindo para o alcance das propostas da Reforma Psiquiátrica, principalmente nos momentos de crise e enfraquecimento das políticas sociais.

Palavras-chave: Assistente Social, Covid-19, Centro de Atenção Psicossocial.

¹ Mestranda no Programa de Pós Graduação em Saúde Coletiva da Faculdade de Medicina de Botucatu -UNESP, jessica.miras@unesp.br