

O processo de implementação do acesso avançado na realidade da estratégia de saúde da família

Jeniffer Marcela Carlos Blanco ¹
Profa. Dra. Lislaine Aparecida Fracolli ²
Profa. Dra. Sayuri Tanaka Maeda ³

RESUMO

Garantir a atenção primária à saúde (APS), como porta de entrada do sistema de saúde, ainda é um limite a ser superado e desperta o olhar, para possíveis alternativas na melhoria do acesso. O objetivo deste estudo é descrever a percepção dos profissionais médicos, no contexto de trabalho em equipe de Estratégia de Saúde da Família (ESF) de treze unidades básicas de Saúde (UBSs) dos distritos de Campo Limpo e Vila Andrade –SP, quanto ao processo de implementação do modelo de Acesso Avançado (AA). Desta forma, este trabalho buscou olhar a prática a partir da pesquisa de implementação, a fim de entender, por que, e como se deu o processo de mudança, e de que maneira as intervenções funcionaram. E, assim, possibilitar as reflexões quanto às abordagens para aprimorá-las e quanto às especificidades do AA no modelo da estratégia de saúde da família. Os dados foram coletados por meio de entrevistas, utilizando-se de um roteiro semiestruturado, com treze profissionais médicos. A análise dos dados possibilitou a inferência de pontos de fortalecimento como de fragilidades representativas no processo de implementação do AA. Destaca-se entre esses pontos, o quantitativo de população adscrita além dos parâmetros estabelecidos, associado as questões de vulnerabilidade dos territórios e aumento nas demandas. Como fortalecimento, os participantes destacam a importância do trabalho interdisciplinar e principalmente fazem menção para a atuação do enfermeiro no atendimento e na resolutividade de grande parcela das necessidades dos usuários e da equipe. Este estudo contribui para a reflexão acerca dos desafios nos processos de implementação de inovações na APS, amplia as discussões quanto à complexidade da garantia de acesso aos serviços de saúde e as particularidades da ESF na adoção de estratégias para garantia dos atributos da atenção primária.

Palavras-chave: Acesso, Estratégia Saúde da Família, Atenção Primária, Médicos de Família.

¹ Mestrando do Curso de Mestrado Profissional em Enfermagem na Atenção Primária à Saúde no Sistema Único de Saúde da Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo - SP, marcelablanca@usp.br;

² Professora Doutora - Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo- SP lislaine@usp.br;

³ Orientador: Professora Doutora - Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo - SP, saytanaka.usp@gmail.com;