

## HOSPITAL DE CAMPANHA ANHEMBI: DO DESCONHECIDO AO CUIDADO INTEGRAL E HUMANIZADO

Vivian M. F. Mancuzo <sup>1</sup>  
Flávia Pereira de Souza <sup>2</sup>

### RELATO DE EXPERIÊNCIA

#### RESUMO

**Caracterização do problema:** Em Março de 2020 quando o país registrava aproximadamente 5000 casos da Covid-19, o palácio de convenções do Anhembi passava por instalações de estrutura e equipamentos para se tornar o maior hospital de campanha do estado. Concomitantemente ocorriam contratação de pessoal, treinamentos, criação e implantação de fluxos de pacientes e colaboradores. O Hospital Municipal de Campanha do Anhembi foi criado para atender pacientes de baixa e média complexidades, provenientes de outros serviços públicos de forma referenciada, com enfoque a recuperação e prevenção de agravos. O período entre idealização e implementação do projeto foi curto e durante o funcionamento mudavam se critérios de internação pela prefeitura frequentemente, o que exigiu dos gestores tomadas rápida de decisão e resolutividade durante os quatro meses. **Descrição:** O hospital dispunha de 1800 leitos instalados, (inaugurados de acordo com a demanda), tomógrafo, laboratório e Central de Material Esterilizado. Contratou-se 2100 profissionais. O uso de sistema informatizado, educação permanente e protocolos foram ferramentas essenciais para a qualidade assistencial. A intersectorialidade contribuiu para tornar o ambiente mais acolhedor e humanizado: projeto Anhembi com cor (presenteava pacientes com desenho feitos por crianças e artistas), crachás personalizados, apresentações musicais e doações em geral. Foram 3275 internações, 540 transferências (necessidade de maior complexidade ou atendimentos especializados), 2721 altas e 14 óbitos. **Lições aprendidas:** O cuidado focado no indivíduo, em seu aspecto biopsicosocioespiritual, configurou um cenário dinâmico, humanizado, acolhedor e criador de vínculo. O projeto foi finalizado com um mural de agradecimento com centenas de cartas de pacientes e a obtenção de uma certificação de qualidade pelo Conselho Federal de Enfermagem. **Recomendações:** Envolver os trabalhadores nos processos de melhoria faz-se fundamental para o alcance do êxito. Esse em especial, grandioso, novo e desafiador durante a pandemia.

**Palavras-chave:** Cuidado Humanizado, Certificação e Hospital Campanha.

<sup>1</sup> Graduada do Curso de Enfermagem pela **Faculdade de Medicina de Marília** - SP, vivimfpp@hotmail.com;

<sup>2</sup> Mestranda do curso de Mestrado Profissional em Atenção Primária a Saúde no Sistema Único de Saúde da Universidade de São Paulo - SP, flavia\_andra@hotmail.com;