

## DO PROJETO-PILOTO À OFICIALIZAÇÃO: A CONSTRUÇÃO DA ESCUTA HUMANIZADA DOS PROFISSIONAIS DO HOSPITAL SÃO PAULO.

### RESUMO

Caracterização do Problema: em virtude da pandemia do coronavírus, desde março de 2020, uma equipe de psicólogos(as) se reuniu para o atendimento dos profissionais de saúde e administrativos do Hospital São Paulo da linha de frente dos cuidados do Covid-19. Descrição: este projeto é iniciativa da Associação Brasileira de Cuidados Integrativos (ABRACI) com docentes da Neurologia e da Psicologia da UNIFESP. Teve seu projeto-piloto realizado de março a dezembro de 2020, oferecendo atendimento psicológico online denominado de “Escuta Humanizada”. Método: 1 - Abordagem Centrada na Pessoa em virtude de seu caráter instrumental de acolhimento e empatia, aplicável em emergências; 2 - Psicoterapia Breve, focalizando os sofrimentos psíquicos advindos da pandemia, dentre eles: depressão; ansiedade ou fobia e desequilíbrio psicossomático. Foram desenvolvidos encontros online - preferencialmente em grupo - para acolhimento e escuta desses profissionais. Lições Aprendidas: os profissionais do Hospital São Paulo elencaram dificuldades no atendimento ao Covid-19, dentre elas: impotência; situações de fadiga e “stress”; medo de autocontaminação e de familiares e pessoas do círculo social; reflexão sobre as condições de trabalho. Situações existenciais de convivência familiar, relacionamentos e amizades serviam como temas e vivências de resistência diante da situação crítica social da pandemia. Recomendação: a Escuta Humanizada psicológica é atividade importante para: o acompanhamento e apoio às condições emocionais objetivas e subjetivas dos participantes; o desenvolvimento das habilidades e potencialidades psicossociais para enfrentar as dificuldades funcionais neste momento crítico da saúde pública; a vitalização dos vínculos psicoafetivos entre os próprios profissionais e no desenvolvimento de autocuidado. Este projeto-piloto ofereceu subsídios para a implantação do projeto extensionista: “Escuta Humanizada-Cuidados Integrativos para Profissionais da Saúde, da Educação e do Administrativo em tempos de pandemia” (Proec 19208), o qual se encontra em divulgação e desenvolvimento, abrangendo os profissionais administrativos, da saúde e da educação da SPDM (Associação Paulista de Medicina).

**Palavras-chave:** Escuta, Psicologia, Pandemia, Hospital São Paulo, SPDM.

---