

POLÍTICAS DE SAÚDE: A IMPORTÂNCIA DO FATOR HUMANO NA LOGÍSTICA HOSPITALAR

Quésia Kamimura. Doutora em Saúde Pública – FSP USP.
Vitória Kedy Cornetta. Livre-docente em Saúde Pública

Contatos: gkamimura@gmail.com; vkvfsp@usp.br

Nas organizações, dentre elas as hospitalares, conhecimento e habilidades profissionais são aspectos importantes para o desempenho organizacional. O envolvimento e o comprometimento das pessoas são cruciais para a implantação de novos processos. O artigo tem como objetivo compreender a implementação da logística enquanto estratégia organizacional no ambiente hospitalar com relação ao fator humano. Numa abordagem qualitativa, utilizou-se da estratégia de estudo de múltiplos casos e das fontes pesquisa documental, entrevista semiestruturada e visita não-participante em cinco hospitais, no município de São Paulo. Os resultados apontam, na perspectiva do novo conceito de cadeia logística, altera a forma de gerenciamento das atividades. No processo de implementação da logística enquanto ferramenta estratégica de gestão em desenvolvimento, as organizações demonstraram preocupação em promover o aprendizado e a troca de experiência entre os colaboradores e que o ambiente organizacional favorece para o autodesenvolvimento profissional. Conclui-se que são realizados importantes investimentos em capacitação e qualificação. Na área específica de logística, em detrimento das necessidades de áreas assistenciais, há oportunidade para melhorias.

Palavras-Chave: Saúde Pública, Políticas de saúde. Gestão em Saúde, Recursos Humanos, Logística Hospitalar.

Referências:

SANDRI, Mariane Martins da Silva; DE SETA, Marismary Horsth; LUIZA, Vera Lucia. Autoridades reguladoras de medicamentos sul-americanas: uma análise a partir de regras organizacionais. **Rev Panam Salud Publica**, Washington , v. 34, n. 3, p. 169-175.

THOMPSON, C.A. FDA improves communication about drug shortages. **Am J Health Syst Pharm** 2004.

VECINA NETO, G.; REINHARDT FILHO, W. **Gestão de Recursos Materiais e Medicamentos**. São Paulo, Coleção Saúde e Cidadania. Instituto para o Desenvolvimento da Saúde: Núcleo de Assistência Médico-Hospitalar:Fundação Itaú Social, 2002.

