

SAÚDE E SEGURANÇA NO AMBIENTE LABORAL: DESAFIOS À DESCONSTRUÇÃO DA VIOLÊNCIA

Sayuri Tanaka Maeda¹
Letícia Rodrigues de Souza²
Marco Antonio Pereira Querol³
Ildeberto Muniz de Almeida⁴

RESUMO

A pandemia persistente por Covid-19 provocou intensa demanda por leitos de UTI causando situações de vulnerabilidade tanto aos atores do serviço como para usuários SUS no embate de acesso aos recursos à beira do colapso. O estudo visa identificar e analisar o fenômeno da violência observada no processo de atendimento no período da crise de leitos. Trata-se de pesquisa qualitativa, baseada em dados de diagnóstico e de design participativo obtidos por meio de entrevistas aos gestores e trabalhadores de ponta, tendo como referencial teórico os conceitos da ergonomia e saúde do trabalhador. Foram identificadas vivências de conflitos no fluxo de atendimento, não raro, caracterizando violência interpessoal, institucional e psicológica traduzidas em ameaças verbais e de outras naturezas por usuários SUS atingindo a vida privada dos trabalhadores. A magnitude desse fenômeno foi reconhecida pela gestão a integração do agir técnico e administrativo. Propiciou-se serviços de apoio psicológico ao trabalhador e de práticas integrativas na sustentabilidade emocional sobretudo no trabalho operacional. O tema suscitou necessidade de diálogo com a sociedade abrindo debate sobre os recursos públicos em saúde, incluindo a corresponsabilidade da sociedade na construção do projeto político de um sistema de saúde. Perspectivas futuras ensejam a coragem de promover a saúde e segurança no ambiente laboral como bem público construído socialmente.

Palavras-chave: Sistema Único de Saúde, Pandemia, Violência, Saúde do Trabalhador, Política Pública.

¹ Professora Doutora da Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo – USP. Livre Docente, saytanaka.usp@gmail.com;

² Mestranda pelo Programa de Saúde Coletiva da Faculdade de Medicina de Botucatu da Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho – UNESP, leticia.r.souza@unesp.br;

³ Professor Adjunto do Departamento de Engenharia Agrônômica da Universidade Federal de Sergipe - UFS, mapquero@gmail.com;

⁴ Professor Orientador. Docente do Departamento de Saúde Pública da Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho – UNESP, ildeberto.almeida@unesp.br.

O presente relato de pesquisa é parte do projeto matriz “Desafios de aprendizagem na prevenção da Covid-19 em trabalhadores da saúde em hospital universitário de médio porte”.