

TELEATENDIMENTO NA PRODUÇÃO DE MATERIAL EDUCATIVO PARA O AUTOCUIDADO NO DM2 E PREVENÇÃO DA COVID-19 NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: RELATO DE EXPERIÊNCIA.

Ana Maria Rodrigues Fadini¹
Caroline Araujo Genka²
Victor Henrique Razera de Melo³
Lara Janine Pinho Moraes⁴
Estela Maria Barim⁵

RESUMO

Caracterização do Problema: Diante da vigente pandemia do Covid-19, indivíduos que apresentam fatores de risco como Diabetes Mellitus Tipo 2 (DM2) são grupos de prioridade de atendimento, entretanto possuem dificuldades no acompanhamento devido o respeito ao isolamento social. Assim o teleatendimento e a assistência remota têm se destacado ao oferecer a essas pessoas um atendimento que contemple suas necessidades mesmo à distância. Descrição: Relato da experiência do grupo PET-Interprofissionalidade Diabetes da Faculdade de Medicina de Botucatu (FMB-UNESP), acerca do desenvolvimento e distribuição remotos de materiais educativos direcionados a usuários com DM2 de serviço de Atenção Primária à Saúde (APS), para o autocuidado durante a pandemia do Covid-19. Após a aplicação de formulário por teleatendimento, que contemplou o interesse ou não destes usuários em receber o material, bem como suas principais demandas entorno do autocuidado e o Covid-19, foram elencados cinco temas a serem desenvolvidos: Saúde mental em tempos de pandemia, Alimentação da pessoa diabética durante a pandemia, Fake News e Sintomas da Covid-19. 81,7% dos usuários aceitaram receber o material educativo, e puderam assim escolher a plataforma de sua preferência (WhatsApp, correspondência física ou e-mail). Os materiais foram disparados um a um, e o retorno foi o melhor possível até então, agradecimentos e mensagens de positividade foram as respostas obtidas, garantindo o objetivo de informar e acolher. Lições aprendidas: Fica claro, a importância do teleatendimento ao proporcionar continuidade ao cuidado destes usuários da APS especialmente nesse momento de pandemia, procurando manter o vínculo e não desestabilizar sua condição crônica. Recomendações: a

¹ Graduando do Curso de enfermagem da UNESP - FMB, ana.fadini@unesp.br;

² Graduando do Curso de enfermagem da UNESP - FMB, caroline.genka@unesp.br

³ Graduando do Curso de enfermagem da UNESP - FMB, victor.razera@unesp.br

⁴ Graduando do Curso de enfermagem da UNESP - FMB, lara.janine@unesp.br

⁵ Graduando do Curso de Enfermagem da UNESP - FMB, estela.m.barim@unesp.br

condição pandêmica exige do sistema de saúde uma modernização e adequação que utilizando das tecnologias de mídias podem proporcionar uma assistência de qualidade.

Palavras-chave: Teleatendimento, Diabetes Mellitus 2, Atenção Primária.