

RELATO DA EXPERIÊNCIA NA UTILIZAÇÃO DO WORLD CAFÉ, NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM EDUCAÇÃO PERMANENTE.

Jennifer Bazilio¹

Jessica de Aquino Pereira²

Maura Cristiane e Silva Figueira³

Éliete Maria Silva⁴

RESUMO

Introdução: Várias são as forças que trabalham para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde e para a melhoria da qualidade na assistência, dentre estas estão os seus trabalhadores. Ações e estratégias como o World Café que apoiem e incentivam boas práticas neste campo, devem ser incentivadas. A Educação Permanente quando voltada para este público torna-se uma ferramenta potencial para intervir na realidade local, institucional e individual das pessoas e do trabalho no Sistema Único de Saúde. Neste contexto, o Plano de Educação Permanente em Saúde constitui-se de um documento sistematizado, com informações pedagógicas e políticas que otimizam processos de trabalho como implantação, implementação, monitorização e avaliação das ações. Objetivo: Apresentar as particularidades do World Café, discutindo os principais aspectos da estratégia no delineamento de um planejamento estratégico buscando um diálogo construtivo, interativo e participativo dos sujeitos com vistas ao aprendizado colaborativo e inovador. Método: realizou-se uma oficina de trabalho com o método World Café com 24 profissionais das equipes que atuam em unidades básicas de saúde. Resultados: obteve-se três categorias de análise: Necessidades individuais; Necessidades grupais; e Necessidades institucionais que resultaram no Plano Municipal de Ações em Educação Permanente em Saúde. Conclusões: Verificou-se que o World Café foi adequado e relevante para a discussão de temas balizadores para as práticas das equipes na Atenção Primária e para produção e organização de dados em espaço coletivo. Considerações finais: Sua utilização pode contribuir para construção do conhecimento e aproximação à realidade cotidiana das equipes interdisciplinares, bem como ferramenta na elaboração do planejamento em Educação Permanente.

Palavras-chave: Metodologia, Atenção Primária à Saúde, Educação Continuada.

*Resultado de projeto de pesquisa

1. jenniferbazilio@gmail.com, 2. jessica.aquino@gmail.com, 3. mauracsf@gmail.com, 4. emsilva@unicamp.br.

^{1,2,3,4} Universidade de Estadual de Campinas, Faculdade de Enfermagem, São Paulo, SP, Brasil.