

## JUDICIALIZAÇÃO DA SAÚDE NA VOZ DO USUÁRIO: A PROCURA DO CUIDADO ATRAVÉS DA JUSTIÇA

Cláudia Camargo Capiberibe<sup>1</sup>  
Arthur Chioro dos Reis<sup>2</sup>  
Rosemarie Andreazza<sup>3</sup>  
Arthur Chioro dos Reis<sup>4</sup>

### RESUMO

A saúde no Brasil é um direito constitucional, mas o não atendimento pleno das necessidades da população deu origem à judicialização da saúde, que possibilita a exigibilidade do direito denegado pelo SUS ou pelos planos privados de saúde. Diversos atores atuam nesse fenômeno com interesses distintos. A judicialização da saúde é uma forma legítima de pressionar o Estado, mas com efeitos secundários relevantes. Seus efeitos têm sido bastante estudados, mas o ponto de vista do usuário pouco explorado. Analisar a experiência de usuários que recorreram à Justiça é o objetivo dessa investigação que foi desenvolvida por meio de pesquisa qualitativa. Entrevistando litigantes da cidade de São Paulo procurou-se reconhecer seus mapas de cuidado, os obstáculos que enfrentaram e as estratégias e dispositivos que utilizaram para alcançar seus projetos de cuidado. Os resultados foram organizados em planos de corte: a experiência com a enfermidade e a experiência com a judicialização, os quais permitiram a construção dos mapas de cuidado e a descrição e análise do percurso dos pedidos jurídicos. Os usuários acionam a Justiça motivados pelo sofrimento e vontade de recuperar autonomia de vida, amenizar o impacto financeiro da doença e ter acesso a terapias e tecnologias inovadoras. A Justiça passa a ser um ponto decisivo nos mapas de cuidado, tornando-se uma nova modalidade de regulação de acesso e uso dos sistemas, um acesso privilegiado ao orçamento público e um atalho para incorporação tecnológica e mais iniquidades. Os usuários não enxergam interesse pessoal nos atores agindo nessa arena. Concluindo, a enorme diversidade nas experiências narradas possibilitou identificar várias faces da judicialização em saúde. O comum e relevante entre os usuários é o desejo de sobreviver à enfermidade, recuperar a saúde e ter melhores condições de vida, seja qual for o custo e o caminho possível, inclusive o da judicialização.

**Palavras-chave:** Judicialização da Saúde. Direito à Saúde. Relatos de Casos. Política de Saúde. Sistema Único de Saúde

<sup>1</sup> Mestre pelo Curso de Pós-Graduação em Saúde Coletiva da Universidade Federal de São Paulo – UNIFESP, [caucapiberibe@gmail.com](mailto:caucapiberibe@gmail.com);

<sup>2</sup> Doutor pelo Curso de Pós-Graduação da Universidade Federal de São Paulo - UNIFESP, [arthur.chioro@unifesp.com](mailto:arthur.chioro@unifesp.com);

<sup>3</sup> Doutora do Curso de Pós-Graduação da Universidade Federal de São Paulo - UNIFESP, [andreazza@unifesp.com](mailto:andreazza@unifesp.com);

<sup>4</sup> Professor orientador: Doutor, Faculdade de Medicina da Universidade Federal de São Paulo - UNIFESP, [arthur.chioro@unifesp.com](mailto:arthur.chioro@unifesp.com).

<sup>5</sup> Projeto de Pesquisa Financiado pela Capes

---