

# **BURNOUT ACADÉMICO Y SU RELACIÓN CON LA PRESENCIA DE ZONAS VERDES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON CARGAS ACADÉMICAS SUPERIORES A 30 HORAS SEMANALES: ESTUDIO TRASVERSAL COMPARATIVO.**

**UNIVERSIDAD SANTO TOMAS-VILLAVICENCIO-COLOMBIA Y  
UNIVERSIDAD FEDERAL DE PIAUÍ-PARNAÍBA-BRASIL.**

Katty del pilar Romero Ramírez<sup>1</sup>, Luan Kelves Miranda de Souza<sup>2</sup>  
kattyromero@usantotomas.edu.co

*<sup>1</sup>Facultad de Ingeniería Ambiental-Universidad Santo Tomas, Villavicencio (M), Colombia  
Facultad de Biomedicina-Universidad Federal de Piauí, Parnaíba -PI, Brasil.*

*<sup>2</sup> Docente de la Facultad de Biomedicina- Universidad Federal do Piauí - UFPI*

## **Resumen**

Algunos de los factores no asociados con las características intrínsecas del individuo, determinan que la personas se relacionan a las características físicas del entorno en el cual desarrollan sus actividades diarias , por eso mediante la presente propuesta se propone determinar la influencia de las zonas verdes en la relación de prevalencia o disminución del síndrome Burnout en estudiantes con cargas académicas significativamente altas mediante un modelo adaptado de encuestas con análisis de comparación multinivel usado para asignar valores jerárquicos numéricos a criterios cualitativos , con el fin de Proponer veredictos fundamentados en base al ambiente ideal para los estudiantes universitarios, al ser un estudio comparativo se espera que los resultados sean similares en consideración de las características físicas y académicas de los predios en los cuales se pretende desarrollar la investigación mencionada anteriormente .

## **Palabras Clave**

Síndrome de Burnout, Estudio trasversal comparativo, Zonas verdes.

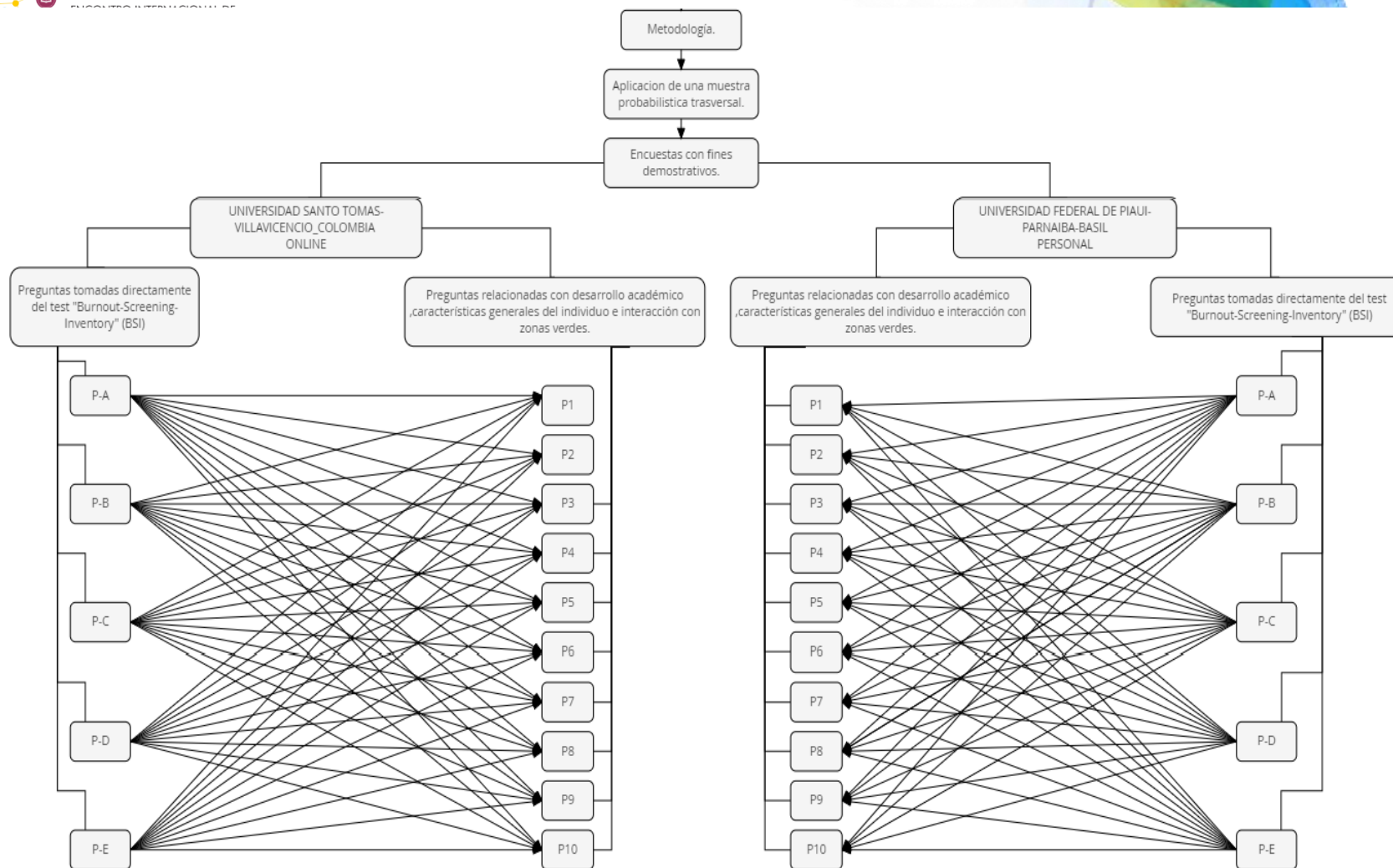
## Introducción

El concepto de Burnout surgió en los Estados Unidos a mediados de los años 1970, para dar explicación al proceso de deterioro en los cuidados y atención profesional en los trabajadores de organizaciones. A lo largo de los años, este síndrome se ha establecido como una respuesta al estrés laboral crónico integrado por actitudes y sentimientos negativos (NUNES, 2008), tiene diferentes tipos de presentación en relación a sus causas y su evolución, para ello es necesario contar con una evidencia del mismo mediante diagnósticos ya establecidos.

El diagnóstico es un procedimiento ordenado, sistemático, para conocer, para establecer de manera clara una circunstancia, a partir de observaciones y datos concretos. El diagnóstico conlleva siempre una evaluación, con valoración de acciones en relación con objetivos. (Concepto.de, 2015), para autores como Andrade de Souza define el diagnóstico descriptivo como “Un método de conocimiento y análisis del desempeño de una empresa, institución, ser humano, o conjunto funcional, interna y externamente, de modo que pueda facilitar la toma de decisiones”. (Souza), determina que la aplicación de un diagnóstico comparativo puede tener como fines la relación entre un objeto a otro, por lo cual para los fines de la presente investigación cumple con las metas que se pretenden alcanzar mediante el objetivo de Determinar la influencia de las zonas verdes en la disminución o prevalencia del síndrome burnout en estudiantes universitarios con cargas académicas superiores a 30 horas semanales mediante un estudio trasversal comparativo entre la Universidad Santo tomas-campus Loma Linda – Villavicencio y la Universidad Federal de Piauí- campus ministro Reis Velloso-Parnaíba.

El Síndrome de *Burnout* (SB) asume una concepción multidimensional, cuya manifestación se caracteriza por el agotamiento emocional, reducción de la eficiencia personal. (ANAMT, 2015), concretamente para determinar las variables multidimensionales relacionadas al SB se pretende Analizar la influencia del medio universitario en una muestra estudiantil significativa en los campus Loma linda –Villavicencio (Colombia) y Ministro Reis Velloso – Parnaíba (Brasil) como base comparativa, de este modo Explicar el comportamiento medio en la población universitaria asociada a los efectos provenientes de la presencia de zonas verdes en la estructura universitaria y finalmente Proponer veredictos fundamentados en base al ambiente ideal para los estudiantes universitarios con el fin de disminuir la presencia o prevalencia del SB.

## Metodología



Metodología Ilustrada  
 Fuente: Autor 2017  
 Realizada mediante el programa Goconqr.com

Mediante una revisión bibliográfica se determinará la opción más descriptiva, para la aplicación de una muestra probabilística transversal mediante encuestas con fines demostrativos, en los cuales se evidenciara la presencia o ausencia del síndrome Burnout en estudiantes universitarios con cargas superiores a 30 horas semanales, y las condiciones de estudio de los mismos específicamente en cuanto a presencia de zonas verdes en los procesos de desarrollo académico rutinario.

Para llevar a cabo correctamente los objetivos del trabajo se tomaran modelos de diagnóstico de síndrome burnout como el test "Burnout-Screening-Inventory" (BSI) desarrollado por el médico suizo Dr. F. Jaggi.(determinadas en el Grafico como: P-A,P-B,P-C,P-D,P-E) , en los cuales se compararan con las características descritas desde la pregunta 1 a la pregunta 10 en la encuesta aplicada con anterioridad y se determinaran los factores externos relacionados a el desarrollo, disminución o prevalencia del síndrome Burnout en estudiantes universitarios, asociados a el entorno en el cual desarrollan sus actividades académicas, y la influencia de las zonas verdes en los patrones de comportamiento descrito por los modelos básicos de diagnóstico, de esta manera cada una de las preguntas P-A hasta P-E obtendrá un valor numérico del 1 al 10 , siendo el 1 como más importante en relación a la presencia o desarrollo del SB ,dichos valores numéricos jerárquicos se asignaran mediante una matriz de resultados , en los cuales se sistematizaran mediante repeticiones los componentes cualitativos de cada pregunta y su relación directa con las afectaciones descritas por el test "Burnout-Screening-Inventory" (BSI).

Para determinar la autenticidad de los participantes colombianos en las encuestas que se pretenden realizar, se Utilizará Google-Formularios Online , en donde se limitará las respuestas a los usuarios con direcciones de correo electrónico pertenecientes a la universidad Santo Tomas de Villaviciencia "@Usantotomas.edu.co" , que a su vez se encuentren activos en la base de datos de la universidad y que cumplan con la carga académica mencionada anteriormente, junto con las encuestas personales que se realizarán en la UFPI-Parnaíba, dichos resultados se digitalizaran por medio de la herramienta estadística MiniTab, y finalmente se realizara un contraste descriptivo en los factores asociados a el desarrollo, prevalencia o disminución del síndrome Burnout en cada una de las dos ciudades mencionadas anteriormente para concluir en un diagnostico comparativo.

## **Discusión**

La SB es un proceso que se desarrolla en la interacción de características del ambiente de trabajo y características personales. Es un problema que afecta a profesionales en servicio, principalmente aquellos dirigidos a actividades de cuidado con otros (Monte, 2005), en el cual la oferta del cuidado o servicio frecuentemente ocurre en situaciones de cambios emocionales. Ayudar a otras personas siempre ha sido reconocido como objetivo noble, pero sólo recientemente se ha prestado atención a los costos emocionales de la realización del objetivo. El ejercicio de las profesiones que envuelven el cuidado implica una relación impregnada de ambigüedades, como convivir con la tenue distinción entre involucrarse profesional y no personalmente en la ayuda al otro (Borges LO, 2002), de esta manera recae una responsabilidad importante hacer énfasis en el estado actual de los profesionales en formación, con el fin de determinar el nivel de estrés relacionado a los factores externos (Peiró, 1992) ,que puedan concurrir al desarrollo , prevalencia o disminución del SB, los profesionales en formación serán los pilares de la sociedad moderna y se deben proponer basado en resultados fundamentados los lugares adecuados para el correcto desarrollo de sus actividades académicas que amparen la calidad de vida de los estudiantes universitarios.

## Resultados

A partir de la revisión bibliográfica se determinó que un modelo adaptado de encuestas demostrativas son la herramienta con mejores resultados en cuanto a la asignación de valores jerárquicos numéricos a variables cualitativas, dicho modelo adaptado de proceso analítico jerárquico AHP (Jimenez,1993) es una compilación de diferentes variables que determina las relaciones causa-efecto entre las mismas mediante el uso de valores numéricos asignados de manera ascendente a características cualitativas ,dicho mecanismo, junto con los respaldos científicos que asegura que el SB tiene origen en el entorno de trabajo y no en el trabajador (Peiró, 1992), propician el esenario adecuado para determianar la relacion entre las zonas verdes en la disminución o prevalencia del síndrome burnout en estudiantes universitarios con cargas académicas superiores a 30 horas semanales mediante un estudio trasversal comparativo entre la Universidad Santo tomas-campus Loma Linda – Villavicencio y la Universidad Federal de Piauí-campus ministro Reis Velloso-Parnaíba.

## Conclusiones

- El SB se constituye en una patología de alto riesgo si no se lo diagnostica correctamente, ya que sus síntomas se acentúan llegando a producir alteraciones importantes de la conducta en cuanto a salud mental y enfermedades físicas.
- El SB tiene su origen en el entorno de trabajo y no en el trabajador.

## Bibliografia

- ANAMT, Síndrome de Burnout. **Revista Brasileira de Medicina Do Thabalho** , <http://www.rbmt.org.br/details/46/pt-BR/sindrome-de-burnout,2015>.
- BORGES, L. O.; et al. A Síndrome de burnout e os Valores Organizacionais: um estudo comparativo em hospitais universitários. **Psicol Reflex Crit**, v. 15, n. 1, 2002.
- Concepto.de. **Concepto.de**. Obtenido de <http://concepto.de/diagnostico/#ixzz4rjAv60tu,2015>
- NUNES, M. L. **As influências do ambiente de trabalho no surgimento da síndrome de burnout**. [Trabalho de Conclusão de Curso]. Criciúma (SC). Universidade do Extremo Sul Catarinense, 2008.
- Monte, G. **El síndrome de quemarse por el trabajo, (burnout)**. Madrid : Piramide.2005.
- Peiró, J. **Desencadenantes del estrés laboral**. Madrid: Eudema S.A,1992.
- Souza, A. D. (s.f.). **concepto.de**, de concepto.de: <http://concepto.de/diagnostico/#ixzz4r1QVWjqR>. Recuperado el 24 de julio de 2017.
- Jimenes ,J.M.M., **EL PROCESO ANALÍTICO JERÁRQUICO (AHP).FUNDAMENTOS, METODOLOGÍA Y APLICACIONES**.Zaragoza.1993.