

# A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NA FORMAÇÃO CONTINUADA DE PROFESSORES NO CENTRO DE ENSINO A DISTÂNCIA DO ESTADO DO CEARÁ NO ANO DE 2016 - REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Aline Helle Ribeiro Barros<sup>1</sup>

*Centro de Educação a Distância do Estado do Ceará; email: [alinnehllen@gmail.com](mailto:alinnehllen@gmail.com)*

Mariana Teixeira de Castro<sup>2</sup>

*Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará; email: [maarytdc2@gmail.com](mailto:maarytdc2@gmail.com)*

Rodolfo Sena da Penha<sup>3</sup>

*Centro de Educação a Distância do Ceará; email: [rodolfo.sena25@gmail.com](mailto:rodolfo.sena25@gmail.com)*

## RESUMO

O presente trabalho prima por demonstrar a eficácia do Ensino a Distância na formação continuada de professores, suas implicações e resultados, enfatizando dados reais de cursos na modalidade semipresencial realizados no Centro de Educação a Distância do Estado do Ceará, o CED. Para tal realizou-se uma revisão bibliográfica de dados dos cursos realizados pelo CED no ano de 2016, contabilizando o número de inscritos e certificados, e analisando os comentários que os cursistas deixaram, de maneira opcional ao final de cada curso, através de pesquisa aberta. Os objetivos do trabalho foram avaliar os resultados dos cursos de formação continuada para professores no ano de 2016, além de analisar os motivos de desistência relatados pelos alunos através de pesquisa aberta opcional disponibilizada ao final de cada curso, o que nos permitiu categorizar os principais motivos de desistência nos cursos nesta modalidade, que são: (1) fatores situacionais; (2) problemas com a tecnologia; e (3) falta apoio acadêmico, onde podemos identificar problemas de caráter pessoal, profissional e tecnológico como entraves para a conclusão das formações. Podemos concluir que, mediante os dados apresentados, os cursos do Centro de Educação a Distância do Estado do Ceará conseguiu atingir um número significativo de professores para a formação continuada, abrangendo todo o estado, e apresentamos dados que mostram os motivos possíveis do número de evasão dos cursos EaD serem tão altos, além de avaliar a utilização de uma ferramenta de mensagens instantâneas, o *Whats App*.

**Palavras Chave:** Educação a Distância; Evasão em Cursos EaD; Centro de Educação do Estado do Ceará.

## INTRODUÇÃO

A Educação a Distância é uma modalidade educacional que tem crescido significativamente no Brasil, contribuindo para melhoria da qualidade de aprendizagem de alunos e professores, ganhando cada vez mais espaço no âmbito educacional contemplando as populações que vivem separadas geograficamente ou que estão inseridas em condições diferenciadas.

Diversas discussões tem se acalorado no âmbito acadêmico a respeito da Educação a Distância, com muitos cursos sendo criados nas áreas de graduação e pós-graduação, englobando as diversas áreas do conhecimento. Tal modalidade de ensino exige que os educadores tenham amplas reflexões acerca dos conceitos de educação e tecnologia, fazendo com que possam desenvolver propostas pedagógicas que desenvolvam as potencialidades que essa tecnologia pode trazer para todo o processo de aprendizagem, portanto se faz necessário avalia-la, visto que esta não se encontra atrelada a presença física dos cursistas nas instituições de ensino.

A Educação a Distância da rede pública propicia uma contemporização de horários, o que atualmente é um ponto crucial diante do pouco tempo disponível para conciliar uma rotina de trabalho com estudos, impulsionando através dos meios tecnológicos a qualificação para aquelas pessoas que não podem pagar por este serviço, além de facilitar a formação de profissionais sem migrar de seus respectivos municípios, como designado por Preti (1996, p.16):

A crescente demanda por educação, devido não somente à expansão populacional como, sobretudo às lutas das classes trabalhadoras por acesso à educação, ao saber socialmente produzido, concomitantemente com a evolução dos conhecimentos científicos e tecnológicos está exigindo mudanças em nível da função e da estrutura da escola e da universidade (PRETI, 1996, p.16).

Nesta perspectiva, este trabalho tem como objetivo avaliar os resultados dos cursos de formação continuada para professores no ano de 2016 promovidos pelo Centro de Educação do Estado do Ceará (CED), órgão vinculado à Secretaria de Educação (SEDUC) do Governo do Ceará que foi criado em 2014 e deste então promove a realização de cursos de graduação, extensão, aperfeiçoamento, pós-graduação e Escolas de Altos Estudos para a Educação Básica, além de eventos na forma de congressos, simpósio, encontros, workshops, palestras ou conferências na área de educação, ciência e tecnologia para profissionais e estudantes da rede pública de ensino, além de

analisar os motivos de desistência relatados pelos alunos através de pesquisa aberta opcional disponibilizada ao final de cada curso.

Pretende-se desta forma analisar a importância de tal modalidade e o impacto que tais cursos vêm trazendo para o Estado do Ceará, especificamente na formação continuada de professores.

No ano de 2016 o Centro de Educação a Distância do Ceará ofereceu 9000 vagas distribuídos em 14 cursos de formação continuada para, professores da rede pública estadual de ensino de todo o Estado do Ceará, além de vagas destinadas a professores da rede privada (20% do total).

Todas as ações de formação do Centro de Educação a Distância do Ceará são mediadas por recursos de videoconferência, web conferência ou teleconferência, das salas de aulas, auditórios, estúdios de televisão e rádio. As aulas acontecem por meio de diferentes ambientes virtuais de aprendizagem, com material didático interativo e recursos de animação, som, imagem e multimídia. O material didático dos cursos é todo multimidiático e passa por um processo de transição didática e design instrucional, onde diferentes mídias são integradas a soluções tecnológicas inovadoras. A ênfase é o uso das tecnologias digitais de informação e comunicação e no desenvolvimento de sistemas, mídias e multimídias digitais, com foco na melhoria da qualidade da educação, por meio da modalidade de ensino semipresencial e Educação a Distância (EaD).

## **METODOLOGIA**

Para a realização deste trabalho foi feito um estudo com dados coletados do ano de 2016 dos seguintes cursos do Centro de Educação a Distância do Estado do Ceará: Práticas Experimentais de Biologia Aplicadas ao ENEM; Práticas Experimentais de Química Aplicadas ao ENEM; Aperfeiçoamento em Avaliação Educacional; História da Música Brasileira; Produção e Montagem Audiovisual; Design Gráfico Básico; Escola de Altos Estudos: Curso Preparatório para seleção do Mestrado nas Áreas de Ciências e Matemática; Montagem e Manutenção de Computadores; Aperfeiçoamento em Gestão de Políticas Públicas em Gênero e Raça; Aperfeiçoamento de Jovens e Adultos; Formação em Robótica Educacional; Aperfeiçoamento em Didática e Metodologia para Formação de Tutores de EaD; Produção de Material Digital em EaD; Formação em Gênero, Sexualidade e Direitos Humanos; Prevenção ao Uso de Drogas para Educadores de Escolas Públicas. A plataforma utilizada para realização dos cursos foi a SOLAR, disponível pelo endereço eletrônico: <http://www.solar.virtual.ufc.br/>.

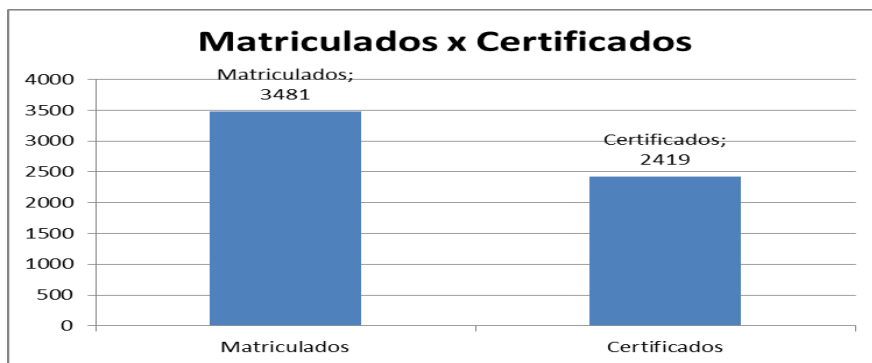
Ao final de cada curso foi disponibilizada uma ferramenta de pesquisa aberta, que visa analisar a opinião dos cursistas acerca de suas dificuldades para a conclusão dos cursos de formação continuada que acontecem a distância, resultando na categorização dos problemas.

A seleção para tais cursos aconteceu por meio de critérios específicos para cada curso, atendendo a professores da rede pública de ensino, para sua formação continuada, todos com a modalidade semipresencial, onde os encontros presenciais foram transmitidos via web a todos os cursistas, possibilitando atingir a todas as regiões do estado do Ceará. Foram inscritos 9713 cursistas, de todo o estado do Ceará, onde 3455 foram selecionados e 2419 certificados.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Podemos observar que o índice de certificados nos cursos atendeu a expectativa, se compararmos os resultados com os encontrados na literatura, pois de acordo com o Censo EAD.br 2010, as taxas de evasão para cursos livres em instituições públicas é de 30,9%, muito próximo do que foi atingido pelo Centro de Educação a Distância, conforme observado no gráfico abaixo:

**Gráfico 01:** Relação entre cursistas matriculados e certificados

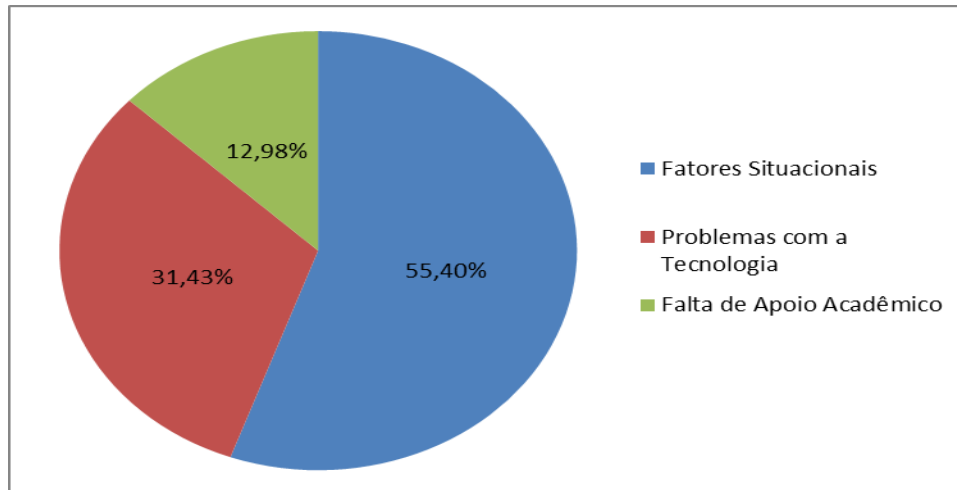


Fonte: próprio autor

Nosso estudo, conforme citado, teve como objetivo avaliar o resultado dos cursos ofertados por este Centro, além de verificar as causas do número de evasões. A análise dos comentários dos cursistas disponibilizada ao final de todos os cursos nos aponta uma série de motivos, os quais podem ser agrupados em três categorias: (1) fatores situacionais; (2) problemas com a tecnologia; e (3) falta apoio acadêmico. Tais resultados estão perfeitamente em conformidade nos estudos disponíveis sobre a temática da evasão em Educação a Distância.

Dos 3481 cursistas matriculados 2711 responderam ao instrumento de análise, apresentando os seguintes resultados:

Gráfico 02: Categorização dos Motivos de Evasão



Fonte: próprio autor

Como podemos observar os fatores situacionais foram os mais citados pelos cursistas, com um total de 1502 respostas, e este tópico engloba os seguintes respostas como problemas de saúde, falta de apoio no trabalho, falta de tempo hábil para a execução das atividades, falta de organização para o estudo, falta de disciplina, carga horária de trabalho muito alta, onde analisamos relatos de professores que tem a carga horária preenchida nos três turnos, o que realmente deixa muito difícil o acompanhamento de atividades EaD ou qualquer que seja.

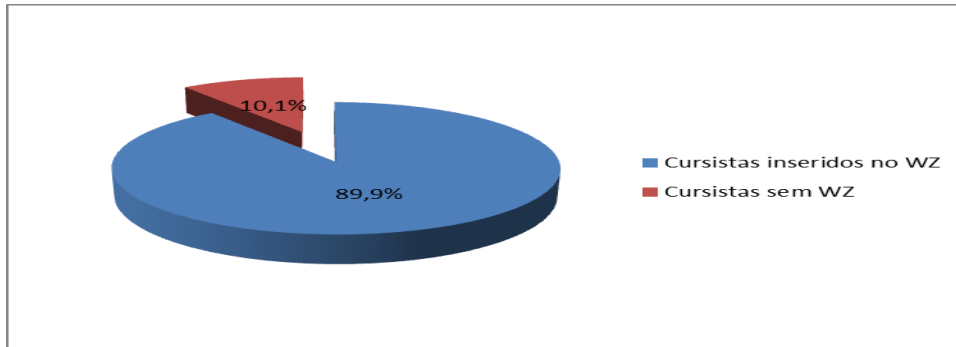
Os problemas com a tecnologia aparecem em segundo lugar, com 852 respostas, onde são citados problemas como a falta de computador, problemas de acesso devido à internet de baixa qualidade e a própria faltos de habilidade para com o uso destas tecnologias. Alguns relatos apontam professores realizando suas atividades na escola, nos horários de planejamento, pois não dispõe de internet de qualidade em suas residências.

O terceiro ponto mais citado foi à falta de apoio acadêmico, com 352 respostas, onde são observados pontos como a falta de retorno do tutor, assim como falta de apoio e interação deste com os cursistas, onde percebemos que a falta de contato físico do cursista com o tutor influência bastante no desempenho deste, tornando-se um ponto fundamental para o sucesso de um curso na modalidade EaD.

Algo que ficou bem evidente na análise das respostas foi à influência de grupos do aplicativo virtual *Whats App*, onde os cursistas relataram ter sido de extrema importância para

respostas instantâneas e de rápida resolução de problemas relacionados ao curso, como acesso e dúvidas de conteúdos e atividades, percebendo que, de todos os alunos certificados, 89,9% participaram ativamente destes grupos, conforme observado abaixo:

Gráfico 03: Relação de cursistas com e sem o aplicativo Whats App



Fonte: próprio autor

## CONCLUSÃO

Podemos concluir que, mediante os dados apresentados, os cursos do Centro de Educação a Distância do Estado do Ceará conseguiu atingir um número significativo de professores para a formação continuada, abrangendo todas as macro regiões do estado, assim como todas as Coordenadorias Regionais de Desenvolvimento da Educação.

Também pudemos perceber os motivos que leva muitos dos professores a evadir de seus cursos, pois os mesmos tiveram a oportunidade de relatar suas dificuldades nos ambientes virtuais, e pudemos observar o quanto é importante a utilização de uma ferramenta que possibilite a troca de mensagens instantâneas, com foi o caso do aplicativo *Whats App*.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abbad, G., Carvalho, R. S., & Zerbini, T. (2006). Evasão em curso via internet: Explorando variáveis explicativas. *RAE Eletrônica*, 7(2), 1676-5648. doi:10.1590/S1676-56482006000200008
- PRETI. O. Educação a Distância: uma prática educativa mediadora e mediatizada. Curitiba: NEAD/IE –UFMT, 1996.