



III CONEDU

CONGRESSO NACIONAL DE
E D U C A Ç Ã O

O PAPEL DO TUTOR NO CURSO DE LICENCIATURA EM COMPUTAÇÃO NA UFPB VIRTUAL

Ana Klyvia Ferreira Rodrigues (1); (2) Orientadora: Carolina Soares Ramos

Universidade Estadual da Paraíba; anaklyviaferreirarodriguesk3@gmail.com, carolinasramos@gmail.com

RESUMO

O presente trabalho tem com objetivo analisar o papel do tutor e sua relação direta com o processo de ensino e aprendizagem no curso de Licenciatura em Computação na UFPB Virtual. Dando ênfase à discussão sobre a importância do tutor na Educação a Distância, destacando-se por ser o mediador, o facilitador da aprendizagem e de todo o processo de ensino. Elaboramos algumas questões para averiguarmos isso, e aplicaremos o questionário online com tutores que atuam presencialmente e à distância. Portanto, os sujeitos da pesquisa serão composta pelos tutores de ensino a distância e presencial que atuam na UFPB Virtual. Como se trata de uma pesquisa em andamento, esperamos que com esse estudo, possamos obter dados que reflitam sobre o papel do tutor na educação à distância. Procuramos com este estudo, investigar sobre o perfil acadêmico, as principais funções e discutir sobre possíveis dificuldades.

Palavras Chaves: Educação a distância – Ensino - Aprendizagem -Tutor.

1 INTRODUÇÃO

Estamos numa fase de estabilização da Educação à Distância - EAD no Brasil, especialmente quando nos referimos ao ensino superior, podemos perceber um aumento expressivo. Algumas razões para esse crescimento pela busca de cursos nesta modalidade são: diminuição das barreiras geográficas, a flexibilidade de horários, pois o aluno que irá administrar seu tempo, o custo é menor. Diante desta possibilidade, muitos alunos, geralmente adultos podem fazer uma graduação, pós-graduação, ou cursos complementares e de formação.

Desta forma, este trabalho visa apresentar um trabalho de monografia em andamento, que abordará o papel dos tutores de curso à distância, especificamente o curso de graduação em Licenciatura em computação da UFPB Virtual. Visamos com esta pesquisa investigar sobre suas competências, as suas funções e também como ele



III CONEDU

CONGRESSO NACIONAL DE
E D U C A Ç Ã O

deverá estar atuando na construção do conhecimento e assim na efetividade dos processos de ensino e de aprendizagem.

Nesse sentido, o trabalho visa destacar a importância do tutor, haja vista ser ele o elo entre o aluno e a instituição de ensino. Assim, destacaremos as habilidades e competências devem ter o tutor para desempenhar com êxito a sua função.

1.1 CENÁRIO TÉCNICO

Em cursos à distância, existem dois tipos de papéis: os de aprendizagem e os de apoio. Os que pertencem ao grupo da aprendizagem, são os alunos e os de apoio, professores e tutores. Este tutor pode ser um tutor presencial ou tutor à distância. O que difere destes dois tipos, são as competências e atribuições de cada um diante do curso.

A mediação pedagógica, o professor é aquele que organiza, esboça e agrega questões que surgiram ao longo de sua prática pedagógica sistematizando-a de maneira a garantir o domínio de novos conhecimentos pelo grupo de alunos.

As principais funções do professor, segundo Alarcão (2004, p.30) é, “[...] criar, estruturar e dinamizar situações de aprendizagem e estimular a aprendizagem e autoconfiança nas capacidades individuais para aprender [...]”.

Os Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância (MEC, 2007, p. 20) acrescentam a estas funções:

- (a) estabelecer os fundamentos teóricos do projeto;
- (b) selecionar e preparar todo o conteúdo curricular articulado a procedimentos;
- (c) identificar os objetivos referentes a competências cognitivas, habilidades e atitudes;
- (d) definir bibliografia, videografia, iconografia, audiografia, tanto básicas quanto complementares;
- (e) elaborar o material didático para programas a distância;
- (f) realizar a gestão acadêmica do processo de ensino-aprendizagem, em particular motivar, orientar, acompanhar e avaliar os estudantes;
- (g) avaliar -se continuamente como profissional participante do coletivo de um projeto de ensino superior a distância.



III CONEDU

CONGRESSO NACIONAL DE
E D U C A Ç Ã O

Dessa forma, pode-se dizer que, o professor pode ter auxílio de tutores na EAD, que apoiam o trabalho docente, eles são os responsáveis pelo acompanhamento e comunicação sistemática com os alunos.

De tal modo, os tutores são a ligação entre a relação professor, curso e aluno. O tutor é definido pelos Referenciais de Qualidade do MEC para Educação Superior a Distância (MEC, 2007, p.21), como sendo:

[...] um dos sujeitos que participa ativamente da prática pedagógica. Suas atividades desenvolvidas a distância e/ou presencialmente devem contribuir para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem e para o acompanhamento e avaliação do projeto pedagógico.

O tutor a distância é aquele que está distante geograficamente do aluno e exerce sua função unicamente via ambiente virtual de aprendizagem. O tutor presencial atende os estudantes no polo, em horários pré-estabelecidos então seu trabalho acontece tanto presencialmente como via ambiente virtual de aprendizagem.

Para a tutoria é necessário que exista o domínio do conteúdo a ser trabalhado pelo curso/disciplina que o tutor esteja envolvido. Para que os tutores desenvolvam um bom trabalho é preciso que eles tenham algumas características específicas ou que as desenvolva, elas são: dinamismo, criticidade, capacidade de interagir e propor interações entre os alunos, conhecimento e disposição com as novas tecnologias de informação e comunicação.

É fundamental que professores e tutores estejam capacitados, admitindo os fundamentos da EAD e modelos de tutoria existentes. Estas capacitações devem proporcionar que estes exerçam o papel do aluno para sentir como estes se sentem, suas dificuldades, angústias e desafios enfrentados, assim como apropriem-se das mídias e meios de comunicação disponíveis para uso no curso.

A Educação a Distância teve seu crescimento acentuado neste século, está associada a era da informação e da tecnologia, hoje vista com uma inovação no contexto educacional, trazendo uma nova visão de ensino e quebrando paradigmas tradicionais. Ela tem como principal ferramenta a internet.

Segundo Litwin (2001), “a Educação à Distância é uma modalidade que tem buscado conciliar o uso das tecnologias ao processo educacional, com o intuito de ampliar a possibilidade de educação”.



III CONEDU

CONGRESSO NACIONAL DE
E D U C A Ç Ã O

Assim nesta modalidade atual, destacamos o papel do tutor, uma das figuras mais importantes no Ensino a Distância, destacando-se por ser o mediador, o facilitador da aprendizagem e de todo o processo de ensino.

Dessa forma questiona-se: Qual o papel do professor tutor, suas competências, as suas funções e também como ele deverá estar atuando na construção do conhecimento e assim na efetividade dos processos de ensino e de aprendizagem?

Com base no exposto, o presente trabalho se justifica pelo fato de que a Educação a Distância vem se expandindo a cada dia, o que nos leva a acreditar que em um futuro bem próximo, teremos um sistema educacional muito mais virtual do que presencial, o que obrigatoriamente também leva os educadores a se prepararem para este novo ambiente.

Dessa forma, temos como objetivo geral, analisar o papel do tutor no processo de ensino e aprendizagem dos alunos) no curso de licenciatura em computação da UFPB Virtual. E como objetivos específicos: Analisar a historicidade acerca da modalidade de ensino à distância dando seus conceitos; Averiguar o papel do tutor no ambiente virtual e presencial e suas atribuições; Analisar o desempenho e as principais dificuldades enfrentadas pelo tutor no curso de licenciatura em computação da UFPB Virtual.

2. METODOLOGIA

Esta pesquisa envolve estudos na área de Educação de Ensino a Distância procurando refletir o papel do tutor no curso de licenciatura em computação na UFPB virtual, de forma que iremos coletar alguns dados a respeito de suas atribuições e opiniões sobre o papel do tutor no contexto do curso de Licenciatura em Computação da UFPB Virtual.

Elaboramos algumas questões para averiguarmos isso, e aplicaremos o questionário online com tutores que atuam presencialmente e à distância. Portanto, os sujeitos da pesquisa serão composta pelos tutores de ensino a distância e presencial que atuam na UFPB Virtual.

A seleção da amostra será de forma não-aleatória, mas intencional, devido à natureza dos estudos se dirigirem a um grupo especial de tutores da EAD.

Para esta pesquisa serão empreendidas as seguintes etapas:



III CONEDU

CONGRESSO NACIONAL DE
E D U C A Ç Ã O

- Escolha do tema e discussão com especialistas da área; Busca e seleção do material bibliográfico; Leitura da bibliografia pertinente ao assunto; Organização de um fichário para as ideias básicas; Redação dos primeiros textos; Elaboração do instrumento de coleta de dados; Testagem do instrumento; Aplicação do instrumento junto aos tutores da UFPB Virtual; Tabulação e sistematização dos dados; Análise e Interpretação dos resultados;- Elaboração dos textos que comportam o referencial teórico da monografia;- Revisões e correções;

Os dados coletados serão sistematizados em gráficos e submetidos a um estudo estatístico acompanhado de análise qualitativa devido as perguntas se apresentarem fechadas e de múltipla escolha.

3. RESULTADOS E DISCUSSÕES

Como se trata de uma pesquisa em andamento, esperamos que com esse estudo, possamos obter dados que reflitam sobre o papel do tutor na educação à distância. Procuramos com este estudo, investigar sobre o perfil acadêmico, as principais funções e discutir sobre possíveis dificuldades.

Esperamos que com a amostra dos resultados, possamos auxiliar futuros tutores que pretendem trabalhar nesta área, e contribuir para a melhoria e divulgação do ensino à distância.

Mediante coleta de dados para conhecer o problema em estudo, será aplicado um questionário como um instrumento de pesquisa. Com desígnio de chegar a um propósito e adquirir conhecimento sobre o papel do tutor no curso de Licenciatura em Computação na UFPB Virtual.

4. REFERÊNCIAS

ALARCÃO, Isabel. **Professores reflexivos em uma escola reflexiva**. São Paulo: Cortez, 2004.

ALMEIDA, Maria Elizabeth Bianconcini de. **Educação à distância na internet: Abordagens e contribuições dos ambientes digitais de aprendizagem**. Educação e Pesquisa, São Paulo, v.29, n.2, p. 327-340, jul./dez. 2003.



III CONEDU

CONGRESSO NACIONAL DE
E D U C A Ç Ã O

BARROS, A. J. S. e LEHFELD, N. A. S. **Fundamentos de Metodologia: Um Guia para a Iniciação Científica.** 2 Ed. São Paulo: Makron Books, 2000.

LITWIN, E. (Org.). **Educação a distância: temas para o debate de uma nova agenda educativa.** Porto Alegre: Artmed, 2001.

Ministério de Educação e Cultura – MEC. **DECRETO N.º 2.494, DE 10 DE FEVEREIRO DE 1998.** Disponível em:

<http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/tvescola/leis/D2494.pdf>. Acesso em: 02/04/2016.

MORAN, M.J. **O que é um bom curso a distância?** Texto publicado no boletim do Programa Salto para o Futuro da TV Escola sobre educação a distância em 2002
Disponível em:

http://www.eca.usp.br/prof/moran/site/textos/educacao_online/bom_curso.pdf. Acessado em 04 de junho de 2016.

PERRENOUD, Philippe. **Administrar a progressão das aprendizagens.** Dez novas competências para ensinar. Porto Alegre: Artes Médicas, 2000.