



II CONEDU
CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO

AS PRODUÇÕES CIENTÍFICAS SOBRE O TRABALHO DO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Lillian Julyanne Torres de Oliveira (1); Iandra Rélina Dantas Nascimento (1); Caroline Stéphanie Campos Arimateia Magalhães(2)

Centro Universitário FACEX julytorres.psi@gmail.com; Centro Universitário FACEX iandra_relina@hotmail.com; Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte Caroline.magalhaes@ifrn.edu.br

Resumo: No modo de produção capitalista o trabalho é intencionalmente fragmentado e sua divisão hierarquiza funções, com diferenças de poder. No ambiente escolar essa lógica é reproduzida, com espaços ocupados pelas categorias dos docentes e técnicos, mediadas por relações sociais conflituosas, de diferentes interesses e poder, em confronto nas “arenas”. Dialecticamente, o conflito é estruturante das relações sociais e da ação coletiva no espaço escolar, permeada por correlações de forças entre os fragmentos de classe e o Estado. Diante do exposto, essa pesquisa exploratória tem como objetivo buscar produções científicas sobre o trabalho do técnico-administrativo na educação profissional. Utilizou-se como metodologia a pesquisa digital de teses e dissertações, com recorte temporal dos anos 2000, no Banco de Teses da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de nível Superior – CAPES; Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPq; e na Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações – BDTD do Instituto Brasileiro de Informação em Ciências e Tecnologia – IBICT. Os resumos considerados relacionados ao tema, foram lidos e os achados da pesquisa apresentados neste artigo. Observou-se que as produções acadêmicas mais aproximadas ao objeto de estudo, não compactuam com a perspectiva crítica e compreensão de que os conflitos entre técnicos e docentes, serve ao Estado como estratégia de fragmentação e enfraquecimento da classe trabalhadora.

Palavra-chaves: Técnico-administrativo, Trabalho, Educação, Estado.

1- INTRODUÇÃO

A Educação Profissional – EP brasileira historicamente foi pautada na dualidade do ensino de formação manual e intelectual, respaldada na lógica capitalista de dualidade estrutural, que repercute no contexto escolar na divisão de tarefas entre os profissionais da educação, técnicos e docentes; e na manutenção dessa estratégia capitalista a partir da fragmentação do trabalho educativo e no distanciamento entre as categorias profissionais,



II CONEDU

CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO

com a centralidade no ensino e manutenção dos técnicos na periferia. (MOURA, 2010); (PARO, 2003)

No histórico da EP, o trabalho não docente, esteve vinculado a “função coadjuvante”, aspecto que descaracteriza o técnico como educador e a dispensa de uma formação técnico-pedagógica adequada. Esse contexto, constituído naturalmente por relações sociais conflituosas, é permeada por interesses antagônicos em disputa, onde o Estado se serve da desmobilização dessas categorias, para assegurar o controle social enfraquecendo a possibilidade de mobilização da classe trabalhadora.

Diante do exposto, esse artigo tem como objetivo apresentar os resultados da pesquisa nos bancos de dissertações e teses, acerca das produções a partir do ano 2000, que circundam essa compreensão sobre “o trabalho do técnico-administrativo na educação profissional”, discutida na dissertação em construção, intitulada “Consensos e dissensos sobre o profissional da educação: o trabalho do técnico-administrativo nos IFRN/CNAT-anos 2000”, que está sendo desenvolvida junto ao Programa de Pós-graduação em Educação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte – IFRN.

Esse artigo, portanto, consiste num Estado da Arte da dissertação mencionada, que segundo Barreto e Honorato (1998), consiste em uma reflexão breve acerca dos fundamentos teóricos do pesquisador e um balanço crítico da bibliografia diretamente relacionada com a pesquisa.

2- METODOLOGIA

De abordagem qualitativa e quantitativa, com metodologia de análise bibliográfica e de documentos digitais, desenvolvida com foco de análise o objeto “o trabalho do técnico-administrativo”, com trajetória analítico-interpretativa, segundo Minayo, deve favorecer a leitura compreensiva do material selecionado; a exploração do material; e elaboração de síntese interpretativa. (Minayo, 2010).

Visando alcançar a proposta desse estudo, que é de conhecer as produções acadêmicas, desenvolvidas no Brasil, sobre o trabalho do técnico-administrativo na educação profissional,



II CONEDU

CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO

iniciou-se com pesquisa bibliográfica, para melhor compreensão do objeto pesquisado e em seguida, a busca das produções no período de 27 de agosto a 04 de setembro de 2015.

O processo teve seu início com a listagem dos sítios de busca e bases de pesquisa que seriam utilizados, são eles: a Biblioteca digital da Universidade de São Paulo¹; as teses e dissertações do sítio Domínio Público²; as bases cadastradas no Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPq³; o Banco de Teses da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de nível Superior – CAPES⁴; e a Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações – BDTD do Instituto Brasileiro de Informação em Ciências e Tecnologia – IBICT.⁵

A escolha do descritor foi feita em consenso, percebendo que este abarcaria de forma mais ampla e coerente os objetivos da pesquisa, com o descritor O trabalho do técnico administrativo, sem aspas.

Na maioria dos bancos de produções, buscou-se teses e dissertações brasileiras, a partir do ano 2000, exceto em alguns sítios que não permitem triagem com essa especificação, como por exemplo, o Banco de Teses da CAPES⁶ que disponibiliza apenas as produções de 2011 e 2012.

Em suma, a metodologia se estruturou nas seguintes fases, a saber: **I)** revisão de literatura sobre o trabalho do técnico-administrativo na educação profissional, com o objetivo de fundamentar teoricamente a pesquisa; **II)** Definição do descritor da pesquisa: “trabalho do técnico-administrativo”; **III)** Coleta de dados na base de produções acadêmicas digitais nos repositórios; **IV)** organização e tratamento dos dados coletados; e **V)** análise dos resultados, a partir dos teóricos que tratam sobre a temática em tela.

A procura foi realizada em cada sítio de forma atenta e supervisionada, todas realizadas em dupla para que os recursos disponíveis dos sítios fossem aproveitados sem falhas ou desatenções.

3- RESULTADOS E DISCUSSÃO

¹ Disponível em: <http://www.teses.usp.br/>. Acessado em: 04/09/2015.

² Disponível em: <http://www.dominiopublico.gov.br/>. Acessado em: 04/09/2015.

³ Disponível em: <http://www.cnpq.br/>. Acessado em: 04/09/2015.

⁴ Disponível em: <http://bancodeteses.capes.gov.br/>. Acessado em: 02/09/2015.

⁵ Disponível em: <http://bdtd.ibict.br>. Acessado em: 02/09/2015.

⁶ Embora o sítio ofereça um filtro que, erroneamente, afirma que as teses e dissertações são de 2010 a 2014.

A metodologia definida para a busca, sofreu alterações, em virtude de alguns bancos de dados não disporem dos títulos que apresentam e algumas delas, não trazem em sua estruturação um formato que possibilite a execução de uma busca clara e eficiente. Em virtude dessa peculiaridade em cada caso, optou-se pela análise e discussão dos dados quantitativos de forma separada, considerando cada banco de dados em questão. A análise mais qualitativa está apresentada mais adiante.

3.1 Análise quantitativa geral e por banco de dados

A tabela 1 apresenta todas as produções encontradas, num total de 128 dissertações e teses.

Tabela 1 – Distribuição por banco de dados, tipo de produção e descritor de busca

Bases de dados	Dissertações	Teses	TOTAL
CNPq	0	0	0
Banco de Teses da CAPES	14	2	16
Domínio Público	0	0	0
IBICT (BDTD)	91	21	112
USP (Biblioteca digital)	0	0	0

Fonte: Elaboração própria, a partir dos achados da pesquisa

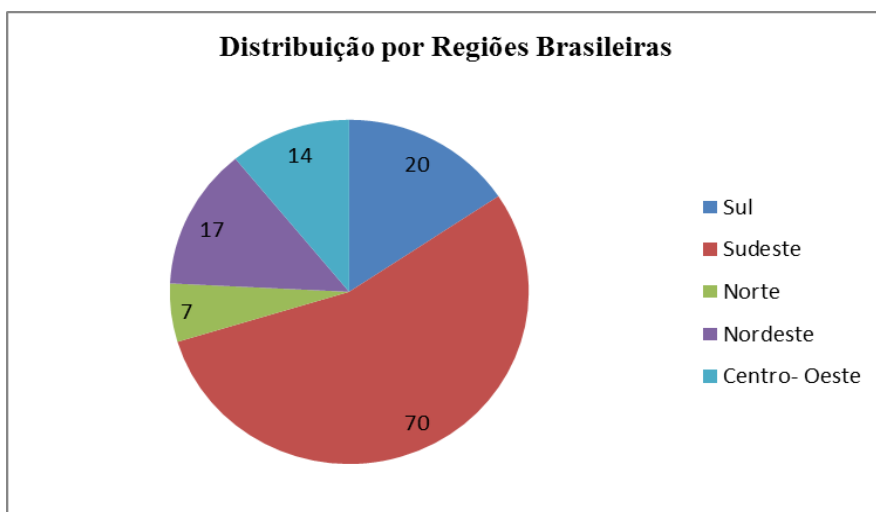
A partir da análise dos resultados, foi possível estruturar os gráficos 1 e 2, com o perfil das produções acadêmicas encontradas nos referidos bancos.

Gráfico 1: Distribuição de todas as produções por Regiões brasileiras



II CONEDU

CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO



Fonte: Elaboração própria, a partir dos achados da pesquisa

Na busca, foi evidenciada a predominância de produções realizadas na Região Sudeste do País (70), seguida do Sul (20) e Nordeste (17), tendo a Região Norte (7), o menor número de produções.

Percebe-se também, entre as produções, prevalência entre as instituições públicas (94) de ensino, com relação às produções das privadas (34), conforme gráfico 2.

Gráfico 2 – Distribuição das produções por instituições públicas e privadas



Fonte: Elaboração própria, a partir dos achados da pesquisa



II CONEDU

CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO

Embora haja um número significativo de produções, conforme tabela 1, estas não representam, necessariamente, que há relação estreita com o objeto pesquisado, por essa razão optou-se pela análise e discussão sistematizada da seguinte forma: **a)** grupos de pesquisas registrados no CNPq; **b)** Domínio Público e USP (Biblioteca digital); **c)** Banco e Teses CAPES; e **d)** IBICT (BDTD).

a) Grupos de Pesquisas registrados no CNPq

A pesquisa nos registros do CNPq foi, primeiramente, com o tema do objeto descrito com aspas, como não houve resultado, retirou-se as aspas, e mesmo de forma abrangente não se encontraram resultados. Nenhum grupo ou linha de pesquisa está registrado ou tem objetivos relacionados à temática em questão.

b) Domínio Público e USP (Biblioteca digital)

O sítio Biblioteca virtual da USP possui vasta possibilidade de pesquisas avançadas com inserções de critérios como ano, tipo de documento, área de conhecimento, autor, dentre outros. Porém, ao inserir o objeto pretendido os resultados não se fizeram positivos e a questão sobre a escassez de produção acadêmica é revivida nos dois bancos de dados.

c) Banco de Teses CAPES;

No sítio da CAPES, apenas uma tese foi encontrada, quando o descritor, o trabalho do técnico-administrativo, estava sem aspas. Com as aspas, 16 produções foram encontradas, e seus resumos lidos, porém, o conteúdo embora abordasse o trabalho do técnico-administrativo, a discussão se conduzia para outros vieses e fundamentações teóricas distintas.

Vale ressaltar que, como dito anteriormente, o Banco da CAPES possui limitações que dificultam o processo em questão, o mesmo apresenta apenas as teses e dissertações produzidas a partir de 2011, restringindo a pesquisa nesse local.

d) IBICT (BDTD)

A Biblioteca de Teses e Dissertações do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia carrega em sua estrutura uma maior possibilidade de busca avançada e uma relevante quantidade de artigos ditos relacionados à temática pretendida. Foram contabilizadas 112 produções, sendo 91 dissertações e 21 teses, compatíveis com o objeto de estudo.

3.2 Análise qualitativa geral

A partir dos achados das 128 produções, com o descritor trabalho do técnico-administrativo, como forma de verificar se há relação com a discussão empreendida na pesquisa da dissertação em andamento, realizou-se a estruturação por área de concentração das produções, conforme tabela 2. Procedeu-se com a análise e grupamento por áreas e número de produções. Em seguida, foi feita a leitura dos resumos e discussão do seu conteúdo.

Tabela 2: Distribuição dos resultados por áreas de concentração.

Áreas de concentração	Número de produções analisadas
Administração	15
Educação	13
Servidor (es) público (s)	10
Ensino superior	16
Trabalho	11
Administração pública	5
Qualidade de vida no trabalho	8
Gestão de pessoas	7
Avaliação	7
Administração de recursos humano	5
Estudos transversais	3
Percepção	4
Políticas públicas	3
Ambiente de trabalho	3
Engenharia de produção	8
Desemprego	3
Competência organizacional	2
Epidemiologia	3
Meio ambiente	2

Fonte: Elaboração própria, a partir dos achados da pesquisa



II CONEDU

CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO

O resultado numérico, apresentado na tabela 2, embora pareça significativo, quando analisados os resumos, observou-se que a discussão não traz a relação buscada, conforme dissertação em andamento.

Após a leitura dos resumos e estruturação por áreas de concentração, elegeu-se algumas áreas para leitura integral das produções, para aprofundar a busca de produções mais aproximadas do objeto da dissertação, conforme segue.

A categoria intitulada **educação** busca, em sua maioria, discutir questões relacionadas à prática docente e suas dificuldades nas instituições de ensino, o trabalho dos funcionários nas mesmas, sobre os novos modelos de educação superior, principalmente de educação à distância; e sobre a busca de estudantes pela educação profissional. Entretanto, as produções não trazem a inserção da influência histórica e do Estado nesse processo.

As produções na área de **qualidade de vida** trazem uma perspectiva ligada as representações do sujeito sobre o seu trabalho, porém, com um viés coadunado ao contexto organizacional, visando a qualidade de vida no trabalho dos referidos sujeitos. É enfatizada a carga horária, a precarização e a sobrecarga de trabalho, e é feita uma discussão sobre as relações sociais dentro desse contexto e o quanto esta influencia no universo do trabalhador.

Mesmo com um direcionamento relacionado a questões que compactuam com as ideias propostas por esta feita, não é trazido o discurso fundamental, a visão do Estado como ser atuante e provocador do processo de conflito e precariedade no trabalho.

As produções que se referem ao (s) **servidor (es) público (s)**, possuem um viés, em sua maioria, no campo do gerenciamento organizacional, como enfoque em avaliações de desempenho, condições de trabalho e assédio moral, dentre outras questões de relacionamento. Estas possuem um olhar com recorte focado nos processos internos das organizações.

Na categoria **ensino superior**, é expressa uma leitura crítica sobre a redução do número de técnico-administrativos em algumas universidades devido à alienação do trabalho docente; as longas jornadas de trabalho, a precarização das condições de trabalho e conflitos por relação de poder, *status* que apresentam essa alienação. Da mesma forma, são colocadas questões sobre a maior inserção de estudantes no ensino superior, a interiorização de



instituições e a acessibilidade de inclusão para pessoas com deficiência. Percebendo nas temáticas apresentadas a falta de discussão sobre conflitos e processos os relacionados às problemáticas decorrentes dos déficits da manipulação histórica do Estado.

ALGUMAS CONSIDERAÇÕES

Os resultados apresentam a inexistência de discussões focadas no campo reflexivo tomado pelo viés discutido na pesquisa da dissertação, que aborda os conflitos de interesses na relação entre técnicos e docentes, com foco na educação profissional, compreendendo a estratégia do Estado em fragmentar e fragilizar a força da classe trabalhadora.

Com essa estratégia capitalista de contenção social, o trabalho do técnico-administrativo assume a periferia do ensino, e o contexto escolar distorce a concepção de que também são educadores e formadores de estudantes críticos e reflexivos, mesmo agindo em outros espaços escolares, que não a sala de aula.

As poucas produções encontradas nessa busca do Estado da Arte reforçam a necessidade de produção do conhecimento numa perspectiva crítica, ciente da alienação e manipulação das massas pela ideologia capitalista.

REFERÊNCIAS

BARRETO, Alcyus Vieira Pinto; HONORATO, Cezar de Freitas. **Manual de sobrevivência na selva acadêmica**. Rio de Janeiro: Objeto Direto, 1998.

MINAYO, MCS. **Pesquisa social: teoria, método e criatividade**. 29 ed. Rio de Janeiro: Vozes, 2010.

MOURA, Dante Henrique. **Educação Profissional e Tecnológica no Brasil Contemporâneo: desafios, tensões e possibilidades**. Porto Alegre, Artmed, 2010.

PARO, Vitor Henrique. **Gestão democrática da escolar pública**. 3. ed. São Paulo: Ática, 2003.



II CONEDU

CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO