

## **Avaliação do grau de satisfação de idosos usuários de um serviço de fisioterapia**

Rolim, Andréa Lacerda; Almeida, Annuska Paula Batista; Carvalho, Luzia Angela Soares; Castro, Josiete Lucena.

**Introdução:** O desafio maior no século XXI é o de cuidar da crescente população de idosos. No Brasil as doenças crônicas não transmissíveis constituem o problema de saúde de maior magnitude e correspondem a aproximadamente 70% das causas de mortes em idosos. Os serviços de saúde organizados em rede de assistência universal e integral voltada à população idosa são capazes de minimizar os efeitos de um envelhecimento inativo, dentre ele a fisioterapia ganha destaque. **Objetivo Geral :** A pesquisa teve como objetivo principal avaliar o grau de satisfação de idosos usuários de um serviço de fisioterapia. **Objetivos Específicos:** Os objetivos secundários trataram de descrever o perfil sócio demográfico dos idosos; Analisar o grau de satisfação dos idosos em relação ao serviço ofertado; Investigar os benefícios propostos pelo serviço. **Materiais e Métodos:** O estudo foi realizado segundo uma abordagem quantitativa com abordagem descritiva e transversal. A pesquisa foi realizada na Unidade Municipal de Fisioterapia do município de Campina Grande – PB, no mês de outubro de 2012. A amostra foi composta por 24 idosos selecionados de maneira não probabilística e por acessibilidade. Fizeram parte, idosos de ambos os gêneros com 60 anos ou mais, participantes de um grupo de assistência fisioterapêutica. O instrumento utilizado para coleta dos dados foi um questionário elaborado pelas pesquisadoras. Após o parecer do comitê de ética (parecer nº 0378.0.133.000-12), autorizando a pesquisa, foram realizadas as visitas. Os dados foram coletados em um só momento de acordo com a disponibilidade local, de tempo e de interesse dos participantes. O estudo obedeceu a Resolução N° 196/96.

**Resultados e Discussão:** O estudo encontrou a maioria dos idosos sendo do gênero feminino, 75%, estando na faixa etária entre 60 a 90 anos. 54% dos idosos relataram ter apenas o ensino fundamental incompleto e 58% renda familiar entre um e dois salários mínimos. Este perfil demonstra semelhança com a maioria dos estudos onde os idosos são objetos de investigação. Em relação ao grau de satisfação de idosos 100% relataram algum tipo de benefício, 67% avaliou os serviços prestados como excelente. No que se refere ao respeito e ao tratamento pessoal dos alunos e professora, 83%, classificaram como excelente. No quesito eficiência do tratamento e evolução do quadro, mostrou um percentual de 63% excelente. Em relação ao trabalho de educação em saúde ofertado 63% achou excelente. Na avaliação do conforto na sala de espera e ambiente onde realiza as atividades foi demonstrado que 58% relatou como bom. Em se tratando das condições gerais de higiene do ambiente foi demonstrado que 42% descreveu como excelente e 42% bom. Concluiu-se que a atividade desempenhada em grupo com uma abordagem de cuidado e atenção, pontuando atividades de prevenção e reabilitação demonstrou ser satisfatória e avaliou o serviço público prestado como excelente e bom. Assim observou-se que a fisioterapia contribuiu positivamente na qualidade de vida dos indivíduos.