



Congresso Internacional de Envelhecimento Humano

Avanços da ciência e das políticas públicas para o envelhecimento

HUMANIZAÇÃO NA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA: PERCEPÇÃO DOS IDOSOS DE UM MUNICÍPIO NO SERTÃO DA PARAIBA

INOCÊNCIO, Irismar dos Santos; SILVA, Francicleide Ferreira da

francicleide@yahoo.com.br/ irys1100@yahoo.com.br

RESUMO

A assistência a saúde do idoso na Estratégia de Saúde da Família (ESF) envolve a compreensão do processo do envelhecimento por parte dos profissionais para que os idosos tenham acesso aos serviços de saúde de forma qualificada e humanizada.

Objetivo: avaliar a percepção dos idosos de um município do sertão paraibano acerca da humanização no atendimento da Estratégia de Saúde da Família.

Método: a amostra foi composta de 45 idosos. Utilizou-se um questionário modificado do Multi-Contry Survey Study da Organização Mundial da Saúde. Como suporte para o cálculo estatístico, foi utilizado o assistat®. A pesquisa foi aprovada pelo comitê de ética das Faculdades Integradas de Patos.

Resultados: elucidou-se à caracterização dos idosos. Com 82% sexo feminino, 51% ensino fundamental menor e 82% renda entre 1 a 2 salários mínimos. Quanto à percepção da humanização no atendimento 45% procuraram devido a Hipertensão, 44% referiram bom o tempo de espera para o atendimento, 51% relataram sua privacidade respeitada durante os exames e tratamentos, 98% receberam informações claras sobre saúde por parte dos profissionais, 100% tiveram tempo suficiente e informações sobre os tipos de tratamentos e exames, 58% afirmaram ter liberdade sobre decisões a sua saúde e 76% liberdade para escolha dos profissionais de

saúde, 98% foram acolhidos e tratados com respeito, 82% disseram incertezas se suas informações foram mantidas em sigilo, 91% afirmaram eficiência dos profissionais de saúde, 80% opinaram que os profissionais forneceram medicamentos adequados para o seu tratamento, 53% afirmaram que os profissionais utilizaram equipamentos adequados, 64% avaliaram o tempo da consulta boa. **Conclusão:** as ações em saúde do idoso na perspectiva humanização do cuidado revelam uma riqueza e complexidade envolvida no processo do envelhecer. O idoso ao tornar-se protagonista da sua condição no processo saúde/doença contribui positivamente nas ações da atenção primária à saúde destinada a pessoa idosa.